



#TenimVeu

MEMÒRIA 2023

Som persones
amb sordesa
i les seves famílies
i tenim veu.





Índex

Presentació 3

Salutacions 3

Missió, visió i valors
Impacte social 4

Equip, governança i economia 5

Equip humà i
Organigrama 5

Transparència
i bon govern 8

Aliances 9

Informe econòmic 10

Incidència, accessibilitat i comunicació 11

Defensa dels drets 11

Formació i jornades 15

Accessibilitat 16

Comunicació 17

Suports i col·laboracions 18

Redacció, disseny i
maquetació:
Àrea de Comunicació
de la Federació ACAPPS

Fotografies
i il·lustracions:
ACAPPS i Canva.

C. Nàpols, 351, baixos
08025 Barcelona
93 210 55 30
acapps@acapps.org
www.acapps.org

PRESENTACIÓ

Salutacions



Raimon Jané

[president Federació ACAPPS]

Com a una de les primeres famílies sòcies de l'associació, que he viscut el seu creixement fins arribar on està avui, forta i consolidada, vull felicitar l'associació ACAPPS pels seus 30 anys i per ser l'entitat motor de la federació ACAPPS. La suma i l'esforç de totes han fet possible que siguem **l'entitat social referent del col·lectiu de les famílies i de les persones amb sordesa que es comuniquen en llengua oral.**

El 2023 ha estat un any d'enfortiment de la tasca d'incidència social i política de la federació en defensa dels drets educatius, laborals, socials i culturals de les persones amb sordesa. Uns drets que només podran ser garantits si existeix una política inclusiva i aplicada arreu. Ara, després de deu anys de treball, aplaudim el Codi d'Accessibilitat que ho ha de fer possible. Estarem atents i seguirem la seva aplicació impulsant mecanismes, com l'Observatori d'Accessibilitat a la Comunicació Oral i l'Informe ACAPPS per fer visibles les situacions de discriminació que viuen les persones amb sordesa.

Seguim informant i publicant continguts en els nostres canals de comunicació i impulsant la veu de les famílies i les persones amb sordesa en la vint-i-setena edició de les Jornades d'ACAPPS.

PRESENTACIÓ

Missió

La missió d'ACAPPS és representar i defensar els drets i interessos globals de les persones amb sordesa i de les seves famílies, a tots els nivells, davant la societat, administracions públiques i altres institucions, integrant i impulsant amb aquesta finalitat l'acció de les famílies, o representants legals, i de les persones amb sordesa

Propòsit

El propòsit de l'Associació és ser una entitat de referència tant per a les famílies amb fills/es amb sordesa, com per a les persones amb sordesa que es comuniquen en llengua oral i donar resposta a les seves necessitats amb l'objectiu d'aconseguir la integració plena a la societat així com el compliment dels seus drets.

Valors

TRANSPARÈNCIA en l'acció política i en la gestió econòmica-financera.

ORIENTACIÓ A LES PERSONES AMB SORDESA I FAMÍLIES. Compromís en la defensa dels drets, la no discriminació i la igualtat d'oportunitats per totes les persones amb sordesa i les seves famílies amb autonomia.

IGUALTAT D'OPORTUNITATS. Respectem i defensem totes les persones, rebutjant qualsevol tipus de discriminació per discapacitat, gènere, edat, religió o qualsevol altra circumstància personal o social.

COMPROMÍS. Compromís amb la societat com a agents de canvi social. Suport col·laboratiu amb les organitzacions del tercer sector social compromeses amb la defensa de les persones en situació de vulnerabilitat.

QUALITAT DE SERVEI I DE GESTIÓ. Gestionem els serveis i recursos sota els principis de qualitat, amb eficàcia i eficiència, i orientats/es a les necessitats i expectatives dels nostres grups d'interès.

RESPONSABILITAT. Actuem amb coherència als objectius estratègics i assumint les conseqüències de qualsevol actuació i decisió adoptada.



Impacte social

1.351 famílies i persones amb sordesa sòcies

1.150 famílies i persones amb sordesa ateses

1.770 accions de seguiment i tutories individualitzades

2.207 persones subscrites a les nostres comunicacions

6.057 persones seguidores a les xarxes socials

EQUIP, GOVERNANÇA I ECONOMIA

Equip

L'equip humà de l'entitat el formem **persones voluntàries** – persones amb sordesa, famílies **i professionals especialitzats/des**. Juntament treballam per atendre i donar suport a les persones amb discapacitat auditiva i les seves famílies i per defensar els seus drets educatius, socials, laborals i culturals.

