



MEMÒRIA 2024

**Som persones
amb sordesa
i les seves
famílies**

i tenim veu.



#TenimVeu

#TenimVeu

índex

Presentació 3

Salutacions 3

Missió, visió i valors 4
Impacte social

Equip, governança i economia 5

Equip 5

Transparència
i bon govern 6

Aliances 7

Informe econòmic 8

Balanç social 10

Atenció directa 11

Infància i famílies 12

Persones amb sordesa 14

Atenció terapèutica 15

Inclusió laboral 17

Aliances, Participació
i Voluntariat 18

Incidència, accessibilitat i comunicació 20

Defensa dels drets 21

Fem incidència 22

Formació i jornades 26

Accessibilitat 27

ARA Cultura 29

Comunicació 31

Suports i col·laboracions

32

PRESENTACIÓ

Salutacions



Àngels Videla

[presidenta Associació ACAPPS]

Des de l'associació hem viscut un any protagonitzat pels canvis i pel creixement dels nostres serveis d'atenció directa a les famílies i les persones amb sordesa. Canvis que han estat necessaris per adaptar-nos a les **necessitats actuals** del col·lectiu per donar-hi resposta i que hem fet tenint també molt presents **els valors fundacionals**.

D'aquesta manera, mantenim els serveis d'atenció a les famílies, a les persones amb sordesa i a la inclusió laboral i obrim un nou servei: el d'**atenció terapèutica**. Donem valor i potenciem els programes de **logopèdia, de rehabilitació auditiva i d'acompanyament emocional** que oferim a ACAPPS. També hem obert noves prestacions, com el **Servei de Préstec de Productes de Suport** i el **Banc d'Audiòfons**, perquè totes les persones amb sordesa puguin accedir als audiòfons i a solucions accessibles, com les emissores FM, amb independència de la seva condició econòmica.

Un any més, ens agrada compartir la memòria de l'entitat on expliquem totes les accions fetes i som transparents amb la nostra gestió econòmica.

Agraeixo també el suport de les **persones i famílies sòcies** de l'associació i les **entitats col·laboradores**, administracions i empreses: sense vosaltres ens seria inviable fer aquesta tasca d'acció social.

Raimon Jané

[president Federació ACAPPS]

El 2024 ha tornat a ser un any de celebració: ha estat un orgull poder celebrar amb totes les associacions els **20 anys de treball de la Federació ACAPPS**. A més, ho hem fet de la millor manera possible: sumant una associació més, l'**Associació de Famílies i Persones amb Sordesa del Garraf-Penedès**. Ampliem així l'acció territorial d'ACAPPS, ja arrelada a Barcelona, al Vallès i a Lleida.

La suma i l'esforç de totes han fet possible que siguem l'**entitat social referent del col·lectiu de les famílies i de les persones amb sordesa que es comuniquen en llengua oral**. Això ens fa ser molt responsables en el nostre deure d'estar sempre presents perquè es garanteixin els drets educatius, laborals, socials i culturals de les persones amb sordesa, enfortint la nostra tasca d'incidència **social i política**.

Uns drets que només podran ser garantits si existeix una política inclusiva i aplicada arreu. Tenim ja el **Codi d'Accessibilitat** que ho ha de fer possible. Ara, ens toca estar atents i vetllar per la seva aplicació impulsant mecanismes, com l'**Observatori d'Accessibilitat a la Comunicació Oral** i l'**Informe ACAPPS** per fer visibles les situacions de discriminació que viuen les persones amb sordesa.

Seguim informant i publicant continguts en els nostres **canals de comunicació** i impulsant la veu de les famílies i les persones amb sordesa en la **vint-i-vuitena edició de les Jornades**.

PRESENTACIÓ

Missió

La missió d'ACAPPS és representar i defensar els drets i interessos globals de les persones amb sordesa i de les seves famílies, a tots els nivells, davant la societat, administracions públiques i altres institucions, integrant i impulsant amb aquesta finalitat l'acció de les famílies, o representants legals, i de les persones amb sordesa.

Propòsit

El propòsit de l'Associació és ser una entitat de referència tant per a les famílies amb fills/es amb sordesa, com per a les persones amb sordesa que es comuniquen en llengua oral i donar resposta a les seves necessitats amb l'objectiu d'aconseguir la integració plena a la societat així com el compliment dels seus drets.

Valors

ORIENTACIÓ A LES PERSONES AMB SORDESA I FAMÍLIES. Compromís en la defensa dels drets, la no discriminació i la igualtat d'oportunitats per totes les persones amb sordesa i les seves famílies amb autonomia.

COMPROMÍS. Compromís amb la societat com a agents de canvi social. Suport col·laboratiu amb les organitzacions del tercer sector social compromeses amb la defensa de les persones en situació de vulnerabilitat.

IGUALTAT D'OPORTUNITATS. Respectem i defensem totes les persones, rebutjant qualsevol mena de discriminació per discapacitat, gènere, edat, religió o qualsevol altra circumstància personal o social.

QUALITAT DE SERVEI I DE GESTIÓ. Gestionem els serveis i recursos sota els principis de qualitat, amb eficàcia i eficiència, i orientats/es a les necessitats i expectatives dels nostres grups d'interès.

INDEPENDÈNCIA en l'acció política i transparència en la gestió econòmica-financera.

Aquesta memòria incorpora l'activitat de l'Associació i la Federació.



Impacte social

1.384 famílies i persones amb sordesa sòcies

1.000 famílies i persones amb sordesa ateses

2.774 accions de seguiment i tutories individualitzades

2.290 persones subscrites a les nostres comunicacions

6.749 persones seguidores a les xarxes socials

EQUIP, GOVERNANÇA I ECONOMIA

Equip

L'equip humà de l'entitat el formem **persones voluntàries** -persones amb sordesa, famílies **i professionals especialitzats/des**. Juntament treballem per atendre i donar suport a les persones amb discapacitat auditiva i les seves famílies i per defensar els seus drets educatius, socials, laborals i culturals.

Detallem tots els i les professionals que han format part, durant tot o part del 2024, de l'equip de l'Associació i de la Federació ACAPPS.



