

Pla anual d'activitats 2024

I. Objectius i fites

1. Missió i visió d'ACAPPS

La **Missió** de l'Associació ACAPPS és representar i defensar els drets i interessos globals de les persones amb discapacitat auditiva que es comuniquen en llengua oral i de les seves famílies, a tots els nivells, davant de la societat, administracions públiques i altres institucions, integrant i impulsant a amb aquesta finalitat l'acció de les famílies, o representants legals, i de les persones amb sordesa.

La Missió de l'Associació ACAPPS es concreta en els següents **principis**:

- Les famílies, que són un dels pilars més importants en el disseny de la política de l'Associació i que assessorem i orientem en tots els aspectes relacionats amb la deficiència auditiva.
- Els nens i joves amb sordesa són, prioritàriament, la nostra raó de ser de manera que totes les nostres accions aniran encaminades a la seva inclusió familiar, educativa, laboral i social.
- Les persones amb sordesa, prelocutives i postlocutives adultes, són un altre dels pilars importants en el disseny de la política de l'Associació, que acollim i atenem les seves necessitats per aconseguir la fi primordial de l'Associació ACAPPS: que arribin a ser i sentir-se ciutadanes de ple dret als àmbits familiar, educatiu, social, laboral i cultural.
- Les persones membres de l'Associació, que hi troben un punt de suport, encara que cadascun mantingui la seva autonomia i independència de gestió.
- La societat, a la qual hem de sensibilitzar en relació amb la sordesa i les necessitats i demandes de les persones amb discapacitat auditiva i les seves famílies, per tal de

promoure la prevenció de la sordesa i l'eliminació de les barreres de comunicació a partir del diagnòstic precoç, del tractament i de la intervenció educativa avançada, afavorint l'accés a la llengua oral en els primers anys de vida. Tot això per aconseguir-ne la inclusió i aconseguir, en darrer terme, la plena participació social i l'accessibilitat en tots els àmbits.

-Les administracions, a les quals tractem de fer més permeables a totes les qüestions relacionades amb la discapacitat auditiva i les nostres demandes, reivindicant el compliment de la legislació vigent en aquesta matèria, així com promovent-ne la millora i el desenvolupament.

El **fi primordial** d'ACAPPS és promoure i garantir solucions adequades a les necessitats que es plantegen a la persona amb sordesa que es comunica en llengua oral per a la seva realització com a ciutadana de ple dret dins de la societat durant tota la seva trajectòria vital i en les famílies dels nens amb sordesa.

Aquest fi primordial es concreta, entre d'altres, en els següents **fins específics**:

- a) Defensar la completa inclusió i participació de les persones amb sordesa a la societat.
- b) Fomentar la llengua oral i la lectura labial com a principal sistema de comunicació, d'accés a la llengua escrita i d'inclusió a la societat.
- c) Defensar i garantir el dret de les persones amb sordesa a beneficiar-se dels avantatges de les noves tecnologies: audiòfons, implants coclears, emissores FM, bucle magnètic, subtitulació, entre d'altres.
- d) Informar i garantir el dret als mitjans tècnics i educatius per eliminar les barreres de comunicació.
- e) Potenciar una educació de qualitat en modalitat oral com a base per a una inclusió social i laboral.
- f) Fomentar la formació permanent i la inclusió laboral de les persones amb sordesa al mercat laboral ordinari.
- g) Potenciar la formació i la investigació sobre la sordesa en els camps sanitari, educatiu i tecnològic.
- h) Garantir la detecció de la sordesa (screening auditiu universal) i l'estimulació auditiva primerenca en llengua oral.

i) Potenciar la rehabilitació de les persones amb sordesa postlocutiva adultes, atenent les necessitats específiques.

k) Respectar la diversitat de les persones amb sordesa i les necessitats individuals de comunicació.

El **propòsit** de l'Associació és ser una entitat de referència tant per a les famílies amb fills/es amb sordesa, com per a les persones amb sordesa que es comuniquen en llengua oral i donar resposta a les seves necessitats amb l'objectiu d'aconseguir la integració plena a la societat, així com el compliment dels seus drets.

A més, ACAPPS es compromet especialment amb els següents **valors** que han estat definits de la següent forma:

ORIENTACIÓ A LES PERSONES AMB SORDEZ I FAMÍLIES. Ens orientem a dur a terme accions amb i per a les persones amb sordesa i les seves famílies. Comptem amb compromís en la defensa dels vostres drets, la no discriminació i la igualtat d'oportunitats.

COMPROMÍS. Ens comprometem amb la societat com a agents de canvis social tenint identificada la nostra missió i propòsit de la nostra entitat assegurant que tots els agents implicats puguin identificar-se i sentir-se compromesos.