Detallem tots els i les professionals que han format part, durant tot o part del 2023, de l'equip de l'Associació i de la Federació ACAPPS.



*Daniela Rodríguez. Estudiant de Ciències Polítiques en conveni de pràctiques per a la recerca sobre apps's de transcripció automàtica en català.

JUNTA DIRECTIVA

8 6 dones
2 homes

Raimon Jané, president
Marta Capdevila, vicepresidenta
Àngels Videla, vicepresidenta
Mària Moñino, secretària
Ana Barrera, tesorera
Ana Rodríguez, vocal de
Relacions Institucionals
Teresa Canyelles, vocal
Carlos Monfort, vocal

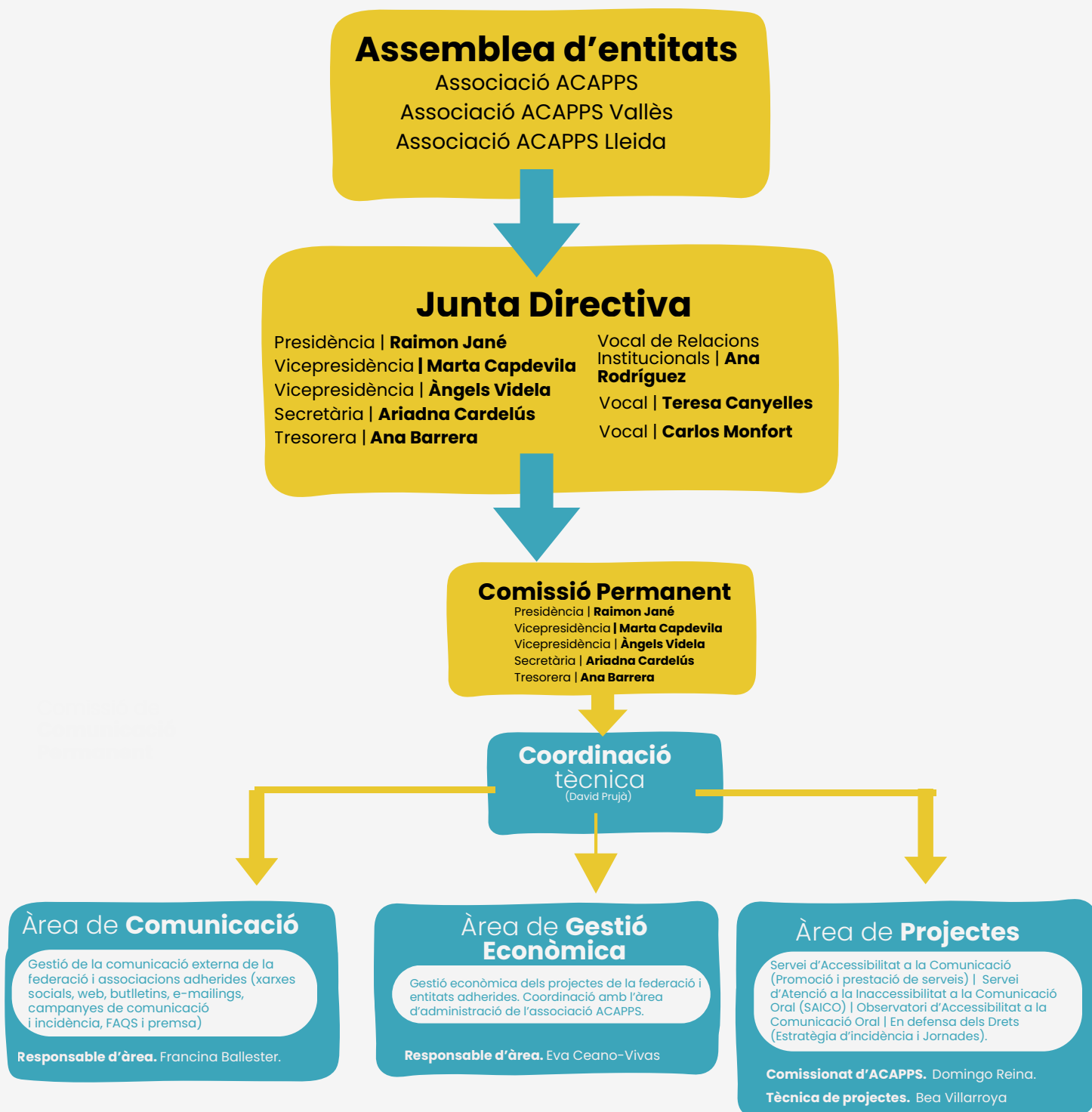
EQUIP TÈCNIC

6 4 homes
2 dones

David Prujà. Coordinació tècnica
Francina Ballester. Comunicació.
Eva Ceano-Vivas. Gestió econòmica.
Francesc Senan. Gestió econòmica.
Domingo Reina. Comissionat
Jon Marcos. Tècnic d'Accessibilitat
Carles Serrat. Tècnic de Suport.

Organigrama Federació ACAPPS

Com a criteri de compliment en la **transparència i bon govern de les entitats ACAPPS i Federació ACAPPS**, publiquem l'organigrama funcional que també consta a la secció de transparència del web acapps.org. Una estructura vertical composta per la **part directiva**, la **Junta**, formada per persones amb sordesa i famílies que ocupen el càrrec voluntàriament i que està definida en els estatuts, i per la **part tècnica i executiva** que s'organitza en àrees de gestió, d'atenció directa, d'administració i de comunicació.



EQUIP, GOVERNANÇA I ECONOMIA

Transparència i bon govern

A ACAPPS creiem i defensem la **transparència en la gestió de la nostra informació i de les nostres accions com a valor intrínsec de la nostra cultura organitzativa** basada en l'ètica professional, coherent amb els valors de les entitats sense ànim de lucre i responsables en la gestió dels fons públics i privats que destinem íntegrament al desenvolupament de la missió de l'associació, en serveis per a les persones amb sordesa i famílies amb infants amb sordesa.

Fidels al nostre compromís amb la millora continua, tot el contingut del nostre apartat de transparència ha estat actualitzat per complir amb els requisits de la Llei 19/2023 de transparència, accés a la informació pública i bon govern proporcionant informació sobre:

Què és ACAPPS?

Propòsit | Missió | Principis i valors | Filosofia de gestió | Política de la qualitat | Aliances

Objectius

Normes reguladores

Estatuts | Reglament de Règim intern | Codi Ètic | Procés de gestió de queixes i suggerències

Govern, gestió i finances

Organigrama | Pla Estratègic 2023-25 | Cartera de Serveis | Convenis | Subvencions i ajudes públiques | Memòria d'Activitats | Comptes anuals

<https://acapps.org/web/transparencia/>

Grau de satisfacció de la base social d'ACAPPS

Hem mesurat el grau de satisfacció de les persones sòcies i usuàries amb l'**Índex Net Promoter Score (NPS)**.

Resultat: 60. Indica una base social generalment satisfeta i fidel.

Grau de satisfacció general: Nivell alt (8,49 sobre 10).



Actualitzem els Estatuts!

En l'any del 30è aniversari de l'associació ACAPPS, fem una revisió amb profunditat per actualitzar els estatuts a la realitat de l'entitat. També els adaptem al llenguatge inclusiu.

SEU SOCIAL | Nova adreça de la seu social, al c.Nàpols, 351. Barcelona.

MISSIÓ I FI | ens referim, en la seva definició, al col·lectiu que representem: persones amb discapacitat auditiva que es comuniquen en llengua oral. S'afegeix l'atenció durant tota la trajectòria vital de la persona i s'incorpora les famílies dels infants amb sordesa.

ACTIVITAT | S'afegeixen als estatuts dues activitats consolidades:

- *El foment de la cultura i la llengua catalana, així com el seu ús i aprenentatge.*
- *Garantir la igualtat de gènere a l'hora de definir estratègies i metodologies de treball.*

PROPÒSIT I VALORS | S'inclou el propòsit i els valors que defineixen el compromís d'ACAPPS:

Orientació a les persones amb sordesa i famílies. Compromís.

Igualtat d'oportunitats

Qualitat de servei i professionalitat

Independència

MEMBRES | S'elimina el tipus "membre d'honor" i d'estableix la coexistència de dos tipus d'adhesió: Persones sòcies numeràries Sòcis/es col·laboradors/es

JUNTA DIRECTIVA | El càrrec de tresorer/a podrà ser assumit per la presidència o vicepresidència.

COMISSIONS DE TREBALL | Es substitueix el concepte Comissions de Treball per Grups de Treball.