JUNTA DIRECTIVA

8 6 dones
2 homes

Presidència. Raimon Jané.
Vicepresidència. Marta Capdevila.
Vicepresidència. Àngels Videla.
Secretaria. Maria Moñino.
Tresoreria. Ana Barrera.
Vocalia de Relacions Institucionals.
Ana Rodríguez.
Vocalia. Teresa Canyelles.
Vocalia. Carlos Monfort.
Vocalia: Sonia Cegarra

EQUIP TÈCNIC

8 2 homes
6 dones

David Prujà. Coordinació tècnica.
Francina Ballester. Comunicació.
Eva Ceano-Vivas. Gestió econòmica.
Mariona Vancells. Tècnica d'Incidència Política.
Bea Villarroja. Tècnica de projectes.
Èric Royo . Tècnic de Projectes. [juny-desembre 2024]
Elena Quer [novembre 2024]
Sílvia Sabaté Heredia [novembre 2024]



JUNTA DIRECTIVA

6 5 dones
1 home

Presidència. Àngels Videla.
Vicepresidència. Maria Moñino.
Vicepresidència i tresoreria.
Ana Barrera.
Secretaria. Ariadna Cardelús.
Vocalia de la Federació
ACAPPS. Raimon Jané.
Vocalia de participació. Sheila Cristóbal.

EQUIP TÈCNIC

21 17 dones
4 homes

Laia Sullastres, direcció tècnica.

Àrea d'ATENCIÓ DIRECTA I SERVEIS Servei d'Atenció a Famílies i Persones amb Sordesa

Paula Quirante. Coordinadora.
Neus Clemente

Servei d'Atenció Terapèutica

Laura Roig. Coordinadora.
Míriam Repiso, Andrea Edit i Yanet Osorio.

Servei d'Inclusió laboral i formació

Xavier Font. Coordinador.
Tatiana Palomanes, Anna Freixa, Pablo Vázquez,
Patri Rodríguez i Raquel Almazán.

Àrea d'Aliances, Participació i Voluntariat

Raquel Díez. Coordinadora
Marina L. Riudoms, Gema Andrés, Andreu
Espinach i Marta Sánchez.

Àrea d'Administració

Sílvia Molet i Eva Carbó.

Domingo Reina. Comissionat.

Estudiants en pràctiques

Anna Riera
Anna Roca
Mònica Murias
Ariadna Giol
Oriana Alejandra Carreras
Sheila González
Sarah Jane Fermin
Nayara Aranda
Judit Moner
Ariadna Canals
Claudia Valarezo

Transparència i bon govern

A ACAPPS entenem la transparència com un **valor essencial i inseparable de la nostra cultura organitzativa**, basada en l'ètica professional i la responsabilitat social. Defensem una gestió oberta i clara de la informació i de totes les nostres accions, en coherència amb els valors del tercer sector i el compromís amb la bona gestió dels fons públics i privats. Aquests recursos es destinen íntegrament al desenvolupament de la nostra missió: oferir serveis de qualitat a les persones amb sordesa i a les famílies amb infants amb sordesa.

Fidels al nostre compromís amb la millora continua, tot el contingut del nostre apartat de transparència ha estat actualitzat per complir amb els requisits de la Llei 19/2023 de transparència, accés a la informació pública i bon govern proporcionant informació sobre:



Què és ACAPPS?

Propòsit | Missió | Principis
i valors | Filosofia
de gestió | Política de la
qualitat | Aliances

Govern, gestió i finances

Organigrama | Pla Estratègic 2023-25 |
Cartera de Serveis | Convenis |
Subvencions i ajudes públiques |
Memòria d'Activitats | Comptes anuals
<https://acapps.org/web/transparencia/>

Objectius

A ACAPPS treballem per la plena inclusió social, educativa i laboral de les persones amb sordesa que es comuniquen en llengua oral. Defensem el seu dret a accedir a una educació de qualitat, a la formació contínua, a les noves tecnologies i als suports tècnics que eliminen les barreres de comunicació. Apostem per la detecció precoç de la sordesa, la rehabilitació en l'edat adulta i la investigació en els àmbits sanitari, educatiu i tecnològic, tot respectant la diversitat i les necessitats individuals de cada persona.

Normes reguladores

Estatuts | Reglament de Règim intern | Codi Ètic | Procés de gestió de queixes i suggerències



Grau de satisfacció de la base social d'ACAPPS

Hem mesurat el grau de satisfacció de les persones sòcies i usuàries amb l'**Index Net Promoter Score (NPS)**. Resultat: 80.

Indica una base social satisfeta i fidel.

9,1

grau de satisfacció

Nivell alt

EQUIP, GOVERNANÇA I ECONOMIA

Aliances

Des de l'Associació i la Federació ACAPPS, creiem i apostem pel treball en xarxa amb altres entitats del col·lectiu amb discapacitat. Gràcies a aquest treball col·laboratiu, **compartim i aprenem** enfocaments, perspectives i metodologies.

Estem adherits i som part activa de les següents **entitats i xarxes de treball** en els àmbits local, autonòmic i estatal:

Àmbit ESTATAL

Confederación FIAPAS



Adherits a:
Red de Atención y apoyo a las familias
Red de Intervención Logopédica
Red de Inserción Laboral
Red de Promoción de la Accesibilidad

Àmbit AUTONÒMIC



Comitat Català de Representants de Persones amb Discapacitat



Federació Catalana de Voluntariat Social



Xarxa d'Innovació en Accessibilitat de Catalunya

Àmbit LOCAL

BARCELONA



VALLÈS



En xarxa, guanyem en la **qualitat** dels nostres serveis i en **capacitat** per aconseguir els nostres objectius.

El **2024** enfortim aliances i signem nous convenis amb:

Aural



CC Can Verdager



Centre Lectura de Reus



Clinic Audio



Espais Escrits



Fidelitis



RV Alfa



Sepra



Teatre Lliure



Teatre Eòlia



Teatre Texas



Universitat Abat Oliba CEU



Universitat Rovira i Virgili



Mantenim els convenis i promovem accions col·laboratives amb:

APAT



Audika



Arrecife Audiologia



Consell de l'Advocacia Catalana



Fent País



Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya



Fundación Crecer Jugando



Fundació FCBarcelona



Fundació Joan Miró



Fundació la Caixa



Fundació La Roda



Grup Grand Audition



Institut Guttman



Loaral



Oxfam Intermón



Sant Andreu Teatre



Salvà Audiologia



SmartSo



Teatre Poliorama



Associació ACAPPS

INGRESSOS:
753.062,71 €



SUBVENCIONS PÚBLIQUES
556.311,93 €

Generalitat de Catalunya
475.476,20 €
Ajuntament de Barcelona
75.620,00 €
Diputació de Barcelona
5.215,73 €

