

Memòria d'activitat 2025

Índex

Presentació 3

Salutacions	3
Missió, visió i valors Impacte social	4

Equip, governança i economia 5

Equip	5
Transparència i bon govern	6
Aliances	7
Informe econòmic	8
Balanç social	9

Defenseu l'accessibilitat 10

Ara Cultura Accessible	11
Conveni amb el Cicle Gaudí	14
Servei d'Inaccessibilitat	15
Servei d'Accessibilitat	18

Fem incidència 21

Incidència política	22
2n Cicle de Formació i Coneixement	26
29 Jornades de la Federació	27
Eines de transcripció automàtica	31
Recerca en inclusió laboral	33

Comunicació 34

Resum de les accions de l'Associació ACAPPS 38

Suports i col·laboracions 40

PRESENTACIÓ

Salutacions

Raimon Jané

[president Federació ACAPPS]

El 2025 ha estat un any de consolidació i creixement per a la Federació ACAPPS, reforçant el seu paper com a entitat referent en la defensa dels drets de les persones amb sordesa que es comuniquen en llengua oral.

Hem continuat treballant en el desplegament del Codi d'Accessibilitat i en la participació activa en espais institucionals, així com en l'elaboració i seguiment del Pacte Nacional per la Llengua. Paral·lelament, hem consolidat eines pròpies com l'Observatori d'Accessibilitat a la Comunicació Oral i l'Informe ACAPPS, orientades a detectar, analitzar i visibilitzar les barreres comunicatives que afecten el col·lectiu.

Hem enfortit el treball en xarxa i la creació d'aliances amb institucions de recerca com el Barcelona Supercomputing Center, en el marc de projectes orientats a millorar les tecnologies de reconeixement de la parla i la subtitulació automàtica, amb un impacte directe en la millora de l'accessibilitat comunicativa.

A més, hem desenvolupat recursos per visibilitzar la realitat de la sordesa, resoldre dubtes i apropar l'accessibilitat cultural a les persones amb sordesa. També hem dut a terme accions de formació i sensibilització adreçades a professionals i a la ciutadania, amb especial atenció a tecnologies de suport com el bucle magnètic i a la detecció de barreres en diferents àmbits.

L'increment de la comunicació i la difusió ha contribuït a reforçar la visibilització del col·lectiu i a millorar la participació en els projectes de l'entitat, mentre que les Jornades de la Federació s'han consolidat com un espai estable de trobada, reflexió i transferència de coneixement.

En conjunt, les actuacions desenvolupades durant el 2025 han contribuït a avançar en l'accessibilitat comunicativa, la incidència social i la garantia efectiva dels drets de les persones amb sordesa.



PRESENTACIÓ

Missió

La missió de la Federació ACAPPS, establerta i recollida als estatuts fundacionals de l'entitat, és representar i defensar els drets i interessos globals de les persones amb sordesa i de les seves famílies a tots els nivells, davant la societat, administracions, institucions, integrant i impulsant amb aquesta finalitat l'acció de les Associacions Catalanes de Famílies i Persones amb Sordesa.

Valors

Els valors que la Federació ACAPPS defensa són el benestar i la integració plena de les persones amb discapacitat auditiva, la seva autonomia i desenvolupament personal, la defensa dels drets de les famílies i les respostes a les necessitats, la qualitat en l'actuació de les organitzacions i l'interès del col·lectiu de persones amb discapacitat auditiva.

Tot això, amb el compromís cap a l'equitat de gènere en totes les accions i anàlisis de la Federació, **així com l'ús del català com a llengua vehicular.**



Impacte social

2.722 persones beneficiàries del Servei d'Accessibilitat

109 situacions d'inaccessibilitat recollides

28 convenis de col·laboració establerts

2.352 persones subscrites a les nostres comunicacions

8.401 persones seguidores a les xarxes socials

EQUIP, GOVERNANÇA I ECONOMIA

Equip

ACAPPS

Federació

Famílies i persones amb sordesa



L'equip humà de l'entitat el formem **persones voluntàries** -persones amb sordesa, famílies i **professionals especialitzats/des**. Juntament treballem per atendre i donar suport a les persones amb discapacitat auditiva i les seves famílies i per defensar els seus drets educatius, socials, laborals i culturals.

Detallem tots els i les professionals que han format part, durant tot o part del 2025, de l'equip de la Federació ACAPPS.

JUNTA DIRECTIVA

8 6 dones
2 homes

Presidència. Raimon Jané.

Vicepresidència. Marta Capdevila.

Vicepresidència. Àngels Videla.

Secretaria. Maria Moñino.

Tresoreria. Ana Barrera.

Vocalia de Relacions Institucionals. Ana Rodríguez.

Vocalia. Teresa Canyelles.

Vocalia. Carlos Monfort.

Vocalia. Sonia Cegarra

EQUIP TÈCNIC

10 4 homes
6 dones

David Prujà. Coordinació tècnica.

Francina Ballester. Comunicació.

Francesc Voltas. Comunicació.

Eva Ceano-Vivas. Suport associatiu

Mariona Vancells. Tècnica d'Incidència Política.

Marc Rodríguez Caballero. Tècnic d'Incidència Política

Sílvia Lamela. Tècnica de projectes

Bea Villarroya. Tècnica de projectes.

Maria Buxó. Tècnica d'accessibilitat a la cultura.

Domingo Reina. Comissionat d'accessibilitat a la comunicació.



Transparència i bon govern

A ACAPPS entenem la transparència com un valor fonamental i inseparable de la nostra manera de treballar, basada en l'ètica, la responsabilitat social i el compromís amb les persones amb sordesa i les seves famílies. Apostem per una gestió oberta, rigorosa i accessible de la informació, així com per una actuació coherent amb els valors del tercer sector i amb els principis de bona governança.

Treballem per garantir un ús responsable i eficient dels recursos públics i privats que rebem, destinant-los al desenvolupament de la nostra missió: defensar els drets de les persones amb sordesa, promoure la seva plena inclusió social i oferir serveis i suports de qualitat al llarg de totes les etapes de la vida.

Fidels al nostre compromís amb la millora contínua, seguim actualitzant tot el contingut del nostre apartat de transparència per donar compliment als requisits de la Llei 19/2014, de transparència, accés a la informació pública i bon govern. Amb aquesta actualització, posem a disposició de la ciutadania informació clara i accessible sobre l'organització i el funcionament de l'entitat, la nostra activitat i impacte social, la gestió econòmica i pressupostària, els òrgans de govern, els convenis i subvencions, així com els principals documents institucionals i de planificació.

Objectius

La Federació ACAPPS té com a objectiu defensar els drets i la plena inclusió de les persones amb sordesa en tots els àmbits de la societat, promovent la comunicació oral, la lectura labial i l'accés a la llengua escrita com a eines clau d'inclusió social, educativa i laboral. També treballa per garantir l'accés a les noves tecnologies i als recursos tècnics i educatius que permetin eliminar les barreres de comunicació, així com per avançar cap a una subtitulació universal dels continguts audiovisuals.