EQUIP, GOVERNANÇA I ECONOMIA

Aliances

Des de l'Associació i la Federació ACAPPS, Creiem i apostem pel treball en xarxa amb altres entitats del col·lectiu amb discapacitat. Gràcies a aquest treball col·laboratiu, **compartim i aprenem** altres enfocaments, perspectives i metodologies.

Estem adherits i som part activa de les següents entitats i xarxes de treball en els àmbits local, autonòmic i estatal:

Àmbit ESTATAL

Confederación FIAPAS

Adherits a:

Red de Atención y apoyo a las familias
Red de Intervención Logopédica
Red de Inserción Laboral
Red de Promoción de la Accesibilidad



Àmbit AUTONÒMIC

Comitè Català
de Representants
de Persones amb
Discapacitat



El 2023 enfortim aliances i signem nous convenis amb:

Audika



Salvà
Audiologia



Loaral



Grup Grand
Audition



Consell de
l'Advocacia
Catalana



Oxfam
Intermón



Fundació
Joan Miró



Teatre
Poliorama



Sant Andreu
Teatre



Mantenim els convenis i promovem accions col·laboratives amb:

APAT



Arrecife Audiologia



Fundación Crecer
Jugando



Fundació
FCBarcelona



Fundació
La Roda



Ferrocarrils
de la Generalitat
de Catalunya



Fent País



Fundació la Caixa



SmartSa



Institut Guttman



En xarxa, guanyem
en la qualitat
dels nostres serveis
i en capacitat per aconseguir
els nostres objectius.

Federació ACAPPS

INGRESSOS: 324.495,48 €



SUBVENCIONS PÚBLIQUES 238.158,04 €

Generalitat de Catalunya
205.552,84 €
Ajuntament de Barcelona
22.605,20 €
Diputació de Barcelona
10.000 €

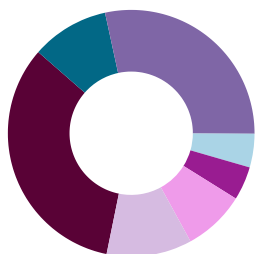
SUBVENCIONS PRIVADES 5.000 €

Patrocinadors
5.000 €

INGRESSOS PROPIS 81.337,44 €

Serveis
60.075,04 €
Fons propis
21.262,40 €

DESPESES: 296.378,98 €



PER PROJECTES

INCIDÈNCIA I JORNADES

98.232,92 €

PROMOCIÓ DE L'ACCESSIBILITAT

84.450 €

FAQS SORDESA

30.080,23 €

ESTRUCTURALS

33.076,83 €

ACCESSIBILITAT A LA CULTURA

24.039 €

OBSERVATORI

13.500 €

INACCESSIBILITAT

13.000 €

PER PARTIDES

PERSONAL PROPI

144.949,76 €

DESPESES FINANCERES

1.115,66 €

AMORTITZACIONS

5.240,24 €

ACTIVITATS

97.493,18 €

SERVEIS ESTRUCTURALS

29.232,84 €

ARRENDAMENTS

18.347,30 €

INCIDÈNCIA POLÍTICA I DEFENSA DELS DRETS

Defensem i fem visible
els drets educatius, socials,
laborals i culturals
de les persones amb sordesa
que es comuniquen en llengua oral,
amb accessibilitat
i plena autonomia personal

INCIDÈNCIA POLÍTICA,
ACCESSIBILITAT I
COMUNICACIÓ

Defensa dels drets

Representem les persones amb sordesa al CODISCAT



Pacte Nacional
pels Drets de les Persones
amb Discapacitat

Quim Torra, expresident de la Generalitat, visita la seu d'ACAPPS. El Pacte Nacional pels Drets de les Persones amb Discapacitat centra la reunió amb Quim Torra, expresident de la Generalitat, amb representants d'ACAPPS i de la Federació ACAPPS.

A través de la **Federació ACAPPS** –que aglutina les associacions ACAPPS, ACAPPS Vallès i ACAPPS Lleida– representem i defensam, a Catalunya, els **drets educatius, socials, laborals i culturals de les persones amb sordesa que parlen en llengua oral.**

Formem part, en representació de les persones amb discapacitat auditiva que es comuniquen oralment i les seves famílies, del **Consell de la Discapacitat de Catalunya** (CODISCAT), des de la seva creació el 2016. Participem activament en la reunió presidida per Pere Aragonès, president de la Generalitat, el 16 de gener de 2023. Amb el CODISCAT, el Govern promou la capacitat d'incidència dels col·lectius de la discapacitat en els processos d'adopció de les polítiques i els programes que ens afecten directament.