SUBVENCIONS PRIVADES
126.231,53 €

Fundación ONCE
62.000,00 €
Fundació "la Caixa"
64.231,53 €

INGRESSOS PROPIS
68.675,21 €

Quotes de socis/es
30.138,50 €
Serveis
33.143,43 €
Donacions
5.393,28 €
Altres
1.844,04 €

DESPESES:
736.608,97 €



PER SERVEIS

INCLUSIÓ LABORAL

374.157,90 €

ATENCIÓ TERAPÈUTICA

140.834,40 €

PERSONES I FAMÍLIES

60.126,20 €

ALIANCES, PARTICIPACIÓ I VOLUNTARIAT

137.970,01 €

PER PARTIDES

PERSONAL PROPI

495.949,51 €

EMPRESSES EXTERNES

119.247,06 €

SERVEIS EXTERNES

100.552,01 €

TRIBUTS

375,23 €

AMORTITZACIÓ

8.838,39 €

ALTRES DESPESES

11.646,77 €

Federació ACAPPS

INGRESSOS:
402.354,05 €



SUBVENCIONS PÚBLIQUES
303.368,54 €

Generalitat de Catalunya
260.118,54
Ajuntament de Barcelona
33.250,00€
Diputació de Barcelona
10.000,00 €

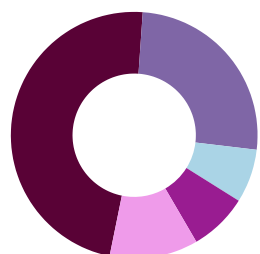
SUBVENCIONS PRIVADES
18.000,00 €

Patrocinadors
5.000,00 €
ONCE
13.000,00 €

INGRESSOS PROPIS
80.985,51 €

Serveis
60.208,23 €
Fons propis
20.777,28 €

DESPESES:
384.840,36 €



PER PROJECTES

INCIDÈNCIA I JORNADES

184.052,11 €

PROMOCIÓ DE L'ACCESSIBILITAT

99.372,18 €

INACCESSIBILITAT

27.228,17 €

ACCESSIBILITAT A LA CULTURA

44.663,89 €

OBSERVATORI

29.524,01 €

PER PARTIDES

PERSONAL PROPI

159.747,98 €

DESPESES FINANCERES

1.695,20

AMORTITZACIONS

4.895,86 €

ACTIVITATS

158.746,77 €

SERVEIS ESTRUCTURALS

38.627,95 €

ARRENDAMENTS

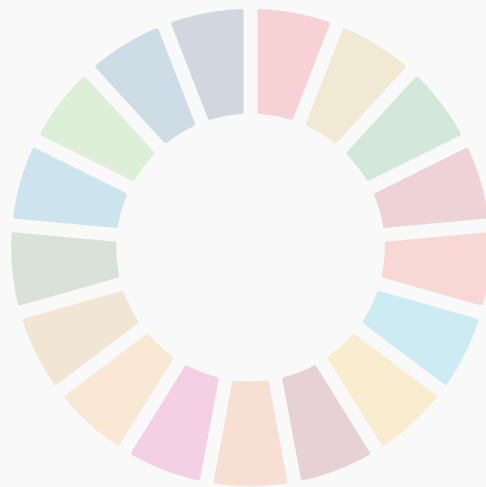
21.126,60 €

EQUIP, GOVERNANÇA I ECONOMIA

Balanç social

Des d'ACAPPS apostem sempre per ser **socialment responsables amb el nostre entorn contribuint a la sostenibilitat econòmica i ambiental**, en coherència i donant resposta des de cada acció amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible. Per això també contractem serveis i proveïdors a empreses que tinguin, dins l'equip humà, persones amb discapacitat i/o en risc d'exclusió social.

Creiem important destacar, no només la nostra filosofia de treball sinó també la de les empreses i persones que treballen amb nosaltres.



Apòstrof

Cooperativa sense ànim de lucre i autogestionada que treballa la **comunicació com a eina de transformació social**.



L'APÒSTROF

Blaus

Cooperativa de comunicació que treballen per a una transformació social "per donar coherència, humanitat i força a les organitzacions"



Fidelitis advocats

Despatx especialitzat en dret de la discapacitat, amb experiència en l'assessorament jurídic i la defensa dels drets de les persones amb discapacitat i les seves famílies. Des de l'any 2024, ACAPPS hi manté un conveni de col·laboració per oferir suport legal especialitzat



Gramagraph

Cooperativa que treballen amb una "visió transformadora, oberta i integradora". Treballen en projectes d'economia social amb l'objectiu d'enfortir el territori.



Odisseny

Centre Especial de Treball promogut per la Fundació Pere Mitjans, una entitat sense ànim de lucre que treballa per les persones amb **discapacitat física, intel·lectual i sensorial**. Servei que contractem: la impressió de tots els materials de difusió de l'entitat.



Odisseny - Un Centre Especial de Treball promogut per la Fundació Pere Mitjans

Penrose

Cooperativa de disseny i gestió de marques que treballen sota la claredat, la simplicitat i la creativitat, amb consciència social i ambiental.



Sepra SCCL

Cooperativa que ofereix serveis integrals en seguretat, higiene industrial, ergonomia, psicopsicologia i vigilància de la salut. L'any 2025, ACAPPS inicia una col·laboració amb l'objectiu de reforçar la política de riscos laborals.



atenció directa

ACAPPS,
més de 30 anys
oferint serveis integrals
d'atenció directa
als infants
i persones adultes
amb sordesa
i les seves famílies

ATENCIÓ DIRECTA I SERVEIS

Infància i famílies

Un servei de i per a les famílies amb fills/es amb sordesa. L'equip tècnic especialitzat ofereix **acollida, suport i atenció integral**: estem al costat de les famílies des del primer moment del diagnòstic i les acompanyem en les diferents etapes del seu/va fill/a donant resposta a les seves necessitats.

Fem

200



famílies ateses

43



famílies
de nova acollida

120



participants
en les activitats promogudes



‘La Colla Supersònica’

En el marc de la Trobada de Nadal, es va dur a terme la presentació d'aquest conte d'aventures.

La Colla Supersònica és una història cocreada per les famílies d'ACAPPS, on alguns dels i les protagonistes tenen sordesa.

