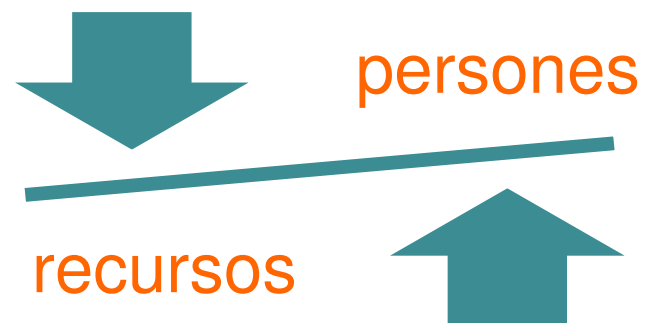


## Accessibilitat comunicativa als centres de salut

---

26a edició Jornades de Formació  
Dissabte 26 de novembre de 2022

Miquel Àngel Viciano i Rodríguez  
Cap d'Atenció a l'Usuari  
[mviciano@santpau.cat](mailto:mviciano@santpau.cat)



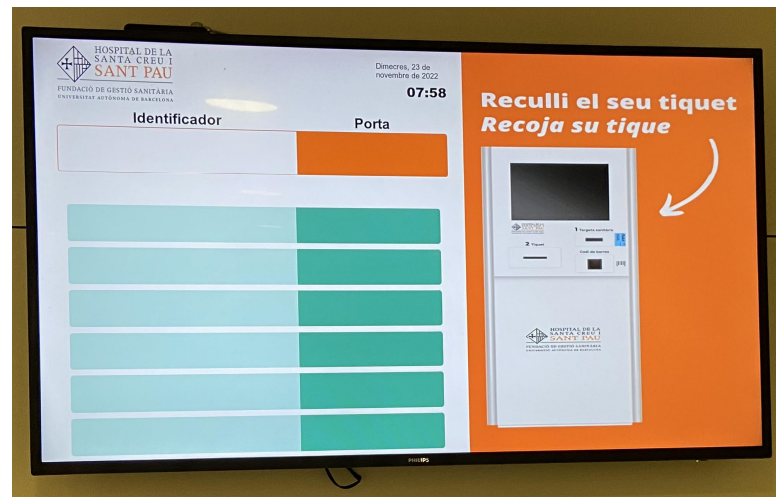
# IGUALTAT



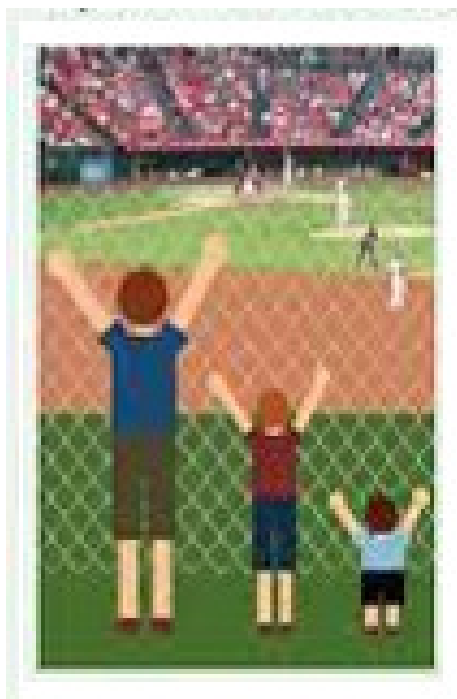
- Tractem a tothom igual
- Ens organitzem segons necessitats professionals
- Uniformitat !!
  - ✓ Durada de les visites
  - ✓ Tractaments
  - ✓ Accessibilitat telefònica
  - ✓ Accessibilitat funcional
  - ✓ ....