A més, impulsa una educació oral de qualitat i el suport continuat a l'alumnat amb sordesa des de la infància fins a l'etapa universitària i la inserció laboral. L'entitat fomenta igualment la formació permanent, la investigació i la sensibilització en els àmbits sanitari, educatiu i tecnològic, promovent la detecció precoç de la sordesa i la rehabilitació adaptada a les necessitats de cada persona, sempre des del respecte a la diversitat i a les diferents formes de comunicació.

La Federació ACAPPS és el resultat de les següents associacions:

ACAPPS 

ACAPPS 
Lleida

ACAPPS 
Vallès

ACAPPS 
Penedès-Garraf

EQUIP, GOVERNANÇA I ECONOMIA

Aliances

Des de la Federació ACAPPS, creiem i apostem pel treball en xarxa amb altres entitats del col·lectiu amb discapacitat, equipaments i institucions. Gràcies a aquest treball col·laboratiu, **compartim i aprenem** enfocaments, perspectives i metodologies.

Som membres i part activa de les següents **entitats i xarxes de treball** en els àmbits local, autonòmic i estatal:

Àmbit autonòmic



Comitè Català de representants de Persones amb Discapacitat

Àmbit estatal



Confederación Española de Familias de Personas Sordas

Àmbit internacional



Federació Europea de Persones amb Discapacitat Auditiva

El 2025 enfortim aliances i signem nous convenis amb:



Ballet Contemporani de Catalunya



L'Auditori de Barcelona



Centre de Cultura Contemporània de Barcelona



Teatre Tantarantana



Consell Comarcal del Baix Empordà



Centre Cívic Tomasa Cuevas



Castell de Concabella



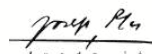
Ateneu Popular Nou Barris



Festival Sonar



APTENT Teatre Accessible



Fundació Josep Pla



Cicle Gaudí



Fundació La Roda

Tenim conveni amb:

28

convenis de col·laboració signats

Informes econòmics

INGRESSOS

489.612,68 €



SUBVENCIONS PÚBLIQUES 368.430,82 €

Generalitat de Catalunya
329.430,82 €
Ajuntament de Barcelona
29.000,00 €
Diputació de Barcelona
10.000,00 €

SUBVENCIONS PRIVADES 21.690,32 €

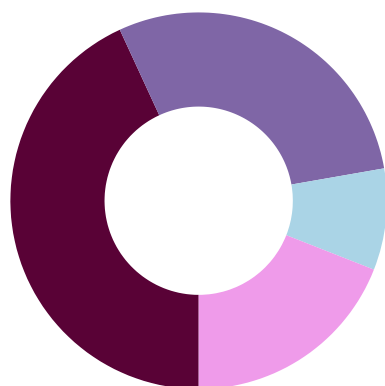
FIAPAS
6.690,32 €
ONCE
15.000,00 €

INGRESSOS PROPIS 99.491,53 €

Serveis
73.338,00 €
Fons propis
26.153,53 €

DESPESES

472.245,05 €



PER PROJECTES

INCIDÈNCIA I JORNADES

188.720,87 €

PROMOCIÓ DE L'ACCESSIBILITAT

127.130,00 €

INACCESSIBILITAT

38.240,00 €

ACCESSIBILITAT A LA CULTURA

83.480,05 €

PER PARTIDES

PERSONAL PROPI

219.187,21 €

DESPESES FINANCERES

1.744,11 €

AMORTITZACIONS

6.462,95 €

ACTIVITATS

193.806,57 €

SERVEIS ESTRUCTURALS

29.034,09 €

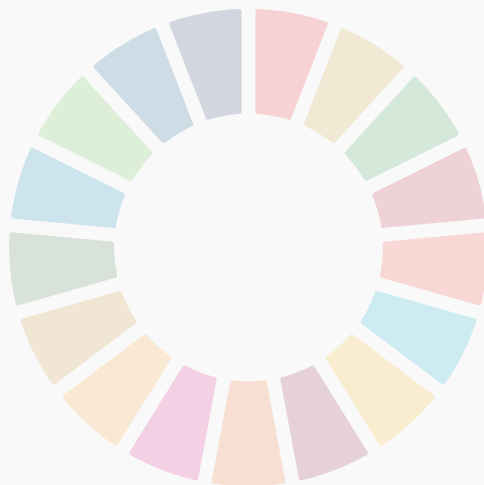
ARRENDAMENTS

22.010,12 €

Balanç social

Des de la Federació ACAPPS apostem sempre per ser **socialment responsables amb el nostre entorn contribuint a la sostenibilitat econòmica i ambiental**, en coherència i donant resposta des de cada acció amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible. Per això també contractem serveis i proveïdors a empreses que tinguin, dins l'equip humà, persones amb discapacitat i/o en risc d'exclusió social.

Creiem important destacar, no només la nostra filosofia de treball sinó també la de les empreses i persones que treballen amb nosaltres.



Apòstrof

Cooperativa sense ànim de lucre i autogestionada que treballa la **comunicació com a eina de transformació social**.



Blaus

Cooperativa de comunicació que treballen per a una transformació social “per donar coherència, humanitat i força a les organitzacions”



Gramagraph

Cooperativa que treballen amb una “visió transformadora, oberta i integradora”. Treballen en projectes d'economia social amb l'objectiu d'enfortir el territori.



Odisseny

Centre Especial de Treball promogut per la Fundació Pere Mitjans, una entitat sense ànim de lucre que treballa per les persones amb **discapacitat física, intel·lectual i sensorial**. Servei que contractem: la impressió de tots els materials de difusió de l'entitat.



Penrose

Cooperativa de disseny i gestió de marques que treballen sota la claredat, la simplicitat i la creativitat, amb consciència social i ambiental.



defensem l'accessibilitat

**Defensem l'accessibilitat perquè
totes les persones amb sordesa
que es comuniquen oralment puguin
comunicar-se, participar i viure
en igualtat de condicions**

ARA Cultura Accessible

El projecte ARA Cultura és una plataforma concebuda per esdevenir un referent tant per a les persones amb sordesa que es comuniquen en llengua oral i volen accedir a l'oferta cultural en condicions d'accessibilitat, com per als agents culturals que treballen per oferir espais i activitats accessibles. Es tracta d'un projecte ambiciós, transversal i de llarg recorregut, que implica la coordinació amb múltiples equipaments i professionals del sector cultural. Es concreten formacions als equipaments sobre accessibilitat, i formem voluntaris per a la validació dels bucles magnètics dels espais culturals. La posada en marxa s'inicia a finals de 2025 amb la primera fase de la campanya de comunicació, orientada a donar-lo a conèixer i a generar complicitats.