Participem, en representació de les persones amb discapacitat auditiva que es comuniquen oralment i les seves famílies, en quatre grups de treball de la Taula per al **Pacte Nacional de la Discapacitat** –que té un total de sis–:

Accessibilitat i mobilitat;
Educació, infància i famílies (que coordina la Federació ACAPPS)
Inserció laboral
Sostenibilitat del sistema i finançament.



Entitat membre de la Taula de Participació per a un Sistema Educatiu Inclusiu

Amb la perspectiva dels cinc primers anys, se'n valora la presa de consciència de les necessitats de l'alumnat amb discapacitat però també la principal feblesa de l'actual sistema: la manca del pressupost i la inversió necessària per garantir els recursos que donin resposta a totes les necessitats de l'alumnat amb discapacitat.

Un treball col·laboratiu entre totes les parts implicades, associacions de famílies i persones amb discapacitat, l'administració i la comunitat educativa per generar el coneixement i orientació per a una governança educativa inclusiva: identificant necessitats, organitzant els recursos i avaluant-ne els processos. La nostra entitat, present per defensar els drets i els recursos per a l'alumnat amb sordesa que es comunica en llengua oral.



Nova fita assolida: s'aprova el Codi d'Accessibilitat que vetlla per la inclusió de les persones amb sordesa

El 29 de novembre de 2024 passa a ser una data històrica per al col·lectiu que, després de gairebé deu anys de reivindicació i de treball, veu per fi aprovat el **Codi d'Accessibilitat, l'eina imprescindible per aplicar, desenvolupar i fer efectiva la Llei d'Accessibilitat** que va entrar en vigor l'any 2014. Per al col·lectiu de les persones amb sordesa que es comuniquen en llengua oral i que, segons dades de l'Institut Nacional d'Estadística, representen el 98% del col·lectiu, el Codi d'Accessibilitat ha de suposar un abans i un després en la seva inclusió.

El reglament deixa clar en quines situacions les empreses i administracions hauran de disposar, obligatòriament, de **mesures com els subtítols, el bucle magnètic i les emissores FM**. La nostra tasca continua: ara incidint perquè administracions i empreses integrin i normalitzin les mesures d'accessibilitat que necessita tot el col·lectiu persones amb discapacitat.

Reivindiquem les pròtesis auditives com a un dret universal de totes les persones amb sordesa

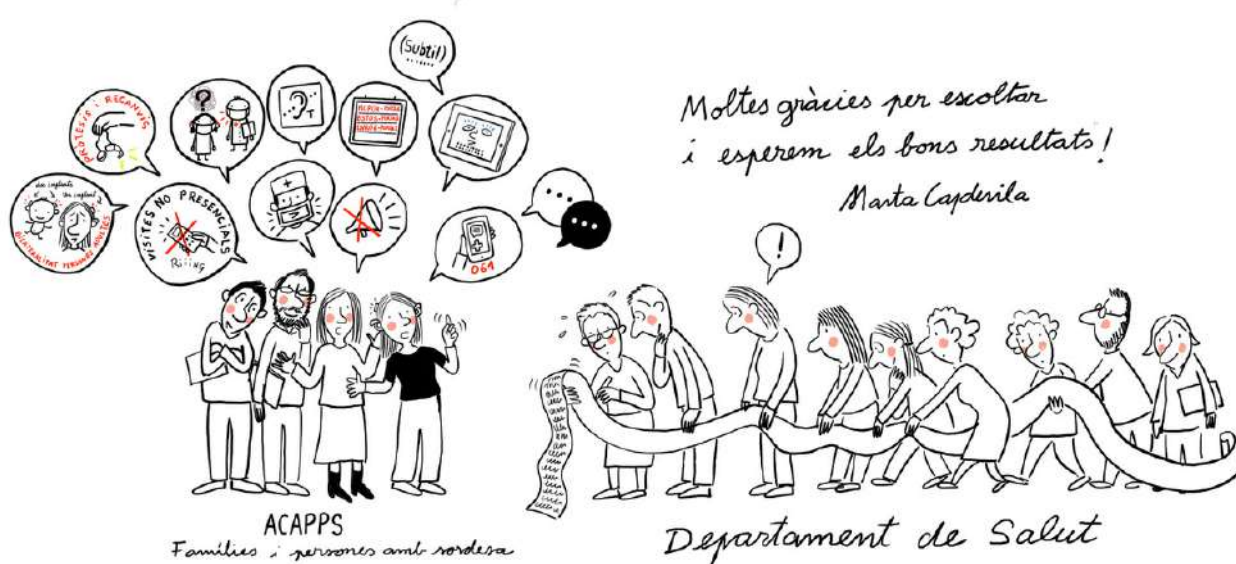
A Catalunya, només els infants amb sordesa tenen cobert el segon implant coclear. Les persones adultes amb sordesa, malgrat tenir reconegut aquest dret, difícilment se'ls aplica el segon implant coclear.