El relat explica diverses aventures d'un grup d'amics i amigues, i inclou anècdotes relacionades amb la pèrdua auditiva, destacant valors com la superació, l'amistat i la col·laboració.



PROJECTES EXECUTATS

Servei d'Atenció a les Famílies.

Import: 38.620,60 €

Programa finançat per:

Generalitat de Catalunya (Drets Socials i Inclusió) i
Ajuntament de Barcelona.



Acompanyem les famílies i fem xarxa

Oferim atenció directa i personalitzada a les famílies d'infants amb sordesa, acompanyant-les des del diagnòstic i al llarg de tot el procés. La derivació per part dels serveis sanitaris, com **l'Hospital Sant Joan de Déu**, és clau per iniciar un acompanyament precoç i integral.

Donem orientació i suport, oferim recursos i espais d'intercanvi amb altres famílies per afavorir el desenvolupament i benestar dels infants.

Escola de formació amb professionals experts

Organitzem formacions adreçades a les famílies en gestió emocional, sordesa i pròtesis auditives, audiodfons i implants coclears, a càrrec de professionals especialitzats/des.

També obrim, el 2024, l'**aula de formació virtual** d'ACAPPS.

160

participants
a l'Escola de Formació

Dediquem un acte d'homenatge a la dra. Ma Antònia Claveria amb motiu de la seva jubilació.

Més de cent persones van estar presents el divendres 7 de juny a l'acte organitzat per ACAPPS per agrair-li, en un ambient festiu, la seva dedicació i implicació, per felicitar-la i per desitjar-li una més que merescuda jubilació.

"Dedicar-me a l'otorrinolaringologia m'ha fet molt feliç. La meva professió ha estat el motor de la meva vida. Els meus pacients, els infants amb sordesa, han estat "els meus nens".

Cada família ha estat única i especial. L'Hospital Sant Joan de Déu ha estat casa meva i l'associació ACAPPS, els meus amics".

Dra. Ma. Antònia Claveria.





ATENCIÓ DIRECTA I SERVEIS

Persones amb sordesa

Des del Servei d'Atenció a les Persones amb Sordesa acollim les persones que han perdut audició i oferim les eines necessàries perquè puguin tornar a sentir-se connectades amb la família, els/les amigues i el seu entorn.

Fem 

261



persones ateses

57



accions de suport
i assessorament

140



participants
a les activitats

**NOU
SERVEI!**

Obrim
el Banc de Préstec
de productes de suport

44

persones
beneficiades
el primer any

La nostra missió: fer possible que les persones amb sordesa ho puguin fer tot. Possibilitar l'accessibilitat a la comunicació perquè tots els entorns siguin inclusius i no deixin fora cap persona amb sordesa.

Amb aquest objectiu, el 2024 posem en marxa un **nou servei a ACAPPS** per deixar, en préstec, solucions accessibles com les emissores FM i els sistemes *bluetooth*, que fan que el so arribi **més clar i nítid** a l'audiòfon o implant coclear de la persona amb sordesa i, per tant, que pugui sentir-hi molt millor.

Aquests suports faciliten la comunicació i inclusió en l'entorn, ja sigui una xerrada, una obra de teatre, una visita mèdica o una citació jurídica.

PROJECTES EXECUTATS

Atenció i acompanyament a les persones adultes i persones grans amb pèrdua auditiva

Import: 21.505,60 €

Programa finançat per:

Generalitat de Catalunya (Drets Socials i Inclusió) i Ajuntament de Barcelona.



**ATENCIÓ DIRECTA
I SERVEIS**

Atenció terapèutica

Fem



2.326



sessions
de logopèdia

Rehabilitació auditiva i cursos per aprendre a llegir els llavis

Perquè l'audició també s'entrena, fem cursos per treure el màxim profit dels audiòfons i dels implants coclears per aprendre a sentir-hi de nou. Som l'única associació a Catalunya que oferim cursos per aprendre a llegir els llavis.

Acompanyament emocional

Oferim un espai de suport conduït per una psicòloga per tenir cura del benestar emocional de les persones amb sordesa i perquè aquestes puguin expressar-se i compartir les seves experiències amb persones que viuen la mateixa situació.

141



sessions
d'acompanyament
emocional

Banc d'audiòfons

El Banc d'Audiòfons és un projecte social impulsat per ACAPPS amb l'objectiu de garantir l'accés a la salut auditiva a persones amb sordesa en situació de vulnerabilitat econòmica. A través d'aquest projecte, recollim audiòfons usats, els recondicionem i els cedim a qui més ho necessita. Comptem amb la col·laboració de centres audius com ARRECIFE Audiologia i Clinic Audio, que han fet donacions d'audiòfons perquè puguin ser adaptats novament a les persones que els necessiten.

**PROJECTES
EXECUTATS**

Servei d'Atenció terapèutica

Import: 140.834,40 €

Programa finançat per:

Generalitat de Catalunya (Drets Socials i Inclusió i Salut), Diputació de Barcelona, Ajuntament de Barcelona i Fundació ONCE.

Audivers 360°: projecte pioner en logopèdia amb realitat immersiva

Implementem la realitat immersiva en les sessions de logopèdia, amb una sala pròpia a ACAPPS, per complementar les sessions de logopèdia que fan els infants i persones adultes amb sordesa i aprofitar totes les possibilitats que ens ofereix la tecnologia. En col·laboració amb Broomx, empresa tecnològica, han creat escenaris immersius adaptats a les necessitats de les persones amb sordesa.

Amb aquests escenaris immersius, es treballen tots els objectius establerts en una sessió de logopèdia convencional, reforçant de manera integral tots els aspectes de l'audició, el llenguatge i la comunicació.

Logopèdia

Tots els infants amb sordesa tenen capacitat de parla. Amb els implants coclears o audiòfons i un treball logopèdic, l'infant accedirà de forma precoç i NATURAL al llenguatge oral, que afavorirà el seu desenvolupament emocional, escolar i social. A ACAPPS oferim cofinançament de les sessions de logopèdia que es realitzin en l'àmbit privat.

90%

de les persones
han millorat després del curs



ATENCIÓ DIRECTA I SERVEIS

Inclusió laboral

Enfocats a aconseguir **insercions laborals de qualitat a l'empresa ordinària**. Fomentem la contractació i la gestió d'ofertes d'empreses ordinàries, amb contractes de llarga durada i de qualitat.