En aquest context, la Federació ACAPPS tanca l'exercici 2025 amb la formalització de 13 nous convenis amb equipaments culturals, fet que eleva fins a 28 el total d'acords de col·laboració vigents. Aquests convenis no només permeten ampliar l'oferta cultural accessible, sinó que també inclouen accions de suport als equipaments, com la formació gratuïta en validació de bucles magnètics o acompanyament i assessorament especialitzat en accessibilitat.

13

**nous convenis
de col·laboració signats**

L'AUDITORI

Castell
de Concabella

APOB ATENEU
POPULAR
9BARRIS

Grup, Pla
fundació

**C/CLE
GAUDÍ**
CINEMA CATALÀ TOT L'ANY

bcc
Ballet Contemporani de Catalunya

CCCB Centre de Cultura
Contemporània
de Barcelona

sònar

**TEATRO
ACCESIBLE**

**LA RODA
FUNDACIÓ**
D'ACCIONS CULTURALS I DEL LLEURE

**tanta
rantana**

Centre Cívic
**TOMASA
CUEVAS**

**CONSELL COMARCAL
DEL BAIX EMPORDÀ**

**PROJECTES
EXECUTATS**

ARA CULTURA

IMPORT | 83.480,00 €

Finançat per: Departament de Drets Socials, Política Lingüística i Ajuntament de Barcelona

INCIDÈNCIA POLÍTICA, ACCESSIBILITAT, CULTURA I COMUNICACIÓ

El projecte ARA Cultura inclou una **pàgina web** que permet a les persones usuàries cercar activitats culturals segons els seus interessos i necessitats d'accessibilitat, mitjançant un sistema de filtres específics. A partir d'aquests criteris, es poden identificar propostes que incorporen mesures com la subtitulació, el bucle magnètic o el suport en text.

La plataforma ofereix una àmplia varietat d'activitats (cinema, teatre, exposicions, conferències, concerts, entre d'altres) i es configura com una agenda cultural accessible. A més, també incorpora informació útil sobre les diferents mesures d'accessibilitat, facilitant-ne la comprensió i promovent-ne l'ús per part de les persones amb sordesa.

Ara Cultura
Accessible



Menú

Ara cultura: El web de la cultura accessible

Ets una persona amb sordesa, et comuniques oralment i vols gaudir la cultura amb mesures d'accessibilitat?

Ara cultura accessible t'ajuda a gaudir de la cultura sense barreres: exposicions, concerts i activitats culturals per a tothom.

Bucle magnètic o sistemes equivalents

Subtitulació

Lectura labial

Motxilles vibratòries

Suport en text

Altres sistemes de transmissió del so

Fes-te sòcia d'ACAPPS



Gordon i Paddy

Durada: 62 minuts



Pariah

Direcció: Dee Rees



Mostra Internacional de Videopoesia i Cinema Poètic

A càrrec de: Duende Sessions Direcció: Makis Moulos Edat recomanada: A partir de 16 anys.



INCIDÈNCIA POLÍTICA, ACCESSIBILITAT, CULTURA I COMUNICACIÓ

Aquest 2025 també hem fet:

123

reunions
i assessoraments

6

formacions
impartides

Apropa Cultura
Teatre Eòlia
Cicle Gaudí
Jornades Codi
d'Accessibilitat al sector
de la Música
Jornada d'Accessibilitat
als Museus de Girona
Taula d'accessibilitat
Consell Comarcal
del Baix Empordà 2025

3

jornades
de participació

Jornades Codi
d'Accessibilitat al sector
de la Música
Jornada d'Accessibilitat
als Museus de Girona
Taula d'accessibilitat
Consell Comarcal
del Baix Empordà 2025

2

validacions
d'experiència d'usuari

L'Auditori (motxilles
vibratòries)
Casal Ca l'Isidret (bucle
magnètic

4

revisions
tècniques

Biblioteca de Roquetes
Espai Jove Ca La Panarra
Centre Cívic Tomasa Cuevas
Museu d'Història de Catalunya

57

situacions
d'inaccessibilitat gestionades

La majoria de casos del SAICO recollits aquest any denuncien, principalment, el mal funcionament del bucle magnètic en alguns equipaments, així com la manca de mesures d'accessibilitat per a persones amb sordesa en determinades activitats.

Una de les queixes més recurrents és la manca de subtitulació a les plataformes de *streaming* i a les pel·lícules dels cinemes.

Tanmateix, també han arribat diverses denúncies en què es demana que el Palau Sant Jordi i l'Estadi Olímpic disposin de bucle magnètic, ja que actualment les persones amb sordesa tenen dificultats per assistir als concerts.

27

vídeos
subtitulats

Fundació La Roda
Can Verdaguer
Castell de Concabella
Centre de Lectura de Reus
Espais Escrits
Fundació Biblioteca Josep Pla
La Belluga

Signem conveni amb el Cicle Gaudí per l'accessibilitat

L'àrea d'accessibilitat a la cultura de la Federació ACAPPS va materialitzar un acord amb el Cicle Gaudí, de l'Acadèmia del Cinema Català amb l'objectiu de millorar l'accessibilitat auditiva a Catalunya.

Aquesta relació s'emmarca en el marc d'ARA Cultura Accessible, un projecte que vol ampliar i visibilitzar el catàleg d'activitats culturals accessibles del país per fomentar la participació cultural de les persones.

El conveni, que té una durada de tres anys, permet als equipaments culturals que formen part de la xarxa del Cicle Gaudí rebre assessorament, orientació i formació específica.



150

**equipaments adherits
que ofereixen mesures
d'accessibilitat**

La Sala del Centre Cultural, Sala Gorg Negre, Teatre de l'Aliança Palmarenca, Cinema Casal de Gràcia, Celler de Carrencà, Teatre Centre Obrer Recreatiu, Sala Jaume Calveras, Teatre Casino Llagostera, L'Abadía, Museu d'Art de Girona, Sala Polivalent Ateneu Bisbalenc, Sala 1 d'octubre, Sala Valentí Faura de la Cambra de Comerç de Tortosa

PROJECTES
EXECUTATS

ARA CULTURA

IMPORT | 83.480,05 €

Finançat per: Departament de Drets Socials, Política Lingüística i Ajuntament de Barcelona

Servei d'Inaccessibilitat a la Comunicació Oral (SAICO)

El Servei d'Inaccessibilitat a la Comunicació Oral és un servei que va néixer amb l'objectiu de promoure l'accessibilitat a la comunicació de les persones sordes, facilitant la seva integració i participació social i recolzant-les en l'accés a tot allò que es proposin en la vida quotidiana, eliminant barreres que limiten la seva autonomia personal.

El projecte busca incidir en l'accessibilitat a la comunicació com un dret fonamental de les persones amb sordesa, incentivant la presentació de casos i la participació tant en els tallers d'identificació col·lectiva de situacions d'inaccessibilitat com en la presentació de l'informe final.

109

denúncies recollides
l'any 2024

38%

situacions de
discriminació
reparades el
2024

28%

dels casos
solucionats
de manera
permanent



PROJECTES EXECUTATS

Promoció de l'Accessibilitat.