En el Dia Internacional de l'Implant Coclear, ACAPPS reivindica la cobertura de la prestació sanitària per a la renovació dels components externs de l'implant coclear, el seu manteniment i la rehabilitació auditiva

Actuem per la no-discriminació de la sordesa: presentem l'Informe ACAPPS 2023

Una de les barreres de comunicació més presents és el desconeixement generalitzat cap al col·lectiu. Sovint s'oblida que el 98% de les persones amb sordesa, segons dades recents de l'Institut Nacional d'Estadística, es comuniquen en llengua oral, és a dir, parlant. O es creu que, amb implants coclears i audiòfons, la seva comunicació està resolta.

Per evidenciar-ho, l'ACAPPS ha publicat la segona edició de **l'Informe (In)accessibilitat a la comunicació oral**, on s'han recollit prop d'un centenar d'experiències viscudes per persones amb sordesa en diferents entorns. De l'informe també es desprèn que, la manca d'accessibilitat a la comunicació, té efectes en la salut mental de les persones amb sordesa.





**INCIDÈNCIA POLÍTICA,
ACCESSIBILITAT I
COMUNICACIÓ**

Jornades i formació

“Defensem drets educatius, socials i culturals. Celebrem 30 anys acompanyant i impulsant la veu de les famílies amb persones amb sordesa.” Aquesta va ser la combinació protagonista de la **vint-i-setena edició dels 27 anys de les Jornades d'ACAPPS**, celebrades el passat 18 de novembre a l'auditori de la ONCE Catalunya. Una edició memorable amb la **13a edició dels Premis Federació ACAPPS i l'estrena del documental Apunts En Blanc**.

Una crida amb una gran resposta: més de 180 persones i dotze ponents de les sessions del matí, més de 300 persones que van omplir l'auditori per l'estrena del documental Apunts En Blanc i els catorze joves i impulsors de la iniciativa i l'equip de producció que ens va acompanyar per en l'estrena del documental Apunts En Blanc. També vam comptar amb la participació de persones amb sordesa que van participar com a testimonis, posant sobre la taula les necessitats en accessibilitat, en acompanyament emocional, en rehabilitació auditiva i logopèdia de les persones amb sordesa que es comuniquen en llengua oral i que ho van fer visible davant dels representants del departament de Justícia, de Salut i de Drets Socials.

El conseller de Drets Socials, Carles Campuzano, anuncia, en el marc de les Jornades, l'aprovació del Codi d'Accessibilitat el 28 de novembre

Volem destacar especialment la participació del **conseller de Drets Socials, Carles Campuzano**, a les Jornades. Una intervenció que ens va deixar amb dos grans titulars per als drets del col·lectiu: l'aprovació tan esperada del Codi d'Accessibilitat que ara sí, ha anunciat que tindrà lloc el 28 de novembre i el desplegament efectiu, gràcies als Fons Next Generation, de bucles magnètics a les escoles que garanteixin un sistema educatiu inclusiu a l'alumnat amb sordesa. Campuzano també va destacar, en la seva intervenció, la capacitat d'incidència de la Federació ACAPPS de posar a l'agenda política les necessitats de les persones amb sordesa amb rigor, ambició i realisme.

CICLE DE XERRADES LA PÈRDUA AUDITIVA: PREVENCIÓ I SENSIBILITZACIÓ

Impartides per Jon Marcos, tècnic d'accessibilitat d'ACAPPS i comissionat d'Accessibilitat a la Comunicació a la Federació ACAPPS. El 2023 realitzem aquestes sessions a Pons i a Badalona.