Per aconseguir-ho, mostrem al teixit empresarial les capacitats dels i les professionals amb sordesa per desenvolupar eficaçment una feina. Assessorem i acompanyem en tot el procés d'inserció, tant als/ a les persones com a les empreses.

Fem



184

persones
ateses

99 dones (54%)
85 homes (46%)
amb sordesa en recerca de feina

1.372

tutories

91

contractacions
laborals

un 75% d'aquestes a
l'empresa ordinària



Itineraris laborals individualitzats i suport en la recerca de feina.

Busquem la màxima autonomia de la persona en el seu procés de recerca de feina, on l'equip d'orientadors/es laborals orienten la persona en un itinerari laboral pensat en funció de la seva experiència, interessos i competències; i l'acompanyen en la recerca per aconseguir un lloc de feina estable i de qualitat. També es posa a la disposició de les persones demandants de feina recursos, des de l'espai amb connexió a internet, la plataforma AraFeina dissenyada per ACAPPS i tallers formatius per millorar el seu grau d'ocupabilitat.

També a Terrassa!

En el marc del conveni amb l'àrea de Promoció Econòmica i Innovació de l'Ajuntament de Terrassa, oferim el nostre servei d'atenció i orientació directa a les persones amb sordesa en recerca de feina del Vallès.

PROJECTES EXECUTATS

Orientació, formació i inserció laboral

Import: 374.157,90 €

Programa finançat per:

Generalitat de Catalunya (Empresa i Treball) amb cofinançament europeu, Ajuntament de Barcelona, Fundació la Caixa i Fundació ONCE



Aliances

Creem xarxa, vincles i cohesió. Des d'ACAPPS apostem per enfortir les relacions i vincles que ens proporciona el treball comunitari. Es consoliden les xarxes d'estudiantat universitari i es crea la xarxa de voluntariat.

Participació i accessibilitat

Impulsem activitats d'oci i de lleure obertes a les persones amb sordesa, com **l'Hort Urbà** autogestionat, el **Club de Lectura**, els grups de conversa en català **Xerrem junts** i els grups d'anglès **Talk Together**.

325

persones
beneficiades

197

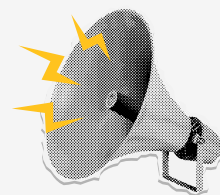
ofertes
gestionades

77

empreses
fidelitzades

Ara subtitulació en català

Perquè volem que els continguts audiovisuals de les empreses i entitats siguin accessibles i no excloguin a les persones amb discapacitat auditiva, subtitulem en català els recursos audiovisuals d'organitzacions. Gràcies a aquest programa, el 2024 hem subtitulat **61 vídeos en català**, sumant un total de **260 continguts audiovisuals subtitulats** per a les persones amb sordesa des de l'inici del programa.



PROJECTES EXECUTATS

Xarxa d'Estudiantat Universitari .

Import: 31.426,21 €
Finançat per:
Generalitat (Drets Socials i Inclusió i Cultura) i
Fundación ONCE.

Voluntariat

Import: 14.260,00 €
Finançat per:
Generalitat
(Drets Socials i inclusió).

Oci Inclusiu

Import: 25.053,75 €
Finançat per: Generalitat
(Drets Socials i Inclusió)
i Ajuntament
de Barcelona.

Ara Subtitulació en Català

Import: 67.230,05 €
Finançat per: Generalitat
(Drets Socials i Inclusió)
i Aj. de Barcelona.



Voluntariat

Documental 'Apunts en Blanc'

La **Xarxa d'Estudiants Universitaris/es amb sordesa** d'ACAPPS lidera el projecte per a una universitat inclusiva que es materialitza amb el documental **Apunts En Blanc.**

El 2024 ens dediquem a fer-lo visible tant en l'àmbit educatiu com a festivals de cinema i congressos i mitjans de comunicació (tres emissions íntegres a Docs de Betevé). Presentacions a:

Fundació Jesuïtes | Escola Pellach de Figueres | Institut Puigreig | Institut Vallcarca | Institut Ermengol IV de Bellcaire d'Urgell i Institut Guillem de Berguedà | Ajuntament de Terrassa | ACPCREDA | Creda Catalunya Central | Universitat Blanquerna | Festival Inclús de Cinema i Discapacitat | Festival de Cine i Derechos Humanos de Barcelona | I Congreso de Juventud con discapacidad del CERMI | IFHOHYP (Suècia).



74

persones
voluntàries

Premi a la Gestió Inclusiva del Voluntariat d'ECOM

El 2024, en el marc de la segona edició dels Reconeixements InDRET, hem estat reconeguts amb el premi a la **Gestió Voluntària d'ECOM** gràcies al documental *Apunts en Blanc*. Aquest certamen "posa en valor la tasca del voluntariat inclusiu i el compromís de les entitats per impulsar un model de gestió que aposta per la diversitat i l'accessibilitat."



defensem drets

Defensem els drets de
les persones
amb sordesa que es
comuniquen oralment i
de les seves famílies
(educatius, socials,
laborals, culturals, etc.)



**INCIDÈNCIA POLÍTICA,
ACCESSIBILITAT, CULTURA
I COMUNICACIÓ**

Defensa dels drets

A través de la **Federació ACAPPS** -que aglutina les associacions ACAPPS, ACAPPS Vallès, ACAPPS Lleida i ACAPPS Penedès-Garraf- representem i defensem, a Catalunya, els **drets educatius, socials, laborals i culturals de les persones amb sordesa que parlen en llengua oral**.

**Representem
les persones amb sordesa
al CODISCAT**



Des del 2016 formem part del CODISCAT. El 10 de gener de 2024 vam participar en una reunió amb el president Aragonès i el conseller Campuzano, centrada en l'accessibilitat, els drets de les persones amb discapacitat, l'educació inclusiva i els ajuts PUA. El CODISCAT afavoreix que els col·lectius de la discapacitat tinguin veu en les polítiques que els afecten.

**Entitat membre de la
Taula de Participació
per a un Sistema Educatiu
Inclusiu**

El Decret per a un Sistema Educatiu Inclusiu destaca la importància de tenir en compte les necessitats de l'alumnat amb discapacitat. Tot i això, la seva aplicació es veu limitada per la manca de recursos i inversió. Cal un treball conjunt entre famílies, administració i comunitat educativa per avançar cap a una educació realment inclusiva.