IMPORT | 127.130,00 €

Finançat per: Drets Socials, Diputació de Barcelona i Ajuntament de Barcelona

(In) accessibilitat

IMPORT | 38.240,00 €

Finançat per: Drets Socials, Ajuntament de Barcelona i Diputació de Barcelona

Presentem l'Informe de la Inaccessibilitat 2025

El dijous 25 de setembre presentem l'Informe de la Inaccessibilitat 2025, un document on es recullen experiències de les persones amb sordesa. L'acte el vam fer a l'Espai Línia, i va aplegar una cinquantena d'assistents. La presentació, a més, va comptar amb la participació de Gina Pol, secretària d'tat i Feminisme de la Generalitat de Catalunya; i Antoni Galiano, director general d'Autonomia Personal i Discapacitat del Departament de Drets Socials i Inclusió.





Codi d'Accessibilitat de Catalunya

L'1 de març de 2025 va finalitzar la moratòria establerta perquè els establiments disposin de la fitxa de condicions d'accessibilitat. Així ho fixa el nou Codi d'accessibilitat de Catalunya (Decret 209/2023, de 28 de novembre), en vigor des del març de 2024, que incorpora aquesta fitxa com a document obligatori per a determinats establiments comercials i espais d'ús públic de Barcelona.

Aquesta eina té com a objectiu garantir una informació clara, comprensible i accessible per a totes les persones usuàries, alhora que facilita les tasques de seguiment, control i inspecció per part de les administracions competents.

Des de la Federació ACAPPS vetllem pel compliment del Codi i continuem incidint perquè empreses i equipaments n'impulsin la implementació efectiva. En aquest sentit, a finals de 2025 s'ha iniciat el desenvolupament de diverses guies sectorials per donar suport als equipaments que ho sol·licitin i ajudar-los a fer els seus espais més accessibles.

Aquest any 2025 hem publicat:



Servei d'Accessibilitat a la Comunicació (SAC)

El Servei d'Accessibilitat a la Comunicació de la Federació ACAPPS neix amb l'objectiu de garantir i impulsar l'accessibilitat comunicativa en empreses i institucions, facilitant que les seves activitats i instal·lacions siguin accessibles per a les persones amb sordesa o pèrdua auditiva, tal com estableix el Codi d'Accessibilitat de Catalunya.

Hem fet accessibles actes a L'Auditori de Barcelona, Aigües de Barcelona, ECOM, Apropa Cultura, Fundación Once, Incorpora, i institucions com el Departament de Drets Socials i Inclusió, el Departament d'Empresa i Treball, entre altres.

426

serveis accessibles

2.722

persones
beneficiàries

681

hores subtitulades

Augmenta el contingut de l'Observatori d'Accessibilitat a la Comunicació Oral

Volem visibilitzar i defensar els drets i les necessitats d'accessibilitat del 98% de les persones amb sordesa que es comuniquen en llengua oral.

L'anàlisi de les necessitats de les persones amb sordesa i les seves famílies, la valoració de l'atenció que reben en el marc de les polítiques públiques i la difusió del posicionament de l'entitat constitueixen la base de la nostra acció d'incidència política.

En aquest context, consolidem l'Observatori de la sordesa, l'accessibilitat i la comunicació oral, estructurat en deu eixos temàtics, que el 2025 ha generat un total de 45 informes.

12

documents publicats
aquest 2025



Recull de les disposicions legals que obliguen les administracions públiques a formar el seu personal per garantir els drets de les persones amb discapacitat.

Document



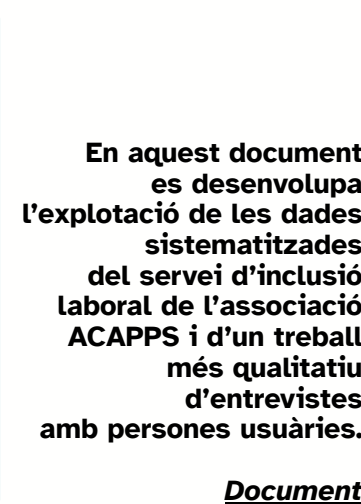
Document amb propostes per a l'accessibilitat dels continguts dels mitjans audiovisuals a les persones amb sordesa que es comuniquen oralment.

Document



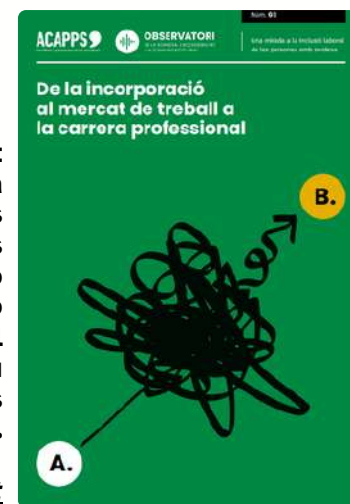
Propostes a incorporar al Pacte Nacional per la Llengua mesures que garanteixin els drets lingüístics en català de les persones amb sordesa oralistes.

Document



En aquest document es desenvolupa l'explotació de les dades sistematitzades del servei d'inclusió laboral de l'associació ACAPPS i d'un treball més qualitatiu d'entrevistes amb persones usuàries.

Document



De la incorporació al mercat de treball a la carrera professional



Recopilació de l'experiència acumulada de les persones que conformen les entitats ACAPPS en la comunicació oral amb les persones amb sordesa o dificultats auditives.

Document



Sense dret a la informació i a la comunicació

a causa d'una accessibilitat inexistent:

així ho viuen les persones amb sordesa

Informe anual fruit de la feina feta pel Servei d'Atenció a la Inaccessibilitat a la Comunicació (SAICO)

Document

El 2025 han fet el seus actes accessibles amb el servei d'accessibilitat de la Federació ACAPPS

sector públic



sector privat



PROJECTES EXECUTATS

Incidència i Jornades

IMPORT | 188.720,87 €

Finançat per: Generalitat, Fundació ONCE, FIAPAS

(In) accessibilitat

IMPORT | 38.240,00 €

Finançat per: Generalitat (Drets Socials, Igualtat i Feminismes), Ajuntament de Barcelona, Diputació de Barcelona, Fundació ONCE, FIAPAS

fem incidència

**Fem incidència política per defensar
els drets de les persones
amb sordesa i impulsar una societat
més accessible, inclusiva i sense
barreres de comunicació**

Incidència política

L'àrea d'incidència de la Federació ACAPPS és l'àmbit encarregat de dur a terme un seguiment sistemàtic de l'actualitat política, legislativa i institucional de les principals administracions, organismes i institucions.

Aquesta àrea impulsa projectes vinculats a la defensa dels drets, amb l'objectiu d'incidir políticament en causes i conseqüències relacionades amb la sordesa. En aquest marc, les Jornades de la Federació ACAPPS es consoliden com l'esdeveniment anual clau per generar debat, visibilitat i impacte institucional.