IGUALTAT D'OPORTUNITATS. Respectem i defensem totes les persones, vetllem per la igualtat d'oportunitats entre dones i homes i rebutgem qualsevol tipus de discriminació per cap raó; per discapacitat, gènere, cultura, edat, religió o qualsevol altra circumstància personal, social o administrativa.

QUALITAT DE SERVEI I PROFESSIONALITAT. Definim els serveis i gestionem els nostres recursos sota els principis de qualitat, amb eficàcia i eficiència, orientant-nos a les necessitats i les expectatives dels nostres grups d'interès. Promovem la implicació dels equips professionals i voluntaris i cuidem el vostre benestar.

INDEPENDÈNCIA. Actuem i prenem decisions sense estar influenciats per interessos externs o polítics. Mantenim la nostra independència amb una estructura de governança sòlida, evitem conflictes d'interessos, garantim la transparència i la responsabilitat, establim polítiques clares i som conscients de l'entorn on fem la nostra acció.

2. Àrees d'enfocament: quins problemes o necessitats específiques abordarem.

Per aconseguir les seves finalitats, l'Associació realitza les **àrees de prioritació** següents:

1. Servir de via de postulació, representació i iniciativa de les persones amb sordesa i les seves famílies davant de les administracions públiques i qualsevol altre organisme públic o privat relacionat amb la finalitat primordial de l'Associació, així com incorporar-se a associacions i organismes d'àmbit autonòmic, estatal i internacional dedicats a fins similars.
2. Estimular i promoure les relacions entre persones amb sordesa i persones oients, per afavorir-ne la mútua inclusió.
3. L'orientació i l'assistència a persones amb sordesa i famílies.
4. La divulgació, mitjançant o no comunicacions i publicacions periòdiques, dels avenços científics, clínics i tècnics en el tractament de la discapacitat auditiva.
5. La promoció i la creació de serveis i programes que serveixin als fins de l'Associació o el concert amb els ja existents per a la prestació d'aquests serveis.
6. El foment i la promoció de les possibilitats en la formació professional, estudis superiors i inclusió laboral existent en l'impuls d'alternatives diferents que millorin la situació en aquest camp de les persones amb sordesa.
7. El foment de la cultura i la llengua catalana, així com el seu ús i aprenentatge.
8. Garantir la igualtat de gènere a l'hora de definir estratègies i metodologies de treball.
9. Qualsevol altra activitat que directament o indirectament pugui contribuir a la realització dels fins de l'Associació o redundar en benefici de les persones amb sordesa.

3. Objectius per a cada àrea de prioritació.

- I. Servir de via de postulació, representació i iniciativa de les persones amb sordesa i les seves famílies davant de les administracions públiques i qualsevol altre organisme públic o privat relacionat amb la finalitat primordial de l'Associació, així com incorporar-se a associacions i organismes d'àmbit autonòmic, estatal i internacional dedicats a fins similars.
 - Coordinació amb els hospitals de referència i serveis d'ORL: Hospital Sant Pau, Hospital Clínic, Hospital Germans Trias i Pujol, Hospital Can Ruti i Hospital Sant Joan de Déu.
 - Participar activament en els grups de treball i comissions al COCARMÍ (Inserció Laboral, Gènere i altres) i FIAPAS (Xarxa d'Ocupació, Famílies, Logopèdia, Accessibilitat i Enfortiment del moviment associatiu).
 - Tenir reunions, com a mínim una vegada a l'any amb les Universitats catalanes, els CREDA.
 - Tenir reunions periòdiques amb els departaments de la Generalitat més significatius: Departament d'Educació, Cultura i Drets Socials.
 - Participar en espais de debat, reflexió i cooperació diversos.

- II. Estimular i promoure les relacions entre persones amb sordesa i persones oients, per afavorir-ne la mútua inclusió.
 - Realitzar campanyes de comunicació específiques: Dia de l'implant coclear, de l'audició, de la discapacitat, dels drets de les dones, de la feina, entre d'altres.
 - Realitzar comunicacions a les nostres xarxes socials que parteixin de testimonis en primera persona.
 - Xerrades informatives a casals de gent gran i centres cívics per donar a conèixer els efectes de la presbiacúcia i les mesures d'accessibilitat.
 - Realitzar visionats del documental "Apunts en Blanc": on 14 joves estudiants amb sordesa expliquen el pas per la universitat.

- Editar i difondre el llibre Una colla supersònica on es narra les experiències d'un grup d'amics amb sordesa adreçat a un públic juvenil.
- Impartir formacions de sensibilització a empreses i organismes públics i privats.
- Mantenir i consolidar la estratègia d'aproximació a les empreses per incorporar perfils de treball en empreses del mercat ordinari.