**Ens reunim, amb el COCARMÍ,
amb el president del Parlament
de Catalunya, Josep Rull**

Amb el COCARMÍ treballem per garantir els drets de les persones amb discapacitat. L'any 2024 ens reunim amb el president del Parlament de Catalunya, Josep Rull, a qui exposem els següents punts:

- Ser un òrgan consultiu dels grups parlamentaris per defensar els drets del col·lectiu en la legislació.
- Fer servir sempre el terme "persones amb discapacitat", tal com recullen la Constitució i la Convenció Internacional.
- Assegurar l'accessibilitat plena a tota l'activitat parlamentària.

Fem incidència

40

reunions i espais
de participació
institucional i/o
aliances

8

reunions
mantingudes
amb departaments
del Govern

7

taules de
participació

6

accions conjuntes
o documents
elaborats
amb altres entitats

8

documents,
propostes
i al·legacions
presentades

4

jornades,
presentacions
i debats realitzats

Defensem el compliment de la Convenció Internacional dels Drets de les Persones amb Discapacitat

La Federació ACAPPS treballem per assegurar el compliment de la Convenció de Nacions Unides dels Drets de les Persones amb Discapacitat. Per això aportem tota la informació que cal a l'informe que el CERMI estatal, a través de FIAPAS, i el COCARMi recapten de les organitzacions per elaborar l'informe de la Societat civil del compliment per part de l'Estat Espanyol de la Convenció.

Reivindiquem les pròtesis auditives com a un dret universal de totes les persones amb sordesa

A Catalunya, només els infants amb sordesa tenen cobert el segon implant coclear. Les persones adultes amb sordesa, malgrat tenir reconegut aquest dret, difícilment se'ls aplica el segon implant coclear. En el Dia Internacional de l'Implant Coclear, ACAPPS reivindica la **cobertura de la prestació sanitària per a la renovació dels components externs de l'implant coclear, el seu manteniment i la rehabilitació auditiva.**

Col·laborem amb Ferrocarri de la Generalitat en l'actualització del seu Pla d'accessibilitat

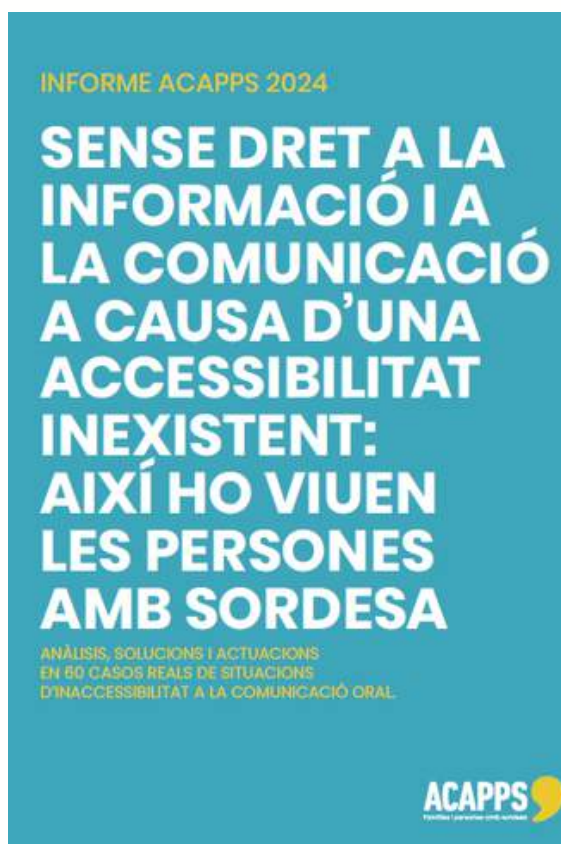
En el marc del conveni que tenim amb Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, col·laborem de nou per assessorar-los en l'adaptació de les **mesures d'accessibilitat a la comunicació per a les persones amb sordesa** que es comuniquen en llengua oral en les seves instal·lacions perquè incorporin en el nou Pla d'Accessibilitat de la corporació que estan treballant en compliment del Codi d'Accessibilitat.



Actuem per la no-discriminació de la sordesa: presentem l'Informe ACAPPS 2024

L'Escola Oficial d'Idiomes de Terrassa, un alumne amb sordesa ja pot seguir les classes gràcies a la incorporació d'una emissora FM. A més, empreses com IKEA i el RACC han implementat solucions accessibles per als seus treballadors amb sordesa. La Biblioteca Montserrat Abelló ha reparat el bucle magnètic, i els teatres del Grup Focus, el SAT Sant Andreu Teatre i el Teatre Poliorama han millorat la subtitulació de les seves sessions accessibles. En tots els casos hi ha intervingut el **Servei d'Inaccessibilitat a la Comunicació**.

El 25 de setembre de 2024 presentem l'**Informe Inaccessibilitat a la comunicació oral** on recollim experiències viscudes de les persones amb sordesa.



38%

situacions de
discriminació
reparades el
2023

28%

dels casos
solucionats
de manera
permanent

#NoEnsDeixis Fora





Celebrem l'entrada en vigor del Codi d'Accessibilitat

L'1 de març de 2024 va entrar en vigor el Codi d'Accessibilitat, una eina imprescindible per aplicar, desenvolupar i fer efectiva la Llei d'Accessibilitat.

Per a les persones amb sordesa que ens comuniquem en llengua oral —que representem el 98% del col·lectiu, segons l'Institut Nacional d'Estadística— aquest Codi suposa un abans i un després en la garantia dels nostres drets i en la inclusió real en tots els àmbits de la societat.

El reglament deixa clar quan les empreses i administracions hauran de disposar, obligatòriament, de mesures com la subtitulació, el bucle magnètic o les emissores FM. Des de la Federació ACAPPS, celebrem aquest assoliment i mantenim el compromís ferm de continuar incidint perquè aquestes mesures es despleguin i s'integrin de manera efectiva i normalitzada arreu.

Impulsem un sistema de salut català inclusiu

Demanem a Salut que incrementi la dotació d'implants coclears per reduir la llista d'espera de l'Hospital de Sant Pau.

Com a entitat representant del col·lectiu, ens vam reunir amb Carme Bertral, secretària d'Atenció Sanitària i Participació del departament de Salut per traslladar la necessitat de definir un pressupost més d'acord amb la realitat, incrementant la partida per implants coclears i que faci factible la reducció de les llistes d'espera actuals. També vam incidir en la necessitat de garantir una derivació òptima del/de la jove amb sordesa **de l'hospital de Sant Joan de Déu a l'hospital de Sant Pau**, on continuaran el seu seguiment.



