



memòria 2020



**som persones
amb sordesa
I PARLEM!**

#SentimiParlem

ACAPPS.ORG

editorial

Àngels Videla

[presidenta Associació ACAPPS]

Parlar de l'activitat feta per l'associació el 2020 és parlar de l'adaptació de tots els serveis per continuar oferint suport a les persones amb sordesa i les famílies durant el confinament i pandèmia per la Covid19. És parlar també d'una nova barrera de comunicació i, per tant, una nova necessitat d'accessibilitat per al col·lectiu que representem: l'ús de mascaretes ha impedit que les persones amb sordesa puguin llegir els llavis i la única solució per a elles han estat les mascaretes transparents, segures i funcionals.

I és parlar, també, de l'esforç i de la transformació de la crisi en oportunitats. La tasca de l'entitat no s'ha aturat en cap moment: hem ofert els nostres serveis en línia; hem creat nous grups d'ajuda mútua per enfortir, més que mai, l'acompanyament emocional a les persones amb més risc de vulnerabilitat; hem creat nous canals de comunicació amb les famílies i persones amb sordesa: el telegram, el butlletí *En Moviment*, el Classroom. Amb la Federació ACAPPS, de la qual en som entitat membre, hem incidit en la necessitat de suports (bucle magnètic, subtitulació i emissores FM) i de mascaretes transparents a les aules amb alumnat amb sordesa. Hem fet visible el col·lectiu i les seves necessitats amb la campanya #VullLlegirElsLlavis, amb alt ressò mediàtic.

Presentem ara la memòria de les actuacions que hem realitzat el 2020 i que ens situen com a entitat referent i representant de les persones amb sordesa que es comuniquen en llengua oral a Catalunya. Agraïxo també el suport de les persones sòcies de l'associació i les entitats col·laboradores, administracions i empreses: sense vosaltres ens seria inviable fer aquesta tasca d'acció social.



sumari

editorial	3
1. qui som?	4
2. equip humà	5
3. en xarxa	6
4. serveis associació	7
4.1. amb les famílies	9
4.2. amb les persones amb sordesa	11
4.3. activant feina	13
5. balanç social	16
6. memòria econòmica	17
Suport federatiu	18
1. drets	18
2. movem/fem l'accessibilitat	23
3. comuniquem, sensibilitzem	26
AGRAÏMENTS	28

C. Nàpols, 351, baixos
08025 Barcelona
93 210 55 30
acapps@acapps.org
www.acapps.org

Redacció, disseny i maquetació:
departament de Comunicació
de la Federació ACAPPS

Fotografies i il·lustracions:
ACAPPS, Freepik i Canva.

1. qui som?

Som l'**Associació Catalana per a la Promoció de les Persones amb Sordesa (ACAPPS)**.

Amb ACAPPS Vallès i Lleida, formem la Federació d'Associacions Catalanes de Famílies i Persones amb Sordesa.

SOM una entitat sense ànim de lucre declarada d'**Utilitat Pública**.

REPRESENTEM I DEFENSEM els drets de les persones amb sordesa que es comuniquen en llengua oral, parlant!, i de les seves famílies.

TREBALLEM per aconseguir la plena integració de la persona amb sordesa.

ens MOVEM per:

la llengua ORAL:

perquè les persones amb sordesa PARLEN i creiem que això facilita la seva lectoescriptura, la seva **autonomia** i la seva **inclusió social**.

la INCLUSIÓ educativa, laboral, social i cultural:

perquè les persones amb discapacitat auditiva **poden ser i fer de tot**.

els avenços tecnològics i l'ACCESSIBILITAT per millorar la qualitat de vida i aconseguir la plena autonomia de les persones amb sordesa.

1.078

**SOCIS I SÒCIES
A L'ASSOCIACIÓ**



**SOM PERSONES AMB SORDESA
QUE SENTIM I PARLEM
I LES SEVES FAMÍLIES.
JUNTES TREBALLEM PER AL DRET A:**

un sistema educatiu **inclusiu**
treballar a l'empresa **ordinària**
l'accessibilitat a la **comunicació**
la **inclusió** i l'**autonomia**



el **97%** de les persones amb sordesa es comuniquen en **llengua oral**,
és a dir, parlant.



2. equip humà

L'equip humà de l'entitat el formem persones voluntàries -persones amb sordesa, famílies i professionals especialitzats/des. Juntes treballem per atendre i donar suport a les persones amb discapacitat auditiva i les seves famílies i per defensar els seus drets.

JUNTA DIRECTIVA

Àngels Videla. Presidenta

Maria Moñino. Vicepresidenta

Xavier Martín. Vicepresident.

Ana Barrera. Secretària i vocal de la Comissió de Famílies.

Antoni Salamero. Tresorer.

Raimon Jané. Vocal.

EQUIP TÈCNIC

Direcció tècnica. Laia Sullastres

Servei d'Atenció i Suport a les Famílies i Persones amb Sordesa
Magda Giralt

Servei d'Orientació i Inserció Laboral. Xavier Font · Paula Quirante · Laia Soler-Cabot · Conxi Rafael · Andreu Espinach · Gisela López · Patricia Farré · Marta Saguer

Treballador Social. Domingo Reina

Administració. Sílvia Molet

TREBALLEM PER MILLORAR

Iniciem un procés d'aprenentatge per implementar el sistema de qualitat EFQM en el marc del programa d'enfortiment de la Confederación FIAPAS. Participem en la formació per obtenir el certificat de qualitat l'any 2021. L'objectiu: optimitzar els processos de gestió interna per enfortir l'atenció a les persones amb sordesa sòcies i usuàries dels serveis de l'entitat. Aquest procés s'emmarca dins el Pla Estratègic de la Federació ACAPPS 2019-21.



3. En xarxa

Creiem i apostem pel treball en xarxa amb altres entitats del col·lectiu amb discapacitat. Gràcies a aquest treball col·laboratiu, **compartim i aprenem** altres enfocaments, perspectives i metodologies.

EN XARXA, GUANYEM EN LA QUALITAT DELS NOSTRES SERVEIS I EN CAPACITAT PER ACONSEGUIR ELS NOSTRES OBJECTIUS.



Federació d'Associacions Catalanes de Pares i Persones Sordes.

ACAPPS Barcelona, ACAPPS Vallès i ACAPPS Lleida formen la Federació ACAPPS, des d'on s'articulen les accions conjuntes en defensa i promoció dels drets de les persones amb sordesa arreu del territori.