A través de la Federació ACAPPS i les seves associacions (ACAPPS, ACAPPS Vallès, ACAPPS Lleida i ACAPPS Penedès-Garraf) es representen i defensen, a Catalunya, els drets educatius, socials, laborals i culturals de les persones amb sordesa que parlen en llengua oral.



Fem incidència

84

reunions i espais
de participació
institucional i/o
aliances

33

reunions
mantingudes
amb departaments
del Govern

6

taules de
participació

22

accions conjuntes
o documents
elaborats
amb altres entitats

46

documents,
propostes
i al·legacions
presentades

7

jornades,
presentacions
i debats realitzats

INCIDÈNCIA POLÍTICA, ACCESSIBILITAT, CULTURA I COMUNICACIÓ

L'activitat institucional i d'aliances mostra un creixement molt destacat en el període analitzat. Les **reunions i espais de participació institucional** es dupliquen, amb un increment del 110% (de 40 a 84), evidenciant una major presència i participació en espais estratègics.

Aquest creixement és especialment rellevant en la relació amb l'administració pública, atès que les **reunions amb departaments del Govern** han augmentat un 312% (de 8 a 33) l'últim any, consolidant un salt important en la interlocució i presència institucional.

Pel que fa a la incidència política i tècnica, l'augment és encara més significatiu. Els **documents, propostes i al·legacions presentades** creixen un 475% (de 8 a 46), mentre que les **accions conjuntes o documents elaborats** amb altres entitats s'incrementen un 267% (de 6 a 22), reforçant clarament el treball en xarxa i la capacitat d'influència col·lectiva.

En canvi, les **taules de participació** es mantenen estables, amb una lleugera variació (de 7 a 6), fet que apunta més a una consolidació d'aquests espais que no pas a una expansió. Finalment, les **jornades, presentacions i debats realitzats** augmenten un 75% (de 4 a 7), indicant també un reforç de les accions de difusió i generació de debat.

Ens reunim al Parlament de Catalunya pel Pacte Nacional per la Llengua

Durant el gener de 2025, la Federació ACAPPS va mantenir diverses reunions amb representants polítics d'Esquerra Republicana de Catalunya i del Partit dels Socialistes de Catalunya, Junts, els Comuns i la CUP per abordar la modificació de l'addenda del Pacte Nacional per la Llengua. Aquest espai de diàleg va permetre traslladar les principals demandes de l'entitat i posar sobre la taula la necessitat d'incorporar de manera efectiva l'accessibilitat comunicativa en les polítiques lingüístiques. Entre les principals línies d'incidència aconseguides destaquen:

- **Incorporació de la perspectiva de la sordesa oralista** en materials, protocols i formacions sobre drets lingüístics.
- **Reconeixement de l'accessibilitat comunicativa** com a garantia dels drets lingüístics.
- **Inclusió de l'accessibilitat auditiva** en els plans d'impuls del català i en les accions de sensibilització.
- **Adaptació de cursos i recursos d'aprenentatge del català** amb mesures com la subtitulació i altres suports accessibles.
- **Formació de professionals** i entitats en sordesa i comunicació accessible.
- **Incorporació de la realitat** de les persones amb sordesa en campanyes i continguts lingüístics, audiovisuals i digitals.
- **Reconeixement del paper de les entitats** del tercer sector en la defensa dels drets lingüístics de les persones amb sordesa.

A través d'aquesta incidència, ACAPPS ha contribuït a ampliar la mirada sobre els drets lingüístics, defensant que l'accés al català no depèn només del coneixement de la llengua, sinó també de l'existència d'un entorn comunicatiu accessible per a tothom.

Defenseu els drets d'informació i comunicació



La Federació ACAPPS es va reunir, el passat 20 de febrer de 2025, amb el Consell de l'Audiovisual de Catalunya per defensar els drets d'informació i comunicació de les persones amb sordesa.

Durant la trobada es va abordar l'ús de la subtitulació normativa, més continguts en directe subtitulats, i es va emplaçar l'organisme a concretar l'obligació de progressivitat en la programació dels mitjans de comunicació.



Presentem els nostres serveis a l'Ajuntament de Barcelona



La Federació ACAPPS, juntament amb l'associació, es va reunir, el passat 13 de març de 2025, amb representants polítics de l'Ajuntament de Barcelona.

Ens va venir a visitar Laia Bonet, primera tinenta d'alcaldia, i Marta Villanueva, Regidora de Salut, Persones amb Discapacitat i Estratègia contra la Soledat. Vam presentar l'entitat, els serveis que oferim i vam compartir dades sobre la sordesa, a més dels obstacles que es troben les persones amb sordesa i les seves famílies en diferents àmbits.



Signem conveni amb el Consell Comarcal del Baix Empordà



La Federació ACAPPS es va reunir el passat 20 de març de 2025 amb Raimon Trujillo-Coris, vicepresident i conseller de Turisme del Consell Comarcal del Baix Empordà, amb l'objectiu de garantir l'accessibilitat per a les persones amb sordesa de l'Empordà.

En el marc de la trobada, es va signar un conveni de col·laboració per formalitzar aquest compromís de treball conjunt en favor de l'accessibilitat.



Ens unim a la Federació Europea de Persones amb Discapacitat Auditiva



Des del mes d'abril la Federació ACAPPS forma part de la Federació Europea de Persones amb Discapacitat Auditiva (EFHOH), un organisme europeu que treballa per una societat sense barreres per a les persones amb sordesa.

Aquesta nova aliança ens permet compartir el nostre projecte, treballar conjuntament en l'àmbit europeu i conèixer de prop les realitats de les persones amb sordesa d'altres països



2n Cicle de Formació i Coneixement

Jornades de la Federació ACAPPS Eines de transcripció automàtica Recerca en inclusió laboral

El dissabte 22 de novembre de 2025, la Federació ACAPPS va donar el tret de sortida al 2n Cicle de Coneixement i Formació en Sordesa Oralista, una programació diversa i especialitzada que ha combinat formacions, taules rodones, presentacions i espais de transferència de coneixement, amb l'objectiu de generar debat, actualitzar continguts i reforçar les capacitats de professionals, persones amb sordesa i famílies.

Al llarg del cicle, s'han abordat qüestions clau vinculades als drets, l'accessibilitat i la inclusió de les persones amb sordesa que es comuniquen en llengua oral, tot promovent un espai de trobada entre expertesa tècnica, experiència vivencial i incidència social.

Enguany, hem celebrat les 29es Jornades de la Federació ACAPPS, un espai de referència per a la reflexió col·lectiva i l'intercanvi de coneixement. També s'ha presentat una recerca sobre la qualitat de diverses aplicacions de transcripció automàtica en català, amb l'objectiu d'avaluar-ne la fiabilitat i el potencial com a eina d'accessibilitat a la comunicació.

També hem elaborat un estudi sobre la inclusió laboral de les persones amb sordesa, que analitza barreres, oportunitats i bones pràctiques en l'accés i la permanència al mercat de treball.