III. L'orientació i l'assistència a persones amb sordesa i famílies.

Per a persones amb sordesa

- Coordinar les activitats autogestionades (dinamitzades per persones voluntàries) com són els Horts urbans, els grups de xerrada en català i anglès, els grups de suport, el club de lectura, entre d'altres.
- Realitzar la prova pilot per començar l'Espai Jove: un grup de suport conduït per una professional per a joves amb periodicitat mensual.
- Establir un protocol d'acolliment individual després de les acollides de grup
Coordinar els grups de suport conduïts per professionals amb periodicitat quinzenal.
- Realitzar la prova pilot del programa d'acompanyament emocional per a persones adultes.
- Donar continuïtat de les activitats de "Fem Memòria" adreçades a persones majors de 60 anys amb periodicitat setmanal.
- Augmentar l'oferta professional de logopedes per a adults a tot el territori
Realitzar un programa de formació per a logopedes a través del Col·legi de Logopedes de Catalunya.
- Continuar amb les sessions de lectura labial i rehabilitació auditiva amb periodicitat setmanal.
- Mantenir i millorar l'eina digital ARAFEINA per a la cerca de feina dels usuaris del Servei d'Inserció Laboral.
- Revisió i millora continua del Pla de voluntariat.

- Gestió de les entrades a esdeveniments culturals accessibles, sobretot del programa “Apropa Cultura”.
- Realitzar sessions de logopèdia a través de la prova pilot del Projecte Audivers360 de realitat immersiva.

Per a famílies

- Coordinar les sessions de l'Espai Famílies: un grup de suport conduït per una professional per a famílies amb periodicitat mensual.
- Realitzar la prova pilot del programa d'acompanyament emocional per a famílies.
- Coordinar el programa RILO de logopèdia.
- Programar activitats de formació en línia per a l'Escola de Famílies amb periodicitat trimestral.
- Obrir l'espai de formació virtual Moodle amb 4 cursos de formació adreçats a famílies (i professionals).
- Seguir amb la programació d'activitats lúdiques i reprendre una activitat que es feia anteriorment com el dinar de tardor.
- Realitzar sessions de logopèdia a través de la prova pilot del Projecte Audivers360 de realitat immersiva.

IV. La divulgació, mitjançant o no comunicacions i publicacions periòdiques, dels avenços científics, clínics i tècnics en el tractament de la discapacitat auditiva.

- Elaboració de la Guia per a famílies d'acord amb la revisió de la guia que vam elaborar fa uns anys amb contingut i il·lustracions noves.
- Donar difusió de notícies d'interès per a les famílies a través del Butlletí “En Moviment” amb periodicitat mensual.
- Col·laboració en la programació i realització de les Jornades anuals de formació de la Federació ACAPPS.

- Realitzar i implementar l'estratègia de comunicació d'aliances i empreses LINKEDIN.
- V. La promoció i la creació de serveis i programes que serveixin als fins de l'Associació o el concert amb els ja existents per a la prestació d'aquests serveis.
- Coordinació de diferents activitats lúdiques per a totes les persones sòcies de l'entitat: Festa de Nadal, sortida a Port Aventura, etc.
- VI. El foment i la promoció de les possibilitats en la formació professional, estudis superiors i inclusió laboral existent en l'impuls d'alternatives diferents que millorin la situació en aquest camp de les persones amb sordesa.
- Xerrades informatives a CREDA's, per fer xerrades als alumnes amb la peça audiovisual.
 - Desplegar les accions formatives de l'escola de persones adultes en col·laboració i coordinació amb diferents cases comercials.
 - Realitzar cursos de formació tecnicoprofessional a l'àmbit tecnològic amb les mesures d'accessibilitat necessàries.
 - Realitzar diferents cursos relacionats amb les competències transversals: per a persones en recerca de feina i per a persones més grans de 60 anys.
 - Realitzar sessions de capacitació en competències digitals tant presencialment com mitjançant l'Aula Virtual d'ACAPPS.
 - Realitzar un curs de formació per a les persones voluntàries que inicien la col·laboració amb l'entitat.
- VII. El foment de la cultura i la llengua catalana, així com el seu ús i

aprenentatge.

- Ajudar les empreses i organitzacions col·laboradores a la difusió de materials en llengua catalana accessibles per a les persones amb discapacitat auditiva, sobretot a l'entorn virtual: xarxes socials i pàgines web.
- Oferir formació a les empreses i les organitzacions sobre eines per a l'autogestió de materials accessibles digitals tant presencialment com a través de l'Aula Virtual d'ACAPPS.

