

Els ajuts PUA: guia pràctica

Per a persones amb sordesa i les seves famílies · Convocatòria 2026

Si tens sordesa o en tens algun familiar, és possible que puguis rebre un ajut econòmic per pagar audiòfons, cursos de lectura labial i altres productes relacionats. Aquesta guia t'explica, pas a pas, com funcionen els ajuts PUA i com sol·licitar-los.

Què és el PUA?

El **PUA (Prestació d'Atenció Social a les Persones amb Discapacitat)** és un ajut econòmic del Departament de Drets Socials i Inclusió de la Generalitat de Catalunya que cobreix, parcialment, el cost de productes de suport i serveis relacionats amb la discapacitat.

Hi ha dues coses importants que cal saber des del principi:

- 1. No és un dret universal.** El PUA és un *dret de concurrència*: cada any hi ha un pressupost fix i, si hi ha més sol·licituds que diners, s'apliquen criteris de prioritat. No tothom que sol·liciti l'ajut el rep.
- 2. Cobreix despeses ja fetes o que es faran.** La convocatòria del 2026 cobreix despeses realitzades entre l'1 de gener de 2024 i el 31 de desembre de 2026. Guarda totes les factures originals.

Hi tinc dret? Requisits d'accés

Per poder sol·licitar els ajuts PUA cal complir tots els requisits següents:

- ✓ Tenir un certificat de discapacitat reconegut amb un grau igual o superior al 33%.
- ✓ Estar empadronat a Catalunya en el moment de la sol·licitud.
- ✓ No superar el límit d'ingressos: 3,5 vegades l'IRSC 2026, és a dir, 33.677,63 € anuals (calculat sobre els ingressos anuals nets de la persona beneficiària).
- ✓ Residir legalment a Catalunya amb un mínim de 5 anys d'antiguitat (de manera continuada o no) a l'Estat espanyol.
- ✓ Que el producte o servei que sol·licites estigui inclòs al catàleg PUA vigent.

X Les persones sense certificat de discapacitat o amb un grau inferior al 33% no hi poden accedir, encara que tinguin una pèrdua auditiva significativa. En el cas dels audiòfons (codis 408 i 409), el 33% de discapacitat no cal que provingui exclusivament de la pèrdua auditiva: pot assolir-se per la combinació de la pèrdua auditiva amb trastorns del llenguatge o altres afectacions.

Com es decideix qui rep l'ajut? El barem de prioritat

Quan el pressupost disponible no és suficient per atendre totes les sol·licituds elegibles, s'aplica un barem de puntuació basat en els ingressos de la persona beneficiària:

Puntuació per nivell d'ingressos (IRSC 2026 = 9.622,18 €/any)

- Ingressos inferiors a $2,5 \times \text{IRSC}$ ($< 24.055,45$ €/any): **10 punts**
- Ingressos entre $2,5$ i $3 \times \text{IRSC}$ ($24.055,45 - 28.866,54$ €/any): **5 punts**
- Ingressos entre 3 i $3,5 \times \text{IRSC}$ ($28.866,54 - 33.677,63$ €/any): **1 punt**
- Víctima de violència masclista (aplicable a qualsevol tram): **+3 punts addicionals**
- Ingressos superiors a $3,5 \times \text{IRSC}$ ($> 33.677,63$ €/any): **Sol·licitud denegada**

Puntuació mínima per ser beneficiari: 1 punt. La puntuació màxima és 13 punts (10 + 3 per violència masclista).

Criteris de desempat (en cas d'igualtat de puntuació): a) menor nivell d'ingressos; b) dones amb discapacitat; c) data de presentació de la sol·licitud més primerenca.

Termini de sol·licitud: del 25 d'agost al 2 d'octubre de 2026

Fora d'aquest termini no es pot presentar cap sol·licitud, fins a la propera convocatòria.

Quins productes i serveis puc sol·licitar?

El catàleg PUA 2024–2025–2026 inclou els productes i serveis següents adreçats específicament a persones amb discapacitat auditiva. La condició general d'accés és tenir un certificat de discapacitat auditiva igual o superior al 33% (excepte els codis 408 i 409, que tenen condicions específiques).

Codi	Producte o servei	Import màxim	Observacions
403	Telèfon amb amplificació i/o bobina (sense fils o de taula)	160 €	No disponible per a persones en residències
404	Despertador amb senyals lluminosos o vibratoris	80 €	
405	Transmissor del so del timbre del telèfon	50 €	Cal disposar d'un receptor de senyals
406	Transmissor del so del timbre de la porta	100 €	No per a residències. Cal receptor de senyals
407	Transmissor vigila bebès	170 €	No per a residències. Cal receptor de senyals
408	Un audiòfon (inclou motlles i tub auricular)	1.500 €	Hipoacúsia bilateral neurosensorial, transmissiva o mixta + prescripció facultativa. Condicions d'edat: consultar l'ordre

409	Dos audiòfons (inclou motlles i tub auricular)	3.000 €	Mateixos requisits que 408. Consultar condicions d'edat a l'ordre
410	Equip de comunicació amb freqüència modulada (FM)	550 €	
413	Amplificador magnètic de transmissió del so	170 €	
415	Receptor de senyals acústics (portàtil)	220 €	
418	Auricular amplificador per a TV o àudio	120 €	Exclusiu per a persones que no usen audiòfons
429	Avisadors d'alarmes contra incendis (senyals visuals)	250 €	No per a residències
998	Curs de llengua de signes, lectura labial o discriminació auditiva (adults)	350 € per curs de 120 h (proporcional per menys hores)	Factura + rebut de la formadora. Anual, fins a 3 anys consecutius
999	Intèrpret per a persones sordes i sordcegues (ensenyament post-obligatori i formació ocupacional)	40 €/h · màxim 1.500 €/any	Factura + rebut del servei d'interpretació. Anual

Import màxim total per sol·licitud: 9.500 €. Si sol·licites diversos productes o serveis, la suma de tots els imports no pot superar aquest límit.

Quant cobriré realment?

Els imports del catàleg són els màxims subvencionables, *no* el cost total del producte. En la darrera convocatòria resolta, l'import mitjà concedit per als audiòfons va ser de 1.250,23 € (dues oïdes) i 723,21 € (una oïda), molt per sota del cost real de mercat. El PUA cobreix una part del cost; la diferència va a càrrec de la persona sol·licitant.

Com tramito la sol·licitud? Pas a pas

1. Comprova si compleixes els requisits

Repasa la llista de l'apartat anterior. Si tens dubtes sobre el teu grau de discapacitat reconegut, consulta el teu certificat o contacta amb el Centre d'Atenció a Persones amb Discapacitat (CAPD) del teu territori.

2. Reuneix la documentació

Recull tots els documents necessaris (veure apartat següent) amb antelació suficient. Algunes gestions, com demanar certificats oficials, poden trigar dies.

3. Recull les factures originals

Per als productes o serveis ja adquirits, necessites la factura original. La justificació de la despesa es fa exclusivament amb factures, no amb pressupostos. Les despeses han d'estar compreses entre l'1 de gener de 2024 i el 31 de desembre de 2026. Si encara no has fet la

compra en el moment de presentar la sol·licitud, pots aportar el pressupost a la sol·licitud i les factures posteriorment, un cop rebuda la notificació de resolució.

4. Presenta la sol·licitud

Preferentment per via electrònica al portal de tràmits de la Generalitat de Catalunya (tramits.gencat.cat), on necessitaràs identificació digital (idCAT, DNI electrònic, Cl@ve). També pots presentar-la presencialment a les oficines de la Generalitat o per correu postal. Si necessites ajuda amb la tramitació en línia, les associacions membres de Federació ACAPPS et poden acompanyar.

5. Espera la resolució

Un cop presentada la sol·licitud, l'Administració la revisa i emet una resolució provisional. Si hi ha errors o documentació incompleta, t'ho notificaran per tal que ho puguis esmenar. La resolució definitiva es publica al DOGC com a tard l'Ordre DSI151-2026 la preveu per al 2 de gener de 2027.

6. Cobra l'ajut

Si la resolució és favorable, tens 1 mes des de la seva publicació per presentar la documentació justificativa de la compra: les factures originals dels productes o serveis adquirits (i, si escau, el justificant del pagament). Un cop l'òrgan tramitador hagi comprovat aquesta documentació, l'import s'ingressa al compte bancari que hagi indicat a la sol·licitud, en un pagament únic per transferència bancària. L'ordre no fixa una data límit de pagament, però el procés queda condicionat a la validació de la justificació.

Quina documentació necessito?

En termes generals, la sol·licitud requereix:

- DNI, NIE o passaport en vigor.
- Certificat de discapacitat (grau reconegut igual o superior al 33%).
- Certificat d'empadronament al municipi de residència.
- Documentació acreditativa d'ingressos (declaració de la renda o certificat d'ingressos de l'Agència Tributària).
- Factures originals dels productes o serveis sol·licitats, signades i segellades pel proveïdor, amb indicació del codi del catàleg PUA i del nombre d'hores (per als codis 998 i 999). Si la despesa és futura, les factures es poden presentar després de la notificació de resolució.
- Número de compte bancari per a l'ingrés de l'ajut.
- En cas de representació: documentació acreditativa del representant legal (tutela, curatela, etc.).

Verifica la llista definitiva de documentació requerida al formulari oficial de sol·licitud o a la web del Departament de Drets Socials i Inclusió, ja que pot variar respecte a convocatòries anteriors.

Consells pràctics

→ Guarda totes les factures des de l'1 de gener de 2024.

La convocatòria cobreix despeses d'aquella data en endavant. Una factura sense data, anterior o emesa per una empresa no autoritzada no és subvencionable.

→ No esperis al darrer moment.

El termini tanca el 2 d'octubre de 2026. En cas d'empat de puntuació, es prioritzen les sol·licituds presentades abans.

→ Demana ajuda a la teva associació.

Les associacions membres de Federació ACAPPS ofereixen suport per a la tramitació. No has de fer-ho sol.

Si necessites ajuda per omplir la sol·licitud, també pots adreçar-te als serveis socials del teu ajuntament o als serveis territorials del Departament de Drets Socials i Inclusió.

→ Comprova que el producte té el codi correcte.

Cada producte del catàleg té un codi específic. Assegura't que la factura indiqui el codi corresponent o que el proveïdor el pugui afegir.

→ Si et deneguen la sol·licitud, tens dret a recórrer.

La resolució provisional es pot impugnar dins el termini indicat. Les associacions et poden assessorar sobre com presentar al·legacions.

On puc demanar ajuda?

Les associacions membres de Federació ACAPPS ofereixen suport personalitzat per a la tramitació dels ajuts PUA: revisió de la documentació, acompanyament en la sol·licitud en línia i assessorament en cas de dubtes o recursos.

Informació oficial de la convocatòria

[Ordre DSI/151/2026 · DOGC núm. 9736, 24 d'agost de 2026](#)

[Catàleg PUA 2024–2025–2026 · Departament de Drets Socials i Inclusió](#)

Portal de tramitació

[Prestació d'atenció social a les persones amb discapacitat \(PUA\)](#)