ACAPPS
Federació d'Associacions de Persones amb Sordesa

#2



2n Cicle de Coneixement i Formació en Sordesa Oralista.

Quines expectatives de millores en tractament i autonomia personal tenim les persones amb sordesa?

ACAPPS
Federació d'Associacions de Persones amb Sordesa

Dissabte 22/11/25

29es Jornades Federació ACAPPS de Formació en Modalitat Oral



Auditori ONCE Catalunya
Gran Via de les Corts Catalanes, 400
Barcelona



29 Jornades de la Federació ACAPPS

La regeneració auditiva, la cobertura universal de les pròtesis i l'aplicació del Codi d'Accessibilitat en l'àmbit cultural

El dissabte 22 de novembre de 2025 la Federació ACAPPS va celebrar les Jornades de la Federació ACAPPS, un espai de trobada, reflexió i d'intercanvi de coneixement i d'experiències al voltant de la discapacitat auditiva, en el marc del 2n Cicle de Sordesa i Coneixement.

Enguany, en la 29è edició, hem abordat la regeneració auditiva, la cobertura universal de les pròtesis auditives i l'aplicació del Codi d'Accessibilitat en el sector cultural.

Vam comptar amb l'assistència de **150 persones**, a més de la participació d'alts càrrecs de la Generalitat de Catalunya, del Departament de Salut i del Departament de Cultura, així com investigadors referents en el sector de l'audició, i membres del teixit cultural del país.

Les Jornades de la Federació ACAPPS son un espai referent per fer visible el col·lectiu de les persones amb sordesa que es comuniquen oralment i les seves necessitats. S'organitzen amb el suport del departament de Drets Socials i Inclusió de la Generalitat de Catalunya, la Fundació ONCE, FIAPAS, així com amb la col·laboració de les cases comercials Advanced Bionics, Arrecife Audiología, Aural i Med-El.



Dissabte 22/11/25

29es Jornades Federació ACAPPS de Formació en Modalitat Oral



La consellera de Recerca i Universitats, Núria Montserrat, va inaugurar les Jornades de la Federació ACAPPS.



Espai de ponències i taules rodones

Sílvia Jané i de Sònia Cegarra,
membres de la Junta Directiva
d'ACAPPS Garraf-Penedès, van conduir l'acte.

**La ponència inaugural va anar a càrrec
de Marcelo Rivolta, professor
de la Universitat de Sheffield del Regne Unit,
que ens va presentar els avenços recents
en el desenvolupament
d'una teràpia cel·lular per al tractament
de la pèrdua auditiva.**



Taula rodona 1: Cap a una ampliació de la cobertura de les pròtesis auditives

Francesc Roca-Ribas, vicedegà de la Facultat de Medicina de la Universitat de Vic; Carles Mundet, subdirector general de Coordinació i Participació en Salut del Departament de Salut; i Carles Campuzano, president de la Comissió de Salut del Parlament de Catalunya. Modera David Prujà, coordinador tècnic de la Federació ACAPPS.



Entrevista a Yann Griset, president de Surdi France

INCIDÈNCIA POLÍTICA, ACCESSIBILITAT, CULTURA I COMUNICACIÓ



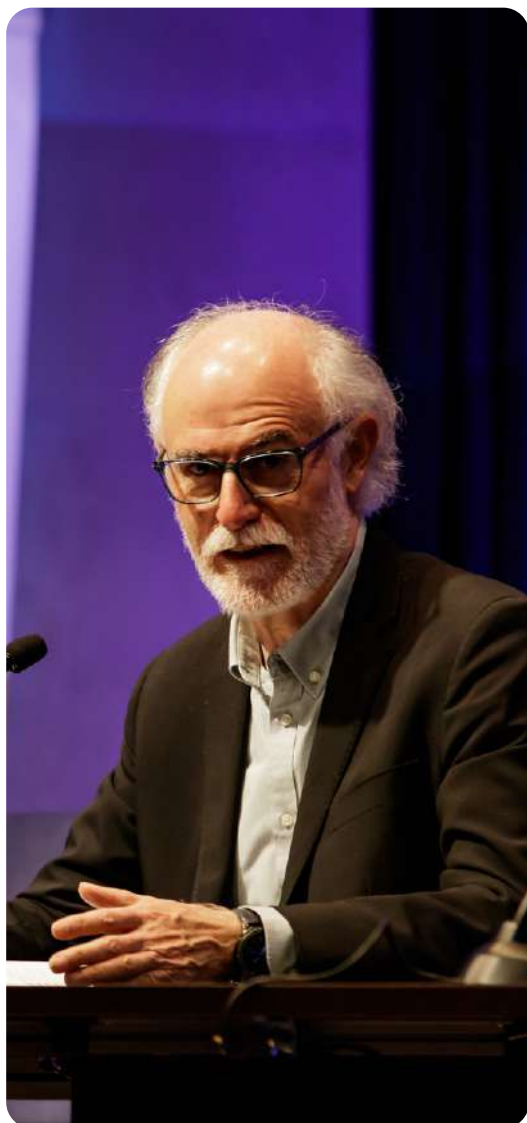
Carles Mundet,
subdirector general
de Coordinació
i Participació en Salut
del Departament
de Salut.



Francesc Roca-Ribas,
vicedegà
de la Facultat
de Medicina
(Universitat de Vic).



Carles Campuzano,
president
de la Comissió
de Salut del Parlament
de Catalunya.



Raimon Jané,
president de la
Federació ACAPPS.



Taula rodona 2: L'accessibilitat a la cultura

Francesc Vilaró, cap del Gabinet Tècnic del Departament de Cultura; Judith Colell, presidenta de l'Acadèmia del Cinema Català, i Albert Minguillón, director de Comunicació, Públics i Mediació del Teatre Lliure. Modera Ariadna Cardelús, membre de la junta directiva d'ACAPPS.

Reconeixements

Les Jornades van culminar amb el lliurament de la 15a edició dels Premis Federació ACAPPS, un espai de reconeixement i agraïment a les accions, tant individuals com col·lectives, en defensa dels drets de les persones amb sordesa que es comuniquen en llengua oral.



En la categoria individual, Carles Campuzano, president de la Comissió de Salut del Parlament de Catalunya, va entregar el premi a Francesc Roca-Ribas, vicedegà de la Universitat de Vic. El guardó destaca la seva defensa de la salut auditiva, el seu compromís amb la cobertura universal de les pròtesis auditives i l'impuls del Grau d'Audiologia a Catalunya.



En la categoria col·lectiva, L'Auditori de Barcelona va rebre el premi de la mà de Judith Colell, presidenta de l'Acadèmia del Cinema Català. L'entitat es va reconèixer per la seva "contribució a la plena autonomia de les persones amb sordesa", especialment per l'accessibilitat amb subtitulació en projectes tan rellevants com la Cantània, el Cantagran i el programa Apropa Cultura.