La Federació ACAPPS és entitat membre, a nivell autonòmic, del Comitè Català de Representants de Persones amb Discapacitat (COCARMI) i del Consell Català de Pacients. A nivell estatal ho és de la Confederación FIAPAS.



Confederación FIAPAS

Formem part de la plataforma estatal de representació de les persones amb sordesa i les seves famílies i en defensa dels seus drets.



Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva.

Participem a l'Acord Ciutadà per promoure i treballar per a una Barcelona inclusiva en tots els àmbits:



Xarxa per a la Inclusió Laboral de Barcelona



Xarxa d'Accessibilitat i Vida Independent



Fundació "la Caixa" Fundació "la Caixa"

Sumem 14 anys amb el Programa Incorpora per a la inserció laboral de les persones amb discapacitat auditiva a l'empresa ordinària.

4. serveis Associació

ACAPPS, més de **20 anys**
oferint **SERVEIS INTEGRALS**
d'atenció a les
PERSONES AMB SORDESA
I LES SEVES FAMÍLIES





el 2020 el confinament i la Covid19 NO ENS ATURA.

Adaptem els nostres **SERVEIS**
a la nova realitat.

Més que mai, oferim atenció, suport i
acompanyament emocional, **EN LÍNIA**

Activem una campanya informativa de:
Eines i recursos per a famílies amb fills/es
amb sordesa i persones amb sordesa
Canals de salut accessibles



4.1. AMB LES FAMÍLIES

Un servei de i per a les famílies amb fills/es amb discapacitat auditiva. L'equip tècnic especialitzat ofereix **acollida, suport i atenció integral**: estem al costat de les famílies des del primer moment del diagnòstic i les acompanyem en les diferents etapes del seu/va fill/a per donar resposta a les seves necessitats: informació, recursos i gestió de demandes, com l'assegurança de l'implant coclear.

PROGRAMA DE LOGOPÈDIA

gràcies al qual oferim el copagament de sessions de logopèdia. Un model caracteritzat per ser:

Complementari als serveis públics

Especialitzat amb logopedes amb expertesa en sordesa

Descentralitzat. El/la logopeda es desplaça on està la família o persona amb sordesa.

De lliure elecció. La família o persona amb sordesa escull lliurement el/la logopeda.

Personalitzat Acompanyament a la persona i a la família (programa de Famílies Guia, escola de famílies i grups d'ajuda mútua per a persones amb sordesa).

FORMACIÓ EN LÍNIA

23/05 Webinar amb la Dra. M^a Antonia Claveria i Natàlia Coll, otorrinolaringòloga pediatra i programadora dels implants coclears de l'Hospital Sant Joan de Déu.

Amb l'actuació de la Jove Orquestra Graeme Clarke.

27/11 Xerrada *L'entorn familiar com a eina per al desenvolupament de l'infant amb sordesa* amb Mariana Helbig (fonoaudiòloga i certificada en Teràpia Auditivo Verbal)

12/12 *Telepràctica en la intervenció logopèdica de nens i nenes amb sordesa*. Impartit per les fonoaudiòlogues Mariana Helbig i Juliana Gebhardt, especialitzades en Teràpia Auditiva Verbal i en Telepràctica.

17/12 Xerrada *Manejando las emociones de duelo en las familias con hijos/as con sordera*

Mary Beth Goring, LMFT Director of Counseling and Child Development Services de John Tracy (Estats Units)

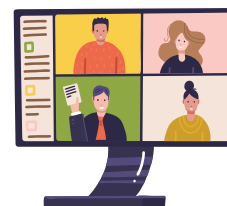
Atenció i suport a
famílies



230
famílies ateses



594
Sessions
de logopèdia



12
Xerrades
formatives en línia

IMPLIQUEM

Amb la pandèmia, ens fem encara més propers a les famílies: continuem acompanyant-les. Ens enfoquem a enfortir i potenciar la comunicació amb les famílies: neix el butlletí *En moviment* i mantenim la festa especial de Nadal de l'associació, això sí, en línia!



NEIX EN MOVIMENT, EL PRIMER BUTLLETÍ EN LÍNIA PER A LES FAMÍLIES D'ACAPPS

Des de casa i en estat d'alerta per la COVID19, neix el primer butlletí en línia per a les famílies de l'associació ACAPPS. L'objectiu: portar-los a casa, cada divendres, una pinzellada de recursos, notícies i respostes a consultes que ens fan les famílies per compartir-les, acompanyar-les i continuar estant a prop seu.

També volem que sigui un canal que les famílies es facin seu i, per tant, les impliquem amb la seva participació: amb consultes, opinions i comentaris, i també compartint fotografies, dibuixos, manualitats o vídeos dels seus fills/es com a protagonistes de la nostra història.



20
edicions

114
continguts

413
famílies subscrites

1.922
impactes



AMB GRUP DE WHATSAPP

A través del grup de whatsapp de famílies de l'associació ACAPPS fomentem la relació i intercanvi d'experiències entre les famílies amb fills/es amb sordesa; resolem dubtes i compartim informacions d'interès i dinamitzem la participació activa, la implicació i la interacció amb l'entitat.



FESTA ESPECIAL DE **NADAL!**

La festa de Nadal per als infants amb sordesa de l'associació, celebrada el 19 de desembre, va comptar el tió més especial de tots els temps, i en línia.

A ACAPPS, no va faltar la il·lusió i la màgia per als infants amb sordesa

Vam presentar el videoclip de Nadal ACAPPS, produït amb la participació de les famílies, de representants de la junta directiva i dels professionals de l'entitat

Tió de Nadal amb regals per a tots/es (gràcies a la col·laboració de Famosa, Haribo, Fundació FCBarcelona i Ikea).

Sorteig d'entrades per a una família per al concert de Nadal de El Pot Petit, accessible amb el bucle magnètic.

Els prop de **50** infants ho van viure amb molta il·lusió i nosaltres vam aconseguir el nostre objectiu: compartir un matí amb les famílies.



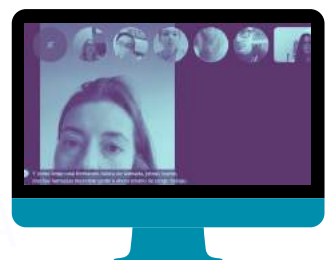


4.2. AMB LES PERSONES AMB SORDESA

Des del Servei d'Atenció i Suport a les Persones amb Sordesa acollim les persones que han perdut audició i oferim les eines necessàries perquè puguin tornar a sentir-se connectades amb la família, els/les amics/gues i el seu entorn.

