

AJUDES PUA 2026 - PREGUNTES FREQUENTS

Respostes a les consultes de les famílies d'ACAPPS

Aquest document combina informació confirmada de la convocatòria, el catàleg i les preguntes freqüents oficials PUA 2026. Els punts marcats com a PENDENT DE CONFIRMACIÓ no s'han de comunicar com a resposta definitiva sense consultar abans la Generalitat.

1. Ingressos de la persona beneficiària

Quins ingressos s'han d'indicar: els de tota la família o només els de la persona beneficiària?

Només s'han d'indicar els ingressos de la persona beneficiària, sigui menor o major d'edat. No s'han de sumar els ingressos dels progenitors ni els de la unitat familiar.

Si la persona beneficiària és un infant, s'han d'indicar únicament els ingressos que hagi percebut l'infant. Si no n'ha percebut cap, en principi, l'import seria 0 €.

Els ingressos s'han de consultar a la declaració de la renda?

La declaració de la renda pot servir per comprovar-los, però es demanen els ingressos anuals nets de la persona beneficiària. Si no presenta declaració, s'han d'indicar a partir de la documentació econòmica disponible.

La quantitat pot ser aproximada, però s'ha d'ajustar tant com sigui possible perquè es pot fiscalitzar posteriorment.

S'han d'indicar els ingressos de 2024 o de 2025?

La guia i les preguntes freqüents oficials indiquen que, en la convocatòria 2026, s'han d'informar els ingressos de 2024 i 2025 en tots els casos.

2. Any de la prestació, pressupost i factura

Quin any de la prestació s'ha de seleccionar?

S'ha de seleccionar l'any en què s'ha fet o es farà la despesa: factura de 2024, prestació 2024; factura de 2025, prestació 2025; pressupost o compra de 2026, prestació 2026.

La convocatòria cobreix despeses de 2024, 2025 i 2026.

És necessari comprar el producte abans de sol·licitar l'ajut?

No. Es pot presentar la sol·licitud abans de comprar-lo i adjuntar un pressupost. La Generalitat recomana aportar-lo sempre que se'n disposi.

Si s'atorga la prestació, caldrà presentar la factura i justificar la despesa. El pagament es fa després que l'Administració validi la justificació.

3. Ulleres

Es poden demanar les PUA per comprar unes ulleres?

Només si la persona beneficiària té reconeguda una discapacitat visual igual o superior al 33%.

Un grau global igual o superior al 33% reconegut per sordesa no dona accés automàticament a la prestació per ulleres.

4. Mini Mic i micròfons remots

Es pot demanar la PUA per comprar un Mini Mic?

El catàleg inclou l'equip de comunicació FM (codi 410, màxim 550 €) i l'amplificador magnètic de transmissió del so (codi 413, màxim 170 €). Cal que apareguin aquests dos codis quan ens referim a un micròfon remot. No cal comprar-lo abans: es pot presentar pressupost.

5. Implants coclears i recanvis

Les PUA serveixen per comprar un implant coclear?

Els implants coclears no apareixen com a prestació ordinària del catàleg PUA 2026. Habitualment formen part de la prestació sanitària.

Es poden demanar recanvis o accessoris de l'implant?

Els recanvis i accessoris dels implants tampoc no apareixen identificats com a prestació ordinària.

6. Piles, bateries, assegurances i garanties

Les PUA cobreixen les piles o bateries?

No. El material fungible, com ara piles i bateries, està expressament exclòs de la prestació.

Cobreixen una assegurança per pèrdua dels audíofons?

Les assegurances no apareixen al catàleg. No s'ha de comunicar que estan cobertes. Es pot consultar si es poden presentar excepcionalment, sense garantia d'atorgament.

Cobreixen una extensió de garantia?

Les extensions de garantia tampoc no figuren entre les prestacions ordinàries. Caldria consultar una possible petició excepcional.

7. Compatibilitat entre PUA i PAO

Si la PAO finança els audiòfons, la família ha de pagar una part?

En els audiòfons inclosos en la prestació sanitària, el catàleg estableix una aportació de la persona usuària de 0 €. Per tant, el centre dispensador ha d'oferir un audiòfon adequat a la prescripció i a les necessitats auditives de l'infant sense exigir una aportació obligatòria a la família.

CatSalut indica que, en rebre l'article, la persona usuària ha d'abonar, si escau, l'aportació que li correspon. En els audiòfons PAO aquesta aportació és de 0 €, d'acord amb el catàleg ortoprotètic.

Si el centre afirma que cal pagar una diferència per obtenir un audiòfon clínicament adequat, la família pot demanar per escrit quin model totalment cobert compleix la prescripció. Si no se n'ofereix cap, és recomanable consultar-ho o presentar una reclamació davant de CatSalut.

Què passa quan hi ha un “copagament”?

Cal diferenciar l'aportació obligatòria —que és de 0 € en els audiòfons— de l'elecció voluntària d'un producte de preu superior a l'import màxim de finançament.

L'Ordre SCB/45/2019 preveu que determinats productes que superen l'import màxim de finançament puguin dispensar-se fent pagar la diferència, però només «si així ho preveu la corresponent normativa de la comunitat autònoma» (preàmbul i article 13.2).

NO VERIFICAT PER ALS AUDIÒFONS A CATALUNYA: no s'ha localitzat una disposició catalana que autoritzi expressament aquesta modalitat per als audiòfons PAO.

En tot cas, una millora només es podria considerar realment voluntària si existeix una alternativa totalment coberta, clínicament adequada i clarament identificada, i si la família rep informació suficient abans d'escollir el model més car.

Es pot demanar a les PUA la diferència pagada pel mateix audiòfon finançat amb PAO?

No s'hauria de demanar. Les PUA 2026 estableixen literalment: «La prestació és incompatible amb altres ajuts [...] per al mateix concepte, abast i finalitat».

La PAO i la PUA estarien finançant el mateix audiòfon i la mateixa finalitat. La incompatibilitat no desapareix pel fet que la PAO només hagi cobert una part del preu ni perquè la suma dels ajuts no superi la factura.

A més, els codis PUA 408 i 409 no estan pensats per complementar una PAO d'un infant. Les PUA admeten audiòfons per a persones de 27 anys o més amb els requisits establerts o, a qualsevol edat, quan la pèrdua és inferior a 40 dB i concorren altres afectacions. La PAO per a persones joves s'aplica, amb caràcter general, a pèrdues superiors a 40 dB en la millor orella.

Per tant...

Si l'infant compleix els requisits de la PAO, el centre ha d'oferir un audiòfon adequat sense aportació obligatòria de la família. Si proposa un model més car, cal aclarir si és una millora voluntària, quina alternativa totalment coberta ofereix i quina norma permet cobrar la diferència. La part pagada pel mateix audiòfon no s'ha de presentar a les PUA, perquè seria el mateix concepte, abast i finalitat.

Fonts consultades

- Ordre DSI/151/2026 i fitxa del tràmit PUA 2026.
- Catàleg de prestacions PUA 2026.
- Guia de tramitació i preguntes freqüents oficials PUA 2026.

Per més consultes o aclariments, podeu contactar amb la Paula Quirante: saaf@acapps.org