VIII. Garantir la igualtat de gènere a l'hora de definir estratègies i metodologies de treball.

- Fomentar la participació de les dones amb sordesa d'ACAPPS a la xarxa de dones oferint activitats organitzades i un espai d'intercanvi autogestionat.

IX. Qualsevol altra activitat que directament o indirectament pugui contribuir a la realització dels fins de l'Associació o redundar en benefici de les persones amb sordesa.

- Realitzar accions per millorar la captació de socis i donants.
- Modificar la web i el material fora de línia per ajustar-se a la nova cartera de serveis.
- Millorar la gestió interna a través de la implementació de millores del CRM Sinergia.

II. Recursos

1. Humans: personal voluntari i remunerat.

Els recursos humans són fonamentals per dur a terme les activitats i els programes de manera efectiva. Aquests recursos es divideixen en dues categories principals: el personal voluntari i el personal remunerat.

Personal Voluntari: persones que ofereixen el seu temps, habilitats i esforç de forma gratuïta per donar suport a la missió i activitats de ACAPPS. Aquests voluntaris tenen perfils diferents i tenen una àmplia gamma d'habilitats i experiències. Poden tenir discapacitat auditiva o no, encara que més del 90% són persones afectades.

Exerceixen rols variats centrats en la prestació directa de serveis. Els voluntaris són motivats pel desig de contribuir al benestar de la societat i poden oferir el seu temps de manera regular o en projectes específics.

Personal Remunerat: El personal remunerat està compost per un equip de professionals amb perfils diversos, des de treballadors socials, psicòlogues, pedagogues, fins a personal de suport administratiu. La seva experiència i dedicació són fonamentals per garantir l'eficàcia operativa i el compliment dels objectius de l'organització. Sovint, el personal remunerat proporciona estabilitat i continuïtat en el funcionament diari de l'entitat, brindant lideratge i supervisió als voluntaris i col·laborant estretament amb la direcció de l'organització per implementar estratègies i assolir fites.

2. Financers: pressupost disponible i possibles fonts de finançament.

Els recursos financers són crítics per al funcionament i la sostenibilitat de l'entitat. Aquests recursos inclouen el pressupost disponible i les fonts de finançament que ACAPPS pot utilitzar per donar suport a les seves activitats i programes.

Pressupost disponible: ens referim al pressupost disponible per gastar a les activitats i programes durant l'any. Aquest pressupost es compon d'ingressos generats a través de donacions, subvencions, patrocini, recaptació de fons, prestació de serveis i quotes de socis. La nostra filosofia és establir un pressupost realista que reflecteixi els ingressos i les despeses prevists per tal d'administrar les finances de manera responsable per garantir la sostenibilitat a llarg termini.

Possibles fonts de finançament: disposem d'una varietat de fonts que inclouen:

- Subvencions governamentals: fons públics autonòmics, provincials i locals que financen projectes específics que tractin necessitats o problemes prioritaris.
- Subvencions de fundacions i organitzacions filantròpiques: són fons atorgats per fundacions, organitzacions benèfiques i altres institucions filantròpiques

que donen suport a causes similars a les de la nostra.

- Donacions individuals o empresarials: contribucions monetàries realitzades per individus o organitzacions que donen suport a la missió i el treball d'ACAPPS.
- Patrocini corporatiu: és el suport financer proporcionat per empreses i corporacions que es volen associar amb l'entitat per promoure'n la marca i els valors corporatius.
- Prestació de serveis: generem ingressos a través de la prestació de serveis destinats a la sensibilització i formació sobre les necessitats del col·lectiu.
- Quotes de socis: els socis de l'entitat contribueixen al sosteniment de les activitats amb les seves quotes de socis anuals amb dues modalitats, la individual i la familiar.

3. Materials: equip, instal·lacions i altres recursos necessaris per dur a terme les activitats.

Els recursos materials són elements tangibles i físics que són essencials per a l'execució amb èxit de les activitats i programes plantejats. Aquests recursos abasten una varietat d'elements, incloent-hi equip, instal·lacions i altres recursos necessaris.

Equip: es refereix als instruments, eines i dispositius necessaris per dur a terme tasques específiques relacionades amb els programes i projectes. S'hi inclouen ordinadors portàtils i de sobretaula, impressores i telèfons, així com equips especialitzats per a programes específics, com a eines d'accessibilitat (bucle magnètic, emissores FM) i tecnologia de comunicació per a campanyes de sensibilització.

Instal·lacions: les instal·lacions són els espais físics utilitzats per dur a terme les nostres activitats. La majoria es realitzaran a la seu social ubicada al barri de Gràcia de Barcelona. És un local de més de 350 m² de dues plantes, amb sales individuals, grupals i espai per al treball de l'equip de professionals i voluntaris. Les instal·lacions són accessibles.