Creiem en l'AUTONOMIA PERSONAL i amb els recursos que la fan possible:

l'entrenament auditiu i la lectura labial (llegir els llavis), **les pròtesis auditives** (els audiòfons i implants coclears) i **els mitjans de suport a la comunicació oral**, com la subtitulació, el bucle magnètic i les emissores FM.



**CREEM
DOS NOUS
GRUPS D'AJUDA MÚTUA**

Per donar resposta a les **necessitats emergents per la Covid19 i oferir suport i acompanyament emocional** a les persones en situació de més vulnerabilitat, obrim en línia durant el confinament dos nous Grups d'Ajuda Mútua conduïts per una psicòloga i tècnica de l'associació ACAPPS.

Són espais reduïts i lliures de judicis on els i les participants poden expressar i compartir les seves pors i inquietuds amb el suport del grup. L'objectiu del GAM és que, en el transcurs de les sessions, millori l'autoestima i el benestar personal dels/de les participants, amb l'acceptació de la discapacitat i la creació d'una xarxa social i de suport.

Atenció i suport
a persones amb
sordesa



102

Persones ateses



322

Sessions de lectura
labial



12

Participants al
Grup d'Ajuda Mútua

ENFORTIM XARXES

DE LES CRISIS EN FEM OPORTUNITATS. En un any marcat pel distanciament social i per l'ús de mascaretes que han causat una nova barrera de comunicació per a les persones amb sordesa en no poder llegir els llavis, des d'ACAPPS hem apostat per enfortir les relacions i la comunicació de les xarxes, això sí, en línia.

EN CLAU DE GÈNERE.

Xarxa de Dones amb Sordesa

El 2020 consolidem la Xarxa de Dones amb Sordesa: un espai per a les dones amb discapacitat auditiva de totes les edats de l'associació ACAPPS. Un espai pensat per intercanviar experiències i punts de vista i per crear una xarxa de suport entre dones que afavoreixi el seu empoderament.

SPEED DATING LABORAL:



Organitzem, amb la Fundació Quiero Trabajo i Zurich Seguros, el primer speed dating laboral accessible a dones amb sordesa que es fa a l'estat. A la sessió, celebrada el 2 de març, van participar 15 dones amb sordesa en recerca de feina. Va ser accessible amb la subtitulació en directe, el bucle magnètic i emissores FM i Televisió Espanyola es va fer ressò de l'experiència.

CAFÈS TERTÚLIA I

IMPULS DE LA XARXA DE DONES AMB SORDESA

Fem dues trobades en línia amb la Xarxa de Dones amb Sordesa per omprar les experiències que han viscut durant l'estat d'alarma per la Covid19. Espais per explicar-se, per escoltar-les i per enfortir la relació social en uns moments en què les relacions estan quedant en un segon pla i que, des d'ACAPPS, creiem important continuar cuidant pel nostre benestar emocional. També creem el material de presentació i promoció de la Xarxa de Dones amb Sordesa.

PER UNA UNIVERSITAT ACCESSIBLE

Xarxa d'Estudiantat Universitari amb Sordesa

Com tot els altres sectors i activitats, les universitats també es van haver d'adaptar a la nova realitat generada per la Covid19 i l'estudiantat, com el de les escoles i els instituts, van haver de seguir el curs acadèmic a distància i utilitzant, prioritàriament, les classes a distància per videoconferència. Durant tot aquest període, la Xarxa d'Estudiantat Universitari d'ACAPPS, format per estudiants universitaris/es amb sordesa, van fer un recull de les mancances del sistema i de les seves necessitats (aplicacions amb subtítols automàtics molt deficients, necessitat de fer videoconferències en grups reduïts i amb l'ordre del dia avançat, del suport dels companys/es pel xat, materials audiovisuals subtitulats,...).

Participem en l'elaboració del Pla Impulsor del Compromís Social de la Universitat Politècnica de Catalunya. El Pla té com objectiu alinear les contribucions dels diferents col·lectius no tan sols en el marc de la responsabilitat social universitària sinó sobretot també a l'Agenda 2030 de Nacions Unides i als seus 17 Objectius de Desenvolupament Sostenible. Com a entitat representant de les persones amb sordesa que es comuniquen en llengua oral, volem que el pla reconegui i contempli l'accessibilitat a la comunicació amb els suports que l'estudiantat amb sordesa requereixi per al seguiment del curs acadèmic (subtitulació, bucle magnètic i/o emissores FM).



4.3. SEGUIM TREBALLANT PER A LA INCLUSIÓ LABORAL

Enfocats a aconseguir **insercions laborals de qualitat a l'empresa ordinària**. Fomentem la contractació i la gestió d'ofertes d'**empreses ordinàries**, amb contractes de llarga durada i de qualitat. Per aconseguir-ho, sensibilitzem les empreses i fem treball amb suport.

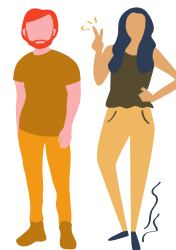
La crisi econòmica que ha acompanyat la pandèmia per la Covid19 passa factura a les persones amb sordesa: assessorem una setentena de persones en situació d'ERTO i augmentem el nombre de persones amb sordesa sense feina ateses. Pel que fa a les persones que han aconseguit feina el 2020, l'impacte de la crisi econòmica ha fet reduir el nombre de contractacions en un 20% respecte el 2019. Malgrat les dades de contractació, inferiors a anys anteriors a causa de la crisi econòmica per la pandèmia, sí que es manté la tendència a la contractació del nostre col·lectiu a empreses ordinàries.

Suport
per a la inclusió
a la feina



184

hem atès prop de
200 persones amb
sordesa en recerca
de feina



67

hem assessorat 67
persones amb sordesa
en situació d'ERTO .



141

persones han realitzat
les nostres
formacions
el línia per millorar seu
grau d'ocupabilitat

MÉS DEL
85%



DE PERSONES CONTRACTADES
HAN ESTAT A
L'EMPRESA ORDINÀRIA



Amb les empreses per aconseguir l'èxit en la inserció laboral. Mostrem al teixit empresarial les CAPACITATS dels i les professionals amb sordesa per desenvolupar eficaçment una feina. Assessorem i acompanyem en tot el procés d'inserció, tant als/ a les professionals com a les empreses

“ He pogut delegar en el Javier que és el que buscava. És 100% autònom.

Si vols ser motor de transformació social has de ser capaç de provocar canvis. La inclusió ha de formar part dels valors interns de l'empresa.

GABRIEL BOTANA. BASETIS

“ El Servicio de Inserción Laboral de ACAPPS me abrió el camino para acceder a este trabajo.

En la actualidad, y gracias a la tecnología actual hay muchos medios para que la comunicación mejore y se eliminen los obstáculos para las personas con discapacidad auditiva. Realizo mi trabajo y me relaciono con mi equipo sin ningún problema de comunicación.

JAVIER APARICIO, AMB SORDESA, TREBALLA A BASETIS

XARXA D'EMPRESES COMPROMESSES AMB LA INCLUSIÓ

Alcampo

Alliance

AKOMA

basetis

Camaloon

Club Natació
Terrassa

DUNATECNICS

ESINTELY MG, S.L.

FUNDACIÓ ADECCO

GRUPAL ART, S.L.
ALIATGES D'ALUMINI

FUNDACIÓ
HOSPITAL DE NENS DE BARCELONA

FROCA

IKEA

JESUÏTES
educació

KERN
PHARMA

maristes

GRUP
PENNY WISE

Grupo Planeta

tec4
INGENIEROS CONSULTORES

the green

vimifar

virospack
The Dropper
Company

wala^w

WURTH

the

ENS DIGITALITZEM

DE LES CRISIS EN FEM OPORTUNITATS. La nova realitat imposada per la Covid19 ens fa assumir i impulsar un repte pendent: iniciem la digitalització del Servei d'Inserció Laboral

FORMACIÓ I NOUS CANALS DE COMUNICACIÓ, EN LÍNIA

Des de l'inici de l'estat d'alerta pel Covid19 i el confinament, el nostre Servei d'Orientació i Inserció Laboral ha buscat alternatives per continuar oferint atenció i suport en la recerca de feina. Per millorar aquest suport i per garantir la seva qualitat, obrim dos nous canals de comunicació:

NOU CANAL: TELEGRAM

Comencem a fer servir el TELEGRAM, una eina de missatgeria instantània, segura i accessible a les persones amb sordesa.

INFORMACIÓ LABORAL I TALLERS FORMATIUS

Creem dos canals:

ACAPPS: informació laboral amb informació diversa i d'interès en l'àmbit laboral. Per exemple, assessorament sobre què és un ERTO, serveis d'assessorament jurídic gratuïts, com donar-se d'alta al SOC telemàticament, ...

ACAPPS: tallers laborals amb les càpsules formatives virtuals d'ACAPPS i recursos de suport a la recerca de feina. Per exemple, orientació dels sectors professionals amb més demanda, millora de les competències professionals.

NOVA EINA: CLASSROOM

Posem en marxa una nova eina virtual: l'aplicació Classroom, des d'on oferim, en línia i de forma grupal, activitats formatives per a la millora de l'ocupabilitat i la recerca de feina.

SESSIONS FORMATIVES

Programa Estima't / 2, 23 i 26 d'octubre.

Drets Laborals / 28 d'octubre

Competències i recerca de feina / 9 i 11 de novembre

Recerca 2.0 / 23 i 25 de novembre

Eines de recerca de feina i videocurrículum
14 i 16 de desembre



AMB LA XARXA D'INCLUSIÓ LABORAL DE BARCELONA (XIB)

Participem al Saló de l'Ocupació de Barcelona 2020

El Servei d'Orientació i Inserció Laboral d'ACAPPS va participar, del 21 al 23 de setembre de 2020 i com a entitat membre de la Xarxa per a la Inserció Laboral de Barcelona (XIB), en un estand informatiu del Saló de l'Ocupació 2020.

la Xarxa per a la Inclusió laboral de Barcelona rep una menció als **premis europeus EASPD d'inclusió laboral al mercat ordinari** pel model de lideratge i participació entre administració i entitats



#MEETANDCODE20 Ens sumem a la Setmana Europea de la Programació

De la mà del projecte DONO organitzem un seminari digital per ampliar i millorar les competències digitals dels i de les joves amb discapacitat auditiva.

La proposta 2020 va ser un taller en línia i pràctic de l'aplicació TikTok.

5. Balanç social

Des d'ACAPPS apostem sempre per ser socialment responsables amb el nostre entorn i, exemple d'això, és que contractem serveis i proveïdors a empreses que tinguin, dins l'equip humà, persones amb discapacitat i/o en risc d'exclusió social.

Creiem important destacar, no només la nostra filosofia de treball sinó també la de les empreses i persones que treballen amb nosaltres.

O disseny

Centre Especial de Treball promogut per la Fundació Pere Mitjans, una entitat sense ànim de lucre que treballa per les persones amb **discapacitat física, intel·lectual i sensorial**. Servei que contractem: la impressió de tots els materials de difusió de l'entitat (fulletons, carpetes, cartells, plotters).

a pòstrof

Cooperativa sense ànim de lucre i autogestionada que treballa la **comunicació com a eina de transformació social**. Amb l'equip d'Apòstrof comencem a treballar el nou logotip per a les associacions i la federació ACAPPS.

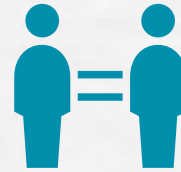
a punts

entitat sense ànim de lucre que atén a persones amb **discapacitat intel·lectual o trastorn de salut mental**. P

Sant Joan de Déu Solidaritat

treballa per millorar la qualitat de vida de les **persones més vulnerables**, buscant la complicitat de la societat i amb el suport de voluntariat.

Elaborem el Pla d'Igualtat



Treballem en el disseny i contingut del Pla d'Igualtat de Gènere de la Federació ACAPPS i entitats membres. Assumim com a compromís vetllar per la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes, eliminant qualsevol tipus de discriminació per raó de gènere. Els nostres principis són el la solidaritat, la llibertat, el respecte, la no discriminació i la igualtat.

Reforma horària: exemple de bones pràctiques



Impulsem una nova cultura del temps per assolir un model més eficient i flexible i millorar la qualitat de vida de les persones treballadores. Hi som com a exemple de bones pràctiques amb la jornada de 35h i l'horari intensiu d'estiu.

què més fem per contribuir a un entorn més SOSTENIBLE?

- 1** Reduïm i reciclem el paper i els materials d'oficina.
- 2** Som conscients de la importància de l'estalvi energètic i en tenim cura.
- 3** Sabem que cada gota d'aigua compta. Per això, el nostre equip està conscienciat en fer-ne un ús responsable i de no malbaratament.