He perdut audició, què faig?

Realitzem una campanya de sensibilització ciutadana amb el CAP Roger de Flor

Establim un **acord de col·laboració amb el CAP Roger de Flor** de Barcelona, per sensibilitzar sobre la pèrdua auditiva, com prevenir-la i en cas de tenir-ne, els suports que oferim des de l'associació ACAPPS. La campanya de sensibilització es va desenvolupar durant la primera quinzena de novembre al CAP Roger de Flor. Concretament, es van realitzar dues sessions informatives, el 5 i el 7 de novembre, adreçades a les persones usuàries del centre.

Projectem un vídeo que explica les pautes de comunicació amb les persones amb sordesa a les pantalles del CAP Roger de Flor. També entreguem uns **díptics informatius** per proporcionar recursos i suport a aquelles persones que ho necessiten. Des que va començar el programa de col·laboració amb aquest CAP, ara farà un parell d'anys, ja s'han atès més de mil quatre-cents persones amb dificultats auditives.





INCIDÈNCIA POLÍTICA, ACCESSIBILITAT, CULTURA I COMUNICACIÓ

De les Jornades al Cicle de Formació i Coneixement: Els 20 anys de la Federació

Les Jornades, durant les seves 28 edicions, ens han permès copsar i divulgar les innovacions tecnològiques i de tractaments, així com escoltar els responsables de les polítiques que ens afecten i transmetre'ls les necessitats de famílies i persones amb sordesa.

Enguany, en el 20è aniversari de la Federació, les hem desdoblant en el Cicle de Jornades de Formació i Coneixement, de manera que el 9 de novembre, en el marc de la 28a edició de les Jornades d'ACAPPS, amb la participació de **200 persones**, hem abordat la recerca genètica, **farmacològica i de pròtesis auditives; la rehabilitació auditiva i l'avenç tecnològic en matèria d'accessibilitat**,



Les formacions

El 18 de novembre vam organitzar el **Seminari sobre sordesa, transcripció automàtica i accessibilitat**, amb una assistència de 98 persones, que van poder conèixer el desenvolupament i limitacions actuals que les empreses i centres de recerca en lingüística computacional estan donant a la IA per transcriure àudios.

El 28 de novembre, 15 persones van participar en un **taller per aprendre a fer servir APPs de transcripció automàtica** com eines d'accessibilitat en el seu dia a dia.

El 26 de novembre i el 4 de desembre, en col·laboració amb el Col·legi de Psicologia de Catalunya vam presentar la **Recerca sobre Salut Emocional i Sordesa**, un material que ha de millorar l'atenció a famílies i persones amb sordesa.

PROJECTES EXECUTATS

Incidència i Jornades
IMPORT | 184.052,11 €
Finançat per: Generalitat, Fundació ONCE, FIAPAS

(In) accessibilitat
IMPORT | 27228,17 €
Finançat per: Generalitat (Drets Socials, Igualtat i Feminismes), Ajuntament de Barcelona, Diputació de Barcelona, Fundació ONCE, FIAPAS

**INCIDÈNCIA POLÍTICA,
ACCESSIBILITAT, CULTURA
I COMUNICACIÓ**

Accessibilitat

El Servei d'Accessibilitat a la Comunicació s'adreça a empreses i institucions per fer accessible la seva activitat i instal·lacions a les persones amb sordesa o pèrdua auditiva tal com recull el **Codi d'Accessibilitat de Catalunya**.



487 serveis accessibles en directe

913 hores subtitulades en directe

367 persones beneficiàries

Consolidem l'Observatori d'Accessibilitat a la Comunicació Oral

Volem fer visible i incidir en els drets i necessitats d'accessibilitat del 98% de persones amb sordesa que es comuniquen en llengua ORAL.

Estudiar les necessitats de les famílies i persones amb sordesa, valorar l'atenció que reben a les polítiques públiques i donar a conèixer l'opinió que en té l'entitat és la base de les accions d'incidència política.

Consolidem l'Observatori de la sordesa, l'accessibilitat i la comunicació oral estructurat en deu eixos temàtics i, el 2024, amb **41 informes**.

10

documents publicats aquest 2024

[Informe de la Inaccessibilitat 2024](#)

[Monografia "La inclusió és ara"](#)

[Les persones amb sordesa a Europa: organització social i cobertura sanitària de les seves necessitats](#)

[Aportacions de la Federació ACAPPS a l'avantprojecte de la Llei d'Ocupació Pública de Catalunya](#)

[Els drets culturals de les persones amb sordesa oralistes](#)

[Propostes per a la millora del procés de reconeixement del grau de discapacitat i la gestió de la dependència a Catalunya](#)

[Accessibilitat de la Comunicació Oral a la programació cultural](#)

[Salut Emocional i Sordesa](#)

[Accessibilitat de la comunicació oral en processos de justícia restaurativa](#)

[Accessibilitat en l'activitat policial](#)

PROJECTES EXECUTATS

Promoció de l'Accessibilitat.
IMPORT | 99.372,18 €
Finançat per: Drets Socials, Diputació de Barcelona i Ajuntament de Barcelona

Observatori d'Accessibilitat a la Comunicació Oral
IMPORT | 29.524,01 €
Finançat per: Drets Socials Ajuntament de Barcelona

(In) accessibilitat
IMPORT | 27.228,17 €
Finançat per: Drets Socials, Ajuntament de Barcelona i Diputació de Barcelona

El 2024 han fet el seus actes accessibles amb el servei d'accessibilitat de la Federació ACAPPS

sector públic



sector privat



ARA Cultura Accessible

Saps que a ACAPPS estem desenvolupant el projecte **ARA CULTURA ACCESSIBLE?**

Aquest projecte té com a objectiu que la cultura, en tota la seva extensió, sigui accessible íntegrament per a totes les persones amb sordesa que es comuniquin oralment.