**PROJECTES
EXECUTATS**

Incidència i Jornades
IMPORT | 16.767,57 €
Finançat per: Drets Socials

(In) accessibilitat
IMPORT | 3.713,46 €
Finançat per: Drets Socials, Ajuntament de Barcelona i Diputació de Barcelona

**INCIDÈNCIA POLÍTICA,
ACCESSIBILITAT I
COMUNICACIÓ**

Accessibilitat

El Servei d'Accessibilitat a la Comunicació fa accessible per a les persones amb sordesa o amb pèrdua auditiva qualsevol acte, intern o públic. Amb l'accessibilitat es garanteix el dret a la participació de les persones amb discapacitat en l'àmbit social i cultural, tal i com s'estableix a la **Convenció dels Drets de les Persones amb Discapacitat de les Nacions Unides i recull el Codi d'Accessibilitat**.



450 hem ofert 450 serveis accessibles en directe.

896 hores subtitulades en directe.

304 persones beneficiàries

El 2023, han fet el seus actes accessibles amb el servei d'accessibilitat de la Federació ACAPPS

sector públic



Consolidem l'Observatori d'Accessibilitat i la Comunicació Oral

Fer visible i incidir en els drets i necessitats d'accessibilitat del 98% de persones amb sordesa que es comuniquen en llengua ORAL.

Amb aquest objectiu, des de la Federació ACAPPS consolidem l'Observatori de l'Accessibilitat i la Comunicació Oral de les Persones amb Sordesa estructurat en deu eixos temàtics i, el 2023, amb 32 informes.

sector privat



PROJECTES EXECUTATS

Promoció de l'Accessibilitat.

IMPORT | 3.432,41 €

Finançat per: Drets Socials, Diputació de Barcelona i Ajuntament de Barcelona

Observatori d'Accessibilitat a la Comunicació Oral

IMPORT | 11.374,58 €

Finançat per: Drets Socials
Ajuntament de Barcelona

INCIDÈNCIA POLÍTICA, ACCESSIBILITAT I COMUNICACIÓ

Comunicació

Comuniquem per donar a conèixer el col·lectiu que representem. Per fer-lo visible i per provocar canvis.

Comuniquem per transformar: trencant els estereotips entorn la comunicació de les persones amb sordesa, fent conèixer la diversitat comunicativa del col·lectiu i compartint les experiències de les nostres persones sòcies i usuàries per mostrar a la societat que la inclusió educativa, social, laboral i cultural de les persones amb sordesa no només és possible sinó que també és real.



**Apunts En Blanc,
l'accessibilitat i el dret
a les pròtesis auditives
universals centren les
campanyes de
comunicació de 2023**



Som notícia

28 aparicions als
mitjans de comunicació

Ara · La Vanguardia
El Punt-Avui · Vilaweb
Xarxanet · Social.cat · Diari de
la Discapacitat · La Xarxa ·
ABC · RAC 1 · Ràdio Tarragona
· Barcelona Accessible · La
República · Ripollet al dia · Tot
Sant Cugat



Espai FAQs amb noves col·laboracions

Ampliem l'espai FAQs per donar respostes entorn les qüestions que més preocupen a les persones amb sordesa i les seves famílies. Col·laboren en la secció l'Hospital Germans Trias i Pujol, l'Hospital Sant Pau i Barcelona Activa.

Comuniquem

les nostres accions des dels
nostres canals de comunicació



**Butlletí
Sentim i Parlem**
Sis edicions

2.207
subscriptors/es

E-mailings
40 comunicats

Agenda En Xarxa
12 edicions

**Butlletí
En Moviment**
11 edicions

701
subscriptors/es



**Actius a X,
instagram,
facebook i linkedin**
@federacioacapps
Més de 800
continguts

6.057
seguidors/es



Web acapps.org
26.025 visites, 12.842 persones
usuàries i 64.875 interaccions

89
notícies publicades

PROJECTES
EXECUTATS

Espai FAQs sordesa

IMPORT | 15.024,27 €

Finançat per: Drets Socials, Diputació de
Barcelona i Ajuntament de Barcelona

Suports i col·laboracions

FINANÇAMENT PÚBLIC:



FINANÇAMENT PRIVAT:



COL·LABORACIONS:





ACAPPS.ORG



@federacioacapps



acapps@acapps.org



93 210 55 30



c. Nàpols, 351, baixos
08025 BARCELONA

MEMÒRIA ACAPPS 2023