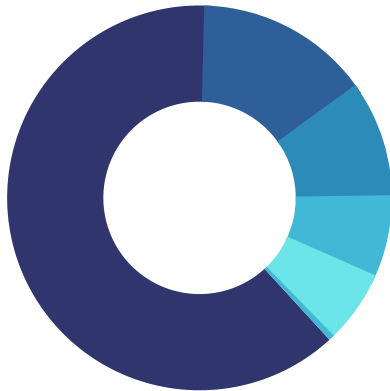
6. memòria econòmica

Ingressos: 411.481€

SUBVENCIONS PÚBLIQUES 315.667€

SUBVENCIONS PRIVADES 68.095€

DISTRIBUCIÓ PER PROGRAMES D'ATENCIÓ DIRECTA



Generalitat

255.224€

Ajuntament BCN

60.442€

Fundació "la Caixa"

40.000€

Fundación ONCE

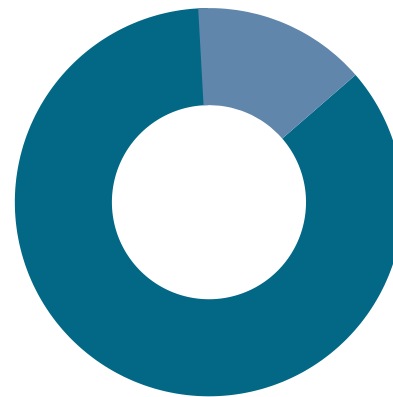
28.095€

Fons propis

25.525€

Altres

2.194€



**Atenció a les persones
amb sordesa**

336.445€

Atenció a famílies

57.439€

Despeses: 393.884,32 €

Sous i salaris

242.831€

Seguretat Social

-a càrrec d'ACAPPS-

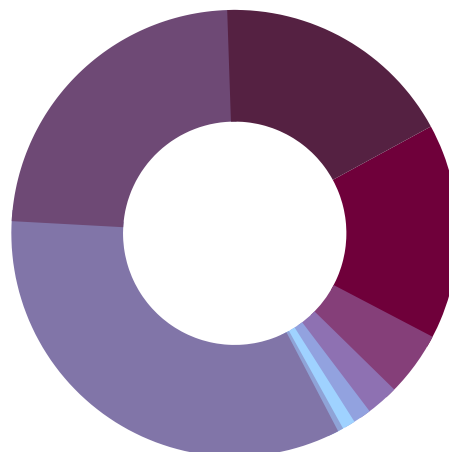
72.283€

Treballs d'empreses externes

20.364€

Altres serveis exteriors

36.364€



Arrendaments

14.657€

Subministraments

6.222€

Amortitzacions

520€

Impostos i tributs

273€

Altres despeses

366€



ACAPPS pertany a la Federació d'Associacions Catalanes de Pares i Persones amb Sordesa.

**La Federació ACAPPS treballa per defensar
i fer visible els DRETS
de les persones amb SORDESA
que es comuniquen en LLENGUA ORAL
i per a l'ACCESSIBILITAT A LA COMUNICACIÓ**



1. DRETS

A través de la Federació ACAPPS, que aglutina les associacions territorials de Barcelona, Vallès i Lleida, representem i defensem, a Catalunya, els drets de les persones amb sordesa que es comuniquen en llengua oral en els àmbits d'educació, sanitat, ocupació i de participació social i cultural.

DRETS. Representem les persones amb sordesa al CODISCAT

Formem part, en representació de les persones amb discapacitat auditiva que es comuniquen oralment i les seves famílies, del **Consell de la Discapacitat de Catalunya (CODISCAT)**, des de la seva creació el 2016. Amb el CODISCAT, el Govern facilita la participació activa dels col·lectius de la discapacitat en els processos d'adopció de les polítiques i els programes que ens afecten directament.

ACTIUS PER AL PACTE NACIONAL PELS DRETS DE LES PERSONES AMB DISCAPACITAT



En data 9 de gener de 2020, presentem a la reunió de la Taula per al Pacte Nacional sobre els drets de les persones amb discapacitat els **38 grans reptes i 276 mesures específiques** consensuades pels diferents grups de treball creats per abordar els grans temes de la discapacitat. La major part d'aquestes mesures parteixen del mandat de la **Convenció Internacional sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat**.

Participem, en representació de les persones amb discapacitat auditiva que es comuniquen oralment i les seves famílies, en quatre grups de treball de la Taula per al Pacte Nacional de la Discapacitat -que té un total de sis-: en el d'**accessibilitat i mobilitat**; en el d'**educació, infància i famílies** (que coordina la Federació ACAPPS); en el d'**inserció laboral** i en el de **sostenibilitat del sistema i finançament**. El repte de la Taula i de totes les organitzacions i administracions que hi formem part és l'aplicació, a Catalunya, de la Convenció Internacional sobre els Drets de les Persones amb discapacitat per avançar en pro de la seva autonomia i inclusió.



DRETS. Reivindiquem les pròtesis auditives com a un dret universal de totes les persones amb sordesa

El gener de 2020 es fa efectiva, a Catalunya, l'actualització del catàleg de prestacions ortoprotètiques a càrrec del Servei Català de la Salut. El Consell Interterritorial del Sistema Nacional de la Salut de 2018 va acordar l'ampliació gradual en el límit d'edat per tenir finançats els audiòfons, passant dels 16 anys actuals als 26. Per tant, **el catàleg català aplica l'ampliació progressiva per trams fins que es faci efectiva l'any 2023.**

Tot i que hem aconseguit, gràcies al treball en incidència i conjuntament amb la Confederació FIAPAS, una ampliació de deu anys per tenir finançats els audiòfons, **des de la Federació ACAPPS defensem i treballem per al reconeixement d'aquest dret sense cap límit d'edat.**

Les pròtesis auditives (audiòfons i implants coclears) han de ser tractades com un DRET de totes les persones amb sordesa, **amb independència a la seva edat i/o condició econòmica**

És preocupant que els audiòfons continuïn sent la **ÚNICA pròtesis externa de tota la cartera ortoprotètica amb límit per raó d'edat** (ara s'ha passat, això sí, dels 16 als 26 anys...). La pròtesis auditiva s'ha de garantir al llarg de tota la vida d'una persona amb sordesa ja que és essencial en el seu itinerari vital. Els audiòfons han de ser una prestació universal per a qualsevol persona amb sordesa que així li indiqui el/la seu/va metge/ssa otorinolaringòleg/a.