L'equip de la Federació ACAPPS que va fer possible les Jornades 2025

Eines de transcripció automàtica

Presentació de la recerca que avalua la transcripció automàtica en català de diverses aplicacions i la seva usabilitat per a persones amb sordesa

El 17 de desembre de 2025 la Federació ACAPPS va presentar a l'Institut d'Estudis Catalans la recerca al voltant de les eines i aplicacions de transcripció automàtica per a l'accessibilitat de la comunicació oral. D'aquesta recerca, realitzada per Silvia Lamela, tècnica de projectes de la Federació ACAPPS, en neix el document [La transcripció automàtica en català, un recurs per a persones amb sordesa?](#)

L'acte va comptar amb l'assistència d'una setantena de persones, a més d'experts i veus del sector per compartir experiències i coneixement sobre l'estat actual d'aquestes eines i fins a quin punt poden esdevenir una eina d'accessibilitat per a persones amb sordesa.

“Els resultats presentats són esperançadors, especialment en eines que han estat dissenyades específicament per al català i per a les persones amb sordesa, com AgilText i SCRIBAL”



INCIDÈNCIA POLÍTICA, ACCESSIBILITAT, CULTURA I COMUNICACIÓ

La presentació dels resultats va comptar amb la participació de:



Pablo Romero,
catedràtic de Traducció
i Accessibilitat de la
Universitat de Vigo.



Montserrat Nofre,
del grup de recerca
CLiC de la Universitat
de Barcelona.



Joan Gil,
en representació
d'AgilText.



Carla Piqueres, de la
Universitat Jaume I,
traductora audiovisual.

30

**voluntaris
participants**



**Es pot consultar
la notícia de la presentació [AQUÍ!](#)**

Sílvia Lamela,
tècnica de projectes
de la Federació ACAPPS,
va presentar la recerca.

Recerca en inclusió laboral

Elaboració del document que recull el recorregut des de la incorporació al mercat de treball a la carrera professional per a persones amb sordesa

En el marc del 2n Cicle de Formació i Coneixement en sordesa oralista, la Federació ACAPPS va elaborar un estudi sobre la inclusió laboral de les persones amb sordesa, que analitza barreres, oportunitats i bones pràctiques en l'accés i la permanència al mercat de treball.

En aquest document, [De la incorporació al mercat de treball a la carrera professional](#), desenvolupem tot el que ha donat de si l'explotació de les dades sistematitzades del servei d'inclusió laboral de l'associació ACAPPS i d'un treball més qualitatiu d'entrevistes amb persones usuàries.

“Considerem necessari oferir formacions de sensibilització al personal de les oficines sobre la comunicació i la contractació inclusiva, desenvolupar eines de seguiment i traçabilitat per a les persones amb discapacitat en recerca de feina, i assessorar les empreses sobre els drets i deures relacionats amb la integració laboral de persones amb discapacitat.”



ENTREVISTA FUTBOL CLUB BARCELONA

“Han procurat que mai no estigui aïllat i pugui participar en la dinàmica grupal, de manera no formal, sense pautar comportaments específics ni fer canvis concrets en les dinàmiques prèvies.”

Comunicació

Des de la Federació ACAPPS es comunica per donar a conèixer el col·lectiu que es representa, fer-lo visible i impulsar canvis socials reals. El treball se centra a trencar estereotips al voltant de la comunicació de les persones amb sordesa, visibilitzar la diversitat comunicativa del col·lectiu i donar veu a les experiències de les nostres persones sòcies i usuàries.

A través d'aquest relat col·lectiu, es contribueix a evidenciar que la inclusió educativa, social, laboral i cultural de les persones amb sordesa no només és possible, sinó que ja forma part de la realitat social actual.

2.314

subscriptors/es
als butlletins

8.401

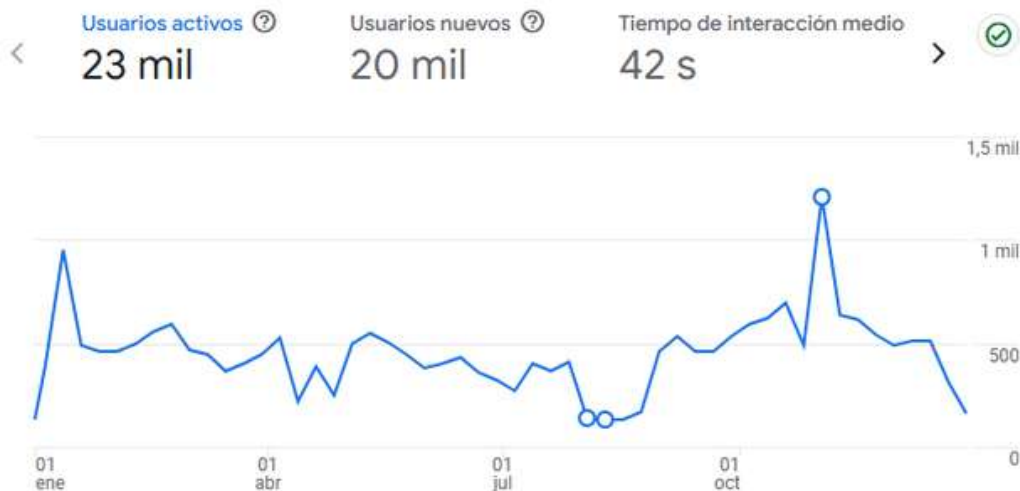
seguidors
a les nostres
xarxes socials

23.000

visites
a la nostra
pàgina web

Instagram: 2.233
LinkedIn: 905
Youtube: 126
Facebook (perfil): 756
Facebook (pàgina): 1.730
X (Twitter): 2.651

(20.000 usuaris nous)



INCIDÈNCIA POLÍTICA, ACCESSIBILITAT, CULTURA I COMUNICACIÓ

Hem sigut notícia a

Vilaweb · El Punt Avui · Social.cat · Diari de la Discapacitat · Diari de Barcelona · Cicle Gaudi · Socpetit.cat · Acadèmia Catalana de la Música · Acadèmia del Cinema Català · Audioaldia · Notícies UMedicina · Diari digital URV · La Ciutat

25

aparicions
als mitjans
de comunicació

La regeneració auditiva i la cobertura universal centren les 29es Jornades de la Federació ACAPPS

La consellera Núria Montserrat reafirma el compromís del Govern amb una recerca que construeixi una societat més inclusiva

REDACCIÓ/NOTES 24 de novembre de 2025

Compartir



Notícia [aquí!](#)



13/04/2025

Acord entre el Cicle Gaudi i la Federació ACAPPS per millorar l'accessibilitat del cinema a Catalunya

El conveni preveu assessorament i formació a les sales del projecte territorial de l'Acadèmia del Cinema Català per adaptar els seus serveis i instal·lacions a les persones amb sordesa que es comuniquen oralment

Notícia [aquí!](#)



JUDITH COLELL PARTICIPA EN LA TAULA RODONA SOBRE L'ACCESSIBILITAT CULTURAL A LES JORNADES ACAPPS

Notícia [aquí!](#)

Neix Tenim Respostes, el portal digital per resoldre dubtes sobre la sordesa

A través de 150 càpsules audiovisuals, s'ofereix informació pràctica per a persones amb sordesa i famílies



Un sanitari posant un audífon a l'orella d'un pacient. ©JOAN SABATER

WIKI/NOTES 24 de novembre de 2025

AINA ARGÜETA · BARCELONA
La Federació Acapps (que engloba les Associacions Catalanes de Famílies i Persones amb Sordesa) ha posat en marxa Tenim Respostes, un espai digital innovador i accessible per oferir informació i orientació a persones amb sordesa, les seves famílies i l'entorn laboral. El microlloc web inclou 150 càpsules audiovisuals amb respostes de professionals sobre temes clau com l'ús d'audífons, l'accessibilitat, els drets laborals o la tramitació del certificat de discapacitat.

Notícia [aquí!](#)



Notícia [aquí!](#)

El vicedegà del grau en Audiologia, Francesc Roca-Ribas, rep un premi ACAPPS per la seva defensa de la salut auditiva

NOTES 24 de novembre de 2025

Comunicació i Premsa

Departament de Comunicació

Notícies

Agenda

Porta oberta

Publicacions multimedials (PDF i vídeo)

UCCampus, revista de la UCC i UCC2



El vicedegà del grau en Audiologia, Francesc Roca-Ribas, rep un premi ACAPPS per la seva defensa de la salut auditiva

Notícia [aquí!](#)

Tenim respostes

El projecte Tenim Respostes pretén ser una eina per arribar a les persones i famílies que debuten en la sordesa, proporcionant respostes d'ordre clínic, laboral, social, educatiu i administratiu.

El projecte (anteriorment anomenat FAQ's Sordesa) va néixer de la necessitat detectada entre el col·lectiu de disposar d'informació rigorosa, accessible i centralitzada. Les demandes recurrents d'acompanyament que rep la Federació ACAPPS van evidenciar la manca d'un recurs unificat que donés resposta clara i fiable als dubtes més habituals.

Al setembre passat, el projecte va consolidar la seva identitat comunicativa amb la posada en marxa d'un **microsite** renovat, amb un disseny més accessible, intuïtiu i funcional. Aquesta nova plataforma permet a les persones usuàries accedir als continguts de manera més eficient, filtrant la informació per pregunta, àmbit, etiqueta o institució, fet que millora substancialment l'experiència de navegació i la utilitat del recurs.



Amb la col·laboració de:



INCIDÈNCIA POLÍTICA, ACCESSIBILITAT, CULTURA I COMUNICACIÓ

40

vídeos publicats
a Youtube

19

càpsules publicades
a Instagram

13.862

visualitzacions
obtingudes

25.886

visualitzacions
obtingudes



PROJECTES EXECUTATS

Espai Tenim Respostes

IMPORT | 15.169,12 €

Finançat per: Generalitat (Drets Socials i Salut) i
Ajuntament de Barcelona

Resum d'accions Associació ACAPPS

Resultats i impacte

L'associació ACAPPS, creada l'any 1992, és una entitat de referència a Catalunya en la defensa dels drets i l'atenció a les persones amb sordesa que es comuniquen en llengua oral i les seves famílies. Fem atenció directa i actuem per a la inclusió social, educativa, laboral i cultural de les persones amb sordesa.

El nostre compromís: que ningú quedi exclòs de cap àmbit, incidint i garantint l'accessibilitat a la comunicació.

El nostre motor i essència: la base social, les persones sòcies, participants i voluntàries de l'entitat.

Declarada entitat d'Interès Públic, publiquem anualment els resultats quantitatius i qualitattius i l'impacte social generat. Aquests indiquen que l'associació ha ampliat la seva capacitat d'abast i que té una activitat consolidada i sostinguda en tots els àmbits d'intervenció.

1.504

persones sòcies

200 famílies ateses

200 persones amb sordesa
acompanyades

182 participants al Servei
d'Orientació i Inserció Laboral

300 participants al Servei d'Atenció
Terapèutica

63 persones voluntàries

Resultats i impacte

En el somriure d'algú que, ara sí!, se sent part d'una conversa.
En la seguretat de qui sap que la seva veu és escoltada i compresa.
En la tranquil·litat de veure un futur sense pors pel teu fill, per la teva filla.
En l'empresa que deixa enrere estereotips, limitacions i trenca barreres.
Aquestes son els nostres impactes. **Reals. Necessaris. Transformadors.**

Grau de satisfacció de la base social d'ACAPPS

Hem mesurat el grau de satisfacció de les persones sòcies i usuàries amb l'**Index Net Promoter Score (NPS)**.
Resultat: 68.3.

L'avaluació de satisfacció 2025 confirma un alt nivell de confiança i fidelitat envers l'entitat.

8,8 grau de satisfacció
Nivell alt

Resultats qualitatius

Per poder millorar la qualitat dels nostres serveis i la capacitat d'impacte de l'Associació realitzem una enquesta de satisfacció a totes les persones participants. Les respostes identifiquen tres fortaleces principals

QUALITAT PROFESSIONAL DE L'EQUIP

Totes les respostes destaquen l'empatia, la proximitat, la capacitat d'escolta i la generació de confiança. Es valora el model d'atenció com a respectuós i centrat en la persona.

ACOMPANYAMENT PERSONALITZAT

Les persones usuàries valoren especialment l'atenció individualitzada i l'adaptació a les seves necessitats, tant en l'àmbit terapèutic com en l'orientació a famílies i la inclusió laboral.

SENTIMENT DE PERTINÈNCIA

Es percep com a fortalesa els espais de participació i de voluntariat que impulsa l'Associació, on es valora el suport mutu i la cohesió.

Accions amb impacte social

L'impacte de l'Associació ACAPPS es concreta en la millora real de la vida de les persones amb sordesa i les seves famílies.

Autonomia personal

Gràcies a l'accés a la informació, orientació i suport especialitzat.

Benestar emocional

A través dels serveis terapèutics i d'acompanyament

Inclusió social i laboral

Reduint barreres de comunicació i facilitant la participació en entorns clau

Transformació de l'entorn

Incidint a empreses, serveis públics i espais culturals

Suports i col·laboracions

FINANÇAMENT PÚBLIC:



FINANÇAMENT PRIVAT:



COL·LABORACIONS:





ACAPPS.ORG



@federacioacapps



coordinacio@federacioacapps.org
hola@federacioacapps.org



93 210 55 30
672 697 808



c. Nàpols, 351, baixos
08025 BARCELONA

**MEMÒRIA
ACAPPS 2025**

Redacció, disseny i maquetació: Àrea de Comunicació de la Federació ACAPPS
Fotografies i il·lustracions: ACAPPS i Canva.