# EQUITAT

- Tractem segons necessitats diverses
- Ens organitzem pensant en els usuaris
- Diversitat
  - ✓ Durada de les visites
  - ✓ Tractaments (personalització)
  - ✓ Accessibilitat: obrim nous canals
  - ✓ Accessibilitat funcional: millores



# FUTUR ...



- Tractem sense barreres
- Fomentem l'autonomia personal
- Ens organitzem escoltant persones usuàries
  - ✓ Participació personal i associativa
  - ✓ Cocreació
  - ✓ Experiència de pacient
  - ✓ Empoderament



**MÉS** Sant Pau



**MÉS** empatia



**MÉS** talent



**MÉS** innovació



**MÉS** comunitat

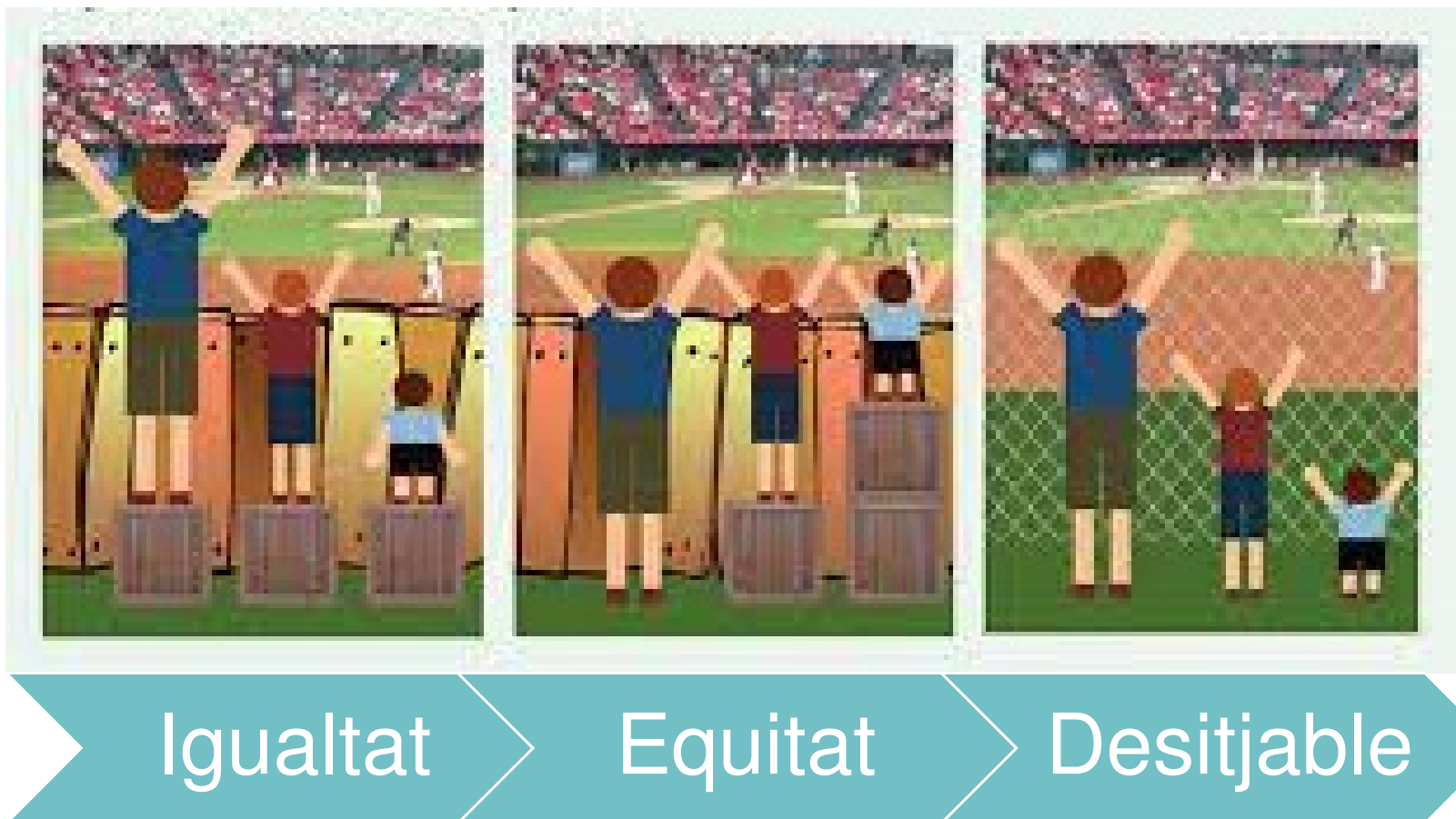


**MÉS** avantguarda



**26a edició**

Jornades de Formació  
de les Persones amb Sordesa  
que es comuniquen  
en llengua ORAL



Moltes gràcies !!!