DRETS. Presentem més de 50 al·legacions al decret d'accessibilitat

PER AMPLIAR I MILLORAR EL RECONeixEMENT DE LES NECESSITATS DE LES PERSONES AMB SORDESA QUE ES COMUNIQUEN EN LLENGUA ORAL



Continuem treballant i fent un seguiment del procés que ens ha de portar a l'aprovació i entrada en vigor del Codi d'Accessibilitat.

Tot i que moltes de les aportacions fetes per la nostra entitat ja van ser introduïdes, encara hi ha qüestions que cal **ampliar i millorar per reconèixer els drets de les persones amb discapacitat auditiva que es comuniquen en llengua oral**, parlant, a Catalunya.

Per això, des de la Federació ACAPPS presentem a la proposta de Decret, **més de 50 al·legacions** perquè el text final que s'aprovi s'ajusti als principis i mandats de la **Convenció Internacional sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat** i sigui adequat a les necessitats actuals i futures del col·lectiu.

DRETS. Covid19 i ús de mascaretes.

ACCIONS per garantir l'accessibilitat a la comunicació i la inclusió de les persones amb sordesa

EN LA GESTIÓ DE LA CRISIS SANITÀRIA PER LA COVID19 I EL CONFINAMENT:

Fem seguiment de les actuacions del govern català per incidir en les necessitats i demandes de les persones amb sordesa, amb l'objectiu que es gestionin i adoptin polítiques públiques que hi donin resposta. A través de reunions setmanals amb el departament de Treball, Afers Socials i Famílies i en una reunió, el 15 d'abril, amb el president de la Generalitat, Quim Torra, incidim en:

GARANTIR EL DRET A LA INFORMACIÓ I A LA COMUNICACIÓ.

La informació a la ciutadania a través de canals oficials ha estat clau en la gestió sanitària de la Covid19. Per això, vam incidir en la prioritat de garantir l'accés a la informació a les persones amb sordesa en tots els canals de Salut (audiovisuals al web, apps i xatbot) i la necessitat de potenciar la difusió de canals de contacte accessibles ja habilitats, com el Telegram 061 accessible. ACONSEGUIM LA SUBTITULACIÓ de totes les rodes de premsa de la consellera de Salut, Alba Vergés.

SALUT. Insistim en que es garanteixi l'accessibilitat a les persones amb sordesa en els hospitals i centres d'atenció primària. Posem sobre la taula la necessitat de reactivar les intervencions i programacions d'implant coclear.

OCUPACIÓ. Per combatre la crisi econòmica derivada de la pandèmia, ens avancem a demanar accions específiques de foment de l'ocupació del col·lectiu i activar les convocatòries de suport a la inserció laboral al mercat laboral ordinari.

La **subtitulació en directe** és la mesura d'accessibilitat universal per a totes les persones amb sordesa

Mascaretes transparents, única opció per a les persones amb sordesa

El 2020 ha estat un any marcat per la Covid19 i en el cas del nostre col·lectiu, les persones amb sordesa, per l'ús obligatori de les mascaretes per evitar el contagis. Tal i com he fet visible a través de la campanya de comunicació #VullLlegirElsLlavis, les mascaretes, en tapar la boca i amortiguar el so, han estat una greu barrera de comunicació per a les persones amb sordesa, que necessiten llegir els llavis per saber allò que els estan dient.

Com a entitat representant, a Catalunya, de les persones amb sordesa que es comuniquen en llengua oral, hem incidit davant l'administració per aconseguir mascaretes transparents a tots els centres educatius amb alumnat amb sordesa, fita aconseguida a finals del primer trimestre del curs escolar 2020-21.

A LA FEINA, TAMBÉ! També hem enviat més de 200 mascaretes a les empreses amb treballadors/es amb sordesa.

PER A UNA REGULACIÓ DE LES MASCARETES TRANSPARENTS. Juntament amb la Confederació FIAPAS, hem demanat i assessorat en la normativa que regula les mascaretes higièniques i que, per primer cop, han inclòs les mascaretes transparents a la comunicació (en vigor des del 13 de març).

INFORMACIÓ PER A UN CONSUM SEGUR.

Hem reivindicat i assessorat per tenir unes mascaretes transparents, segures i funcionals, que permetin llegir bé els llavis a curta i mitja distància. També, i davant la proliferació de diverses mascaretes i dubtes entorn la seva certificació i, per tant, protecció hem obert un FAQS al nostre web, actualitzat periòdicament.

DRETS. Educació i ús de mascaretes.

ACCIONS per garantir l'accessibilitat a la comunicació i la inclusió de l'alumnat amb sordesa

Des de l'inici de la pandèmia per la Covid19 i el confinament, traslladem al departament d'Educació, en reunions amb la Subdirecció general d'Educació Inclusiva, per traslladar les necessitats de l'alumnat amb sordesa i conèixer els suports fins a final del curs escolar 2019-20 i per al curs 2020-21.

Durant l'etapa de confinament i educació en línia, demanem un reforç en el suport i la intervenció online a l'alumnat i l'acompanyament a les famílies i la subtitulació dels materials audiovisuals que les escoles estan fent servir per permetre el ple seguiment dels continguts curriculars amb plataformes virtuals totalment accessibles per a aquests alumnes.

COMPAREIXENÇA DAVANT LA COMISSIÓ D'EDUCACIÓ.

La Federació ACAPPS compareix, el 20 d'octubre, davant la Comissió d'Educació del Parlament de Catalunya per explicar les necessitats de l'alumnat amb sordesa escolaritzats en modalitat oral.

El significatiu grau d'autonomia personal de l'alumnat amb sordesa en llengua oral s'ha traduït en que no es contemplin mesures d'accessibilitat a la comunicació, malgrat ser del tot necessàries per a la seva inclusió a l'aula. Per això, insistim en que els infants i joves amb sordesa que es comuniquen en llengua oral també **necessiten suports tècnics per poder accedir a la informació en plena igualtat de condicions que els seus companys oients: les emissores FM, els bucles magnètics als centres educatius i la subtitulació de tots els recursos i continguts audiovisuals. I per garantir-ho, en el marc d'un sistema educatiu inclusiu, demanem es destini una partida pressupostària específica per a aquests suports.**

1.993 el **91%**
ALUMNES AMB SORDESA
ESCOLARITZATS
EN MODALITAT ORAL



MÉS DEL 70% DE L'ALUMNAT AMB SORDESA HA SUPERAT L'ENSENYAMENT SECUNDARI OBLIGATORI (ESO) XIFRA COMPARABLE A LA MITJANA GENERAL DE L'ALUMNAT OIENT (79%)



COL·LABOREM AMB LA XARXA DELS CREDAS A: BARCELONA, LLEIDA, BAIX LLOBREGAT, TARRAGONA, MARESME, SABADELL, GIRONA, CATALUNYA CENTRE, COMARQUES II I COMARQUES IV

3. movem l'accessibilitat

A CATALUNYA, ENS MOVEM PER A UNES CIUTATS INCLUSIVES

A través de la nostra federació, continuem la campanya iniciada el 2014 per a la sensibilització en accessibilitat als governs locals. Hem visitat 48 ajuntaments i dos consells comarcals en total. En concret, el 2020 hem mantingut reunions de treball col·laboratives amb els ajuntaments de:

BARCELONA

FIGUERES

IGUALADA

LA GARRIGA

LLEIDA

L'HOSPITALET DE LLOBREGAT

MOLINS DE REI

MOLLET DEL VALLÈS

RUBÍ

SANT BOI DEL LLOBREGAT

SANTA COLOMA DE GRAMENET

SANT FELIU DE LLOBREGAT

SANTA PERPETUA DE MOGODA

TÀRREGA

TERRASSA

TORTOSA

Assessorem en matèria d'accessibilitat i mesures de suport a la comunicació **ORAL**, sobre la qual hi ha un gran desconeixement, perquè ho incorporin als seus respectius **plans municipals d'accessibilitat**

48

AJUNTAMENTS EN COL·LABORACIÓ A CATALUNYA

2

CONSELLS COMARCALS EN COL·LABORACIÓ A CATALUNYA



Silvia Jané March

Com Silvia, una persona amb sordesa profunda.

A MÉS: ACAPPS participa en el testeig dels continguts immersius 360° accessibles del projecte ImAc de la CCMA

Veure el "making of" d'un telenotícies des de dues pantalles, en 360° i d'una forma accessible. Ja es pot fer gràcies al projecte ImAc, una iniciativa d'àmbit europeu en què participa la Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals, i que treballa per fer accessibles a les persones amb discapacitat auditiva i/o visual experiències immersives aprofitant el potencial de les noves tecnologies.

En el telenotícies migdia del diumenge 23 es va recollir la notícia i l'experiència de la Silvia Jané, amb sordesa profunda i sòcia de l'associació ACAPPS, que entre altres persones sòcies de la nostra entitat, ha participat des de l'inici en el testeig de la subtitulació dels continguts immersius 360°. La Silvia corrobora l'accessibilitat de l'eina: "em permet entendre, amb la subtitulació, el que s'està dient dins la realitat virtual".



ha més actes accessibles, posar això de "sota demanda" i posar-ho a

239

HORES D'ACTES
ACCESSIBLES (SUBTITULATS
I/O AMB BUCLE MAGNÈTIC)

365

PERSONES BENEFICIÀRIES

fem l'accessibilitat

El Servei d'Accessibilitat a la Comunicació fa accessible per a les persones amb sordesa o amb pèrdua auditiva qualsevol acte, intern o públic. Amb l'accessibilitat es garanteix el dret a la participació de les persones amb discapacitat en l'àmbit social i cultural, tal i com s'estableix a la **Convenció dels Drets de les Persones amb Discapacitat de les Nacions Unides**.

El nostre Servei, amb **17 anys de trajectòria i experiència professional**, OFEREIX:

subtitulació en directe



Subtitulem en directe, com es fa a la televisió, tot tipus d'actes, ja siguin de caràcter intern (reunions, juntes d'accionistes,...) o públics (jornades, congressos i altres events).

La subtitulació és la **mesura d'accessibilitat universal** a tot el col·lectiu de les persones amb sordesa i amb pèrdua auditiva.

#SubtitulacióEnDirecte

bucle magnètic i/o emissores FM



Instal·lem el bucle magnètic a auditoris, sales o altres espais de forma fixa o provisional. Amb el bucle, millora la qualitat del so que arriba a la pròtesis auditiva (audiòfon i/o implant coclear) de la persona amb sordesa, que només ha d'activar la posició "T" de la seva pròtesis.

També oferim un **servei de préstec d'emissores FM** per a les persones associades a l'entitat. Com el bucle, les emissores FM permeten que el so arribi directament a la pròtesis auditiva amb més nitidesa.

formacions i tallers de sensibilització



Posem a l'abast de les organitzacions d'àmbit públic o privat, tallers i càpsules formatives de sensibilització i prevenció de la discapacitat i pèrdua auditiva, de naixement o sobrevinguda. El nostre equip combina la seva formació especialitzada en els camps de la psicologia, pedagogia, logopèdia i treball social amb l'expertesa en la discapacitat auditiva.

COVID19. ADAPTEM EL SERVEI D'ACCESSIBILITAT A LES NOVES NECESSITATS subtitulem videoconferències a distància

La pandèmia per la Covid19 crea una nova forma de comunicar-se a distància. Això ens obliga a repensar el Servei i adaptar-lo a la nova situació i demanda. La crisi sanitària ha canviat la manera de treballar, de relacionar-nos: passem a fer-ho tot per videoconferència. Per tant, la necessitat de les persones amb sordesa és que aquestes videoconferències siguin accessibles amb la subtitulació en directe a distància i de forma professionalitzada, degut a les mancances de la subtitulació automàtica que ofereixen les plataformes.

Davant d'aquestes necessitat creem un nou servei: oferim subtitulació en directe de les videoconferències amb professionals especialitzades.

També estem oferint pautes perquè s'estableixin mesures d'accessibilitat a la comunicació per aquells infants i joves amb sordesa que han de seguir els estudis i les tasques escolars des de casa amb la utilització de sistemes de missatgeria instantània per comunicar-se amb el professorat i amb els seus companys i companyes. En cas d'utilització de videoconferències, teclejar la informació en el xat en cas necessari. En cas que els docents recomanin productes audiovisuals, que aquests siguin accessibles amb subtítols.

166

ACTES A DISTÀNCIA
AMB SUBTITULACIÓ EN DIRECTE



El 2020 van fer actes inclusius:



4. perquè en cada acció... comuniquem ACAPPS!

Comuniquem per donar a conèixer el col·lectiu que representem. Per fer-lo visible i per provocar canvis. Comuniquem per transformar: trencant els estereotips entorn la comunicació de les persones amb sordesa, fent conèixer la diversitat comunicativa del col·lectiu i compartint les experiències de les nostres persones sòcies i usuàries per mostrar a la societat que la inclusió educativa, social, laboral i cultural de les persones amb sordesa no només és possible sinó que també és real.



#VullLlegirElsLlavis

Aconseguir i fer visible la necessitat de mascaretes transparents certificades perquè les persones amb sordesa puguin llegir els llavis i tornar-se a comunicar amb el seu entorn. Amb aquest objectiu neix, coincidint amb el Dia Internacional de les Persones amb Sordesa, la campanya #VullLlegirElsLlavis: més de 20 persones amb sordesa d'edats diverses que expliquen, amb la seva veu, com viuen i què els provoca aquesta situació.

Un problema greu que posa en perill la inclusió educativa –per la manca encara a data d'avui de mascaretes accessibles a les aules, malgrat el compromís d'Educació de garantir-les– i també la inclusió social del col·lectiu, que pateix angoixa, estrès i aïllament per la pèrdua d'atonomia que els ha suposat no poder llegir els llavis i entendre què els diuen. La nostra reivindicació i la tasca en incidència política per aconseguir les mascaretes accessibles de forma prioritària i urgent a les escoles ha estat recollida per prop d'una vintena de mitjans de comunicació i hem aconseguit que la necessitat de les persones amb sordesa de llegir els llavis hagi estat notícia i continuï sent notícia.



A Catalunya, després de l'inici del curs escolar, encara no han arribat les mascaretes transparents a l'aula. Font: ACAPPS.

Les persones amb sordesa i les seves famílies han engegat la campanya #VullLlegirElsLlavis per donar visibilitat a la seva problemàtica.

SOM NOTÍCIA.

Ressò de la campanya als **MITJANS DE COMUNICACIÓ:**
 TV3 (informatius, Els Matins, InfoK, Tot Es Mou) · TVE
 Tele5 La2 · Betevé · Catalunya Ràdio · La Cope · Ràdio 4
 La Xarxa Ràdio Sant Feliu · Diari Ara · El Punt-Avui
 La Vanguardia · El Periódico · Diari de Girona · Regió 7
 Eix Diari · L'Opció · Vilaweb · Nius · Xarxanet · Social.cat
 Diario.es · Diari de l'Educació · Diari de la Discapacitat ·
 La República · Diari Més Digital



LES NOSTRES ACCIONS EN COMUNICACIÓ HAN ASSOLIT
437.385 IMPACTES DIRECTES EL 2020

**2.340**

SEGUIDORS/ES

692

PUBLICACIONS

282.050

IMPACTES

**1.643**

SEGUIDORS/ES

180

PUBLICACIONS

75.450

IMPACTES

**650**

SEGUIDORS/ES

135

PUBLICACIONS

39.423

IMPACTES

**25.792**

VISITES

102

PUBLICACIONS

33.846

IMPACTES

**1.758**

SUBSCRIPTORS/ES

6EDICIONS BUTLLETÍ
SENTIM I PARLEM**98**

PUBLICACIONS

20EDICIONS BUTLLETÍ
EN MOVIMENT**125**

PUBLICACIONS

14

E-MAILINGS

6.334

IMPACTES

5. i perquè en cada activitat... **sensibilitzem**



Xarxa de Formació Especialitzada de les persones AMB SORDESA EN MODALITAT ORAL.

La pandèmia per la Covid19 marca l'activitat del 2020 i ACAPPS, lluny de quedar-se aturada, adapta de seguida la seva activitat al format en línia. D'aquesta manera, transformem les jornades de formació anuals presencials en cicles formatius en el marc de la Xarxa de Formació Especialitzada en la Comunicació Oral de les persones amb sordesa. En total, s'organitzen **quatre sessions formatives** adreçades a logopedes, famílies amb fills/es amb sordesa i persones amb sordesa, amb un total de **199 persones**.

23/05 Webinar amb la Dra. M^a Antonia Claveria i Natàlia Coll. Otorrino pediatra de l'Hospital San Joan de Déu i programadora dels implants coclears de l'Hospital Sant Joan de Déu) amb l'actuació de la Jove Orquestra Graeme Clarke.

27/11 Xerrada L'entorn familiar com a eina per al desenvolupament de l'infant amb sordesa amb Mariana Helbig (fonoaudiòloga i certificada en Teràpia Auditivo Verbal)

12/12 Telepràctica en la intervenció logopèdica de nens i nenes amb sordesa. Impartit per les fonoaudiòlogues Mariana Helbig i Juliana Gebhardt, especialitzades en Teràpia Auditiva Verbal i en Telepràctica.

17/12 Xerrada **Manejando las emociones de duelo en las familias con hijos/as con sordera** Mary Beth Goring, LMFT Director of Counseling and Child Development Services de John Tracy (Estats Units)



CICLE DE XERRADES LA PÈRDUA AUDITIVA: PREVENCIÓ I SENSIBILITZACIÓ

Impartides per Domingo Reina, treballador social d'ACAPPS i comissionat d'Accessibilitat a la Comunicació a la Federació ACAPPS. Poblacions on es realitzen les sessions: Barcelona, Alcanar, Balaguer i Sabadell.



REIVINDIQUEM EL DRET A SENTIR amb motiu del Dia Internacional de l'Implant Coclear

Poder sentir és una necessitat i s'ha de garantir que totes les persones sordes i famílies hi puguin accedir. Aquest és un dels punts essencials que reivindicuem des de la Federació d'Associacions Catalanes de Pares i Persones Sordes. Amb motiu del Dia Internacional de l'Implant Coclear, el 25 de febrer, vam publicar el reportatge "Imagines no sentir?" que tracta un tema d'interès general com són els implants coclears, del que suposen per a la persona sorda i també del què impliquen a nivell econòmic.

També amb motiu del Dia Internacional de l'Implant Coclear, el 25 de febrer, la Federació ACAPPS i les seves associacions vam participar en dues jornades de sensibilització entorn l'implant coclear:

amb el Col·legi de Logopedes de Catalunya, una jornada informativa sobre la logopèdia per a infants i persones amb sordesa amb implant coclear. **al Vallès**, a la jornada *Viure a Terrassa amb un implant coclear. Escolta'ns, t'escoltem!*.

moltes GRÀCIES:

FINANÇAMENT PÚBLIC:



FINANÇAMENT PRIVAT:



ALTRES COL·LABORACIONS:





ACAPPS.ORG



@federacioacapps



acapps@acapps.org



93 210 55 30



c. Nàpols, 351, baixos
08025 BARCELONA

MEMÒRIA ACAPPS 2020