Aquest 2024 hem fet:

- Hem contactat amb el **Departament de Cultura** de les **4 diputacions**, amb l'àrea de cultura de **10 ajuntaments** i amb **158 equipaments/agents culturals** en tot el territori (92 equipaments / agents a Barcelona, 30 a la província de Barcelona, 8 a Tarragona i província, 18 a Girona i província, 10 a Lleida i província).
- Ens hem **reunit** amb **35 equipaments** (23 reunions a Barcelona i 4 a la seva província, 5 a Girona i província, 1 a Tarragona i província).
- Hem realitzat **6 proves** de bucles magnètics a Barcelona (4 proves objectives: Mercat de les Flors; L'Auditori, Centre Cívic Can Verdaguer i Teatre Texas), (2 subjectives: Teatre Lliure i basílica de la Sagrada Família).
- Hem continuat **col·laborant** amb els **3 equipaments** amb qui ja es tenia conveni signat: Fundació Miró, Poliorama i SAT Teatre!
- Hem impartit **2 formacions** a equipaments i participat en **2 Jornades d'Accessibilitat** per tal d'apropar la realitat del nostre col·lectiu i les mesures d'accessibilitat que necessitem al món de la cultura.



9 convenis
de col·laboració signats

Teatre Lliure

teatre
POLIORAMA

TEXAS
TEATRE TEXAS

SAT!
teatre

teatròlia

EL MEU PRIMER FESTIVAL

Fundació
Joan Miró
Barcelona

FUNDACIÓ JOAN BROSSA
CENTRE DE LES
ARTS LLIURES

LA BELLUGA

[Espais
escrits]

CENTRE DE LECTURA
REUS 1859

PROJECTES
EXECUTATS

ARA CULTURA

IMPORT | 44.663,89 €

Finançat per: Generalitat (Cultura) i Ajuntament de Barcelona

INCIDÈNCIA POLÍTICA, ACCESSIBILITAT, CULTURA I COMUNICACIÓ

I també

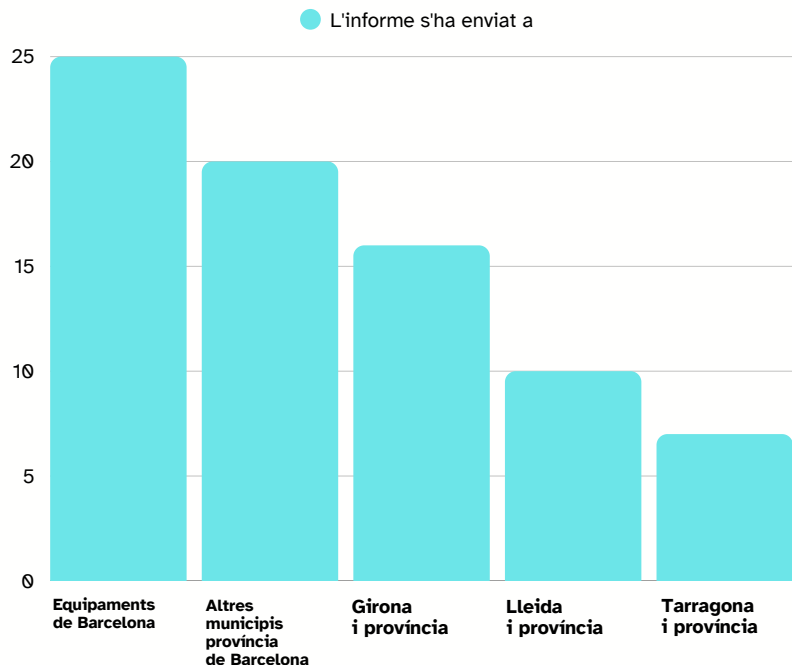
- Hem analitzat la programació dels espectacles de la temporada 2022/2023 **d'APROPA CULTURA** i **elaborat un informe i una fitxa** per cadascun dels agents implicats amb l'objectiu de posar en evidència la manca d'accessibilitat a la cultura i tot el camí que encara ens queda per recórrer.

69

**vídeos
subtitulats**

32

**situacions
d'inaccessibilitat
gestionades**



A més de treballar per sensibilitzar, formar i assessorar tant els equipaments com els agents culturals en les mesures d'accessibilitat a la comunicació oral que necessita el nostre col·lectiu per poder gaudir de la cultura, estem impulsant el projecte **WEB ARA CULTURA ACCESSIBLE**, que volem fer realitat durant el 2025.

Aquesta web funcionarà com a cercador de cultura accessible i permetrà consultar activitats i espectacles segons la mesura d'accessibilitat que cada persona necessiti (bucle magnètic i/o subtitulació adaptada). Però això no és tot! Ja tenim programades, de cara al 2025, reunions amb vuit equipaments culturals i administracions locals, quatre proves de bucle magnètic i dues noves formacions, amb l'objectiu d'ajudar més espais a millorar les seves condicions d'accessibilitat.

**INCIDÈNCIA POLÍTICA,
ACCESSIBILITAT, CULTURA
I COMUNICACIÓ**

Comunicació

Comuniquem per donar a conèixer el col·lectiu que representem. Per fer-lo visible i per provocar canvis, trencant els estereotips al voltant de la comunicació de les persones amb sordesa, fent conèixer la diversitat comunicativa del col·lectiu i compartint les experiències de les nostres persones sòcies i usuàries per mostrar a la societat que la inclusió educativa, social, laboral i cultural de les persones amb sordesa no només és possible sinó que també és real.

Hem sigut notícia a

Ara · La Vanguardia
El Punt-Avui · Vilaweb · Xarxanet · Social.cat
· Diari de la Discapacitat · La Xarxa · ABC ·
RAC 1 · Ràdio Tarragona · Barcelona
Accessible · La República · Ripollet al dia
· Tot Sant Cugat

28

aparicions
als mitjans
de comunicació

2.290

subscriptors/es
als butlletins

6.749

seguidors
a les nostres
xarxes socials

26.025

visites
a la nostra
pàgina web



L'accessibilitat, el dret a les pròtesis auditives universals i els projectes pioners en l'àmbit de la salut i la logopèdia centren les campanyes de comunicació de 2024



5

col·laboracions al FAQS



PROJECTES EXECUTATS

Espai FAQS sordesa
IMPORT | 15.169,12 €
Finançat per: Generalitat (Drets Socials i Salut) i
Ajuntament de Barcelona

Suports i col·laboracions

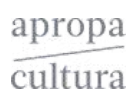
FINANÇAMENT PÚBLIC:



FINANÇAMENT PRIVAT:



COL·LABORACIONS:





ACAPPS.ORG



@federacioacapps



acapps@acapps.org
hola@federacioacapps.org



93 210 55 30
672 697 808



c. Nàpols, 351, baixos
08025